

Obiettivo _____ inclusione.

Portiamo avanti
nuove pratiche.
Da 22 anni.



ARCA DI NOÈ
Cooperativa Sociale

In copertina:

Arca di Noè ha scelto di farsi rappresentare da **Blessing Glory**, beneficiaria del progetto SAI, perché crede fermamente nel valore delle persone come motore del cambiamento sociale.

Ogni volto racconta una storia di sfida e speranza, che mira a una comunità più inclusiva e solidale. Lavoratori, lavoratrici e persone beneficiarie sono parte integrante della Cooperativa, e il loro contributo è fondamentale per raggiungere gli obiettivi di integrazione e sviluppo.

BILANCIO SOCIALE 2023

Questo Bilancio è stato realizzato grazie alla collaborazione dello staff di Arca di Noè.

Coordinamento redazionale: Marzia Serra

Le fotografie sono state scattate da Michele Cattani e dove specificato, da diversi fotografi e fotografe.

Progetto grafico: Studio Talea

La pubblicazione è disponibile on line su www.arcacoop.com
Distribuzione gratuita.

Sommario

	Lettera del Presidente	4
	Nota metodologica	5
1.0	Identità e valori	7
1.1	Il nostro pubblico	8
1.2	Cultura e innovazione	10
1.3	Reti e consorzi	14
1.4	Dove operiamo	16
1.5	La nostra storia	17
2.0	Governance e organizzazione interna	19
3.0	Persone	25
4.0	Formazione	33
5.0	Servizi di accoglienza, integrazione e inclusione	41
5.1	Supporto legale & Help Desk	53
5.2	Mediazione	56
5.3	Insegnamento dell'italiano L2	58
5.4	Orientamento al lavoro	60
5.5	Abitare	66
5.6	Migrantools	68
6.0	Attività produttive	70
6.1	B-Lab	72
6.2	Produzione brassicola e ristorazione	78
6.3	Efficientamento energetico	86
7.0	Progettazione e innovazione	89
8.0	Comunicazione ed eventi	93
9.0	Dati economici	94
10.0	Certificazioni e protezione dati	98
	La nostra carta di identità	99

Lettera del Presidente

Il 2023 per Arca di Noè è stato un anno di consolidamento e crescita delle attività, un anno in cui la Cooperativa ha, per la prima volta nella sua storia, oltrepassato la soglia dei 10 milioni di euro di fatturato, registrando un aumento rispetto al 2022. Come nell'anno precedente, l'aumento nella vendita diretta della nostra birra artigianale, Vecchia Orsa, e la crescita delle attività svolte tramite il Consorzio Solare Sociale per l'efficientamento energetico rivolte anche a privati, grazie agli incentivi statali, sono alcune delle principali ragioni di questo importante incremento nelle attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo. Arca di Noè ha inoltre saputo fornire pronte risposte alle esigenze di tutela e accoglienza emerse in seguito ai recenti e drammatici conflitti, purtroppo ancora in corso. Per questo e per i crescenti numeri e bisogni di persone richiedenti protezione di ogni provenienza, la Cooperativa ha confermato il proprio impegno nell'ambito dell'accoglienza del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI), ampliando i posti in tutte le progettualità e contribuendo come partner alla nascita di un nuovo progetto della rete SAI nel Comune di Magione in provincia di Perugia. Lo stesso anno è stato segnato anche da eventi metereologici estremi nel territorio in cui Arca di Noè è nata ed è stato necessario fare fronte alle inevitabili difficoltà e conseguenze sulle attività.

Nel corso del 2023, sono stati compiuti significativi progressi nell'ambito della responsabilità sociale, ottenendo la certificazione per la parità di genere. Questo traguardo riflette l'impegno costante per promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo. Inoltre, la Cooperativa ha adottato una politica sulla *Diversity & Inclusion*, dimostrando una dedizione concreta alla valorizzazione delle diversità e alla promozione dell'inclusione. Parallelamente, ha introdotto una politica per il contrasto alla molestia e all'aggressione, per assicurare adeguate condizioni di sicurezza e rispetto per tutte le persone che lavorano e con le quali si lavora. Per migliorare ulteriormente la formazione e l'informazione del personale, Arca di Noè ha introdotto percorsi di *onboarding training* online, garantendo così un accesso rapido e adeguato a risorse essenziali in ambiti rilevanti. Questi sviluppi rappresentano passi fondamentali nel nostro continuo percorso di crescita e miglioramento.

Il Presidente

Stefano Marchioni



Nota metodologica

La cooperativa Arca di Noè ha avviato volontariamente un processo di reporting sociale fin dal 2018 con l'obiettivo di rendicontare le attività e i risultati ottenuti e di fornire anche un aggiornamento sulle operazioni quotidiane svolte dal Consiglio di amministrazione, dalle persone socie, dai dipendenti e da coloro che collaborano con la Cooperativa. Questo documento è finalizzato a migliorare le performance aziendali attraverso una pianificazione strategica e un'integrazione più efficace nella governance.

Dal 2019 il Bilancio viene redatto seguendo le direttive del *Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 per gli Enti del Terzo Settore* consentendo di comunicare **attività, strategie, risultati e sfide affrontate nel corso degli anni**. Oltre ai dati debitamente compilati, il Bilancio Sociale è diventata l'occasione per lo sviluppo di un'attenta analisi dell'impatto sociale delle iniziative, evidenziando le **relazioni con il territorio e gli stakeholder interni ed esterni**, fondamentali per la realizzazione delle attività e la co-progettazione dei servizi.

Durante l'elaborazione del bilancio, è stato adottato un approccio partecipativo coinvolgendo attivamente il personale, al quale è stato anche chiesto di descrivere con delle parole chiave il proprio servizio, fornendo preziosi contributi che hanno arricchito il documento con prospettive e vissuti personali, migliorando così la comprensione complessiva delle attività svolte.

Tutti i settori della Cooperativa vengono coinvolti nell'apporto di dati secondo le proprie competenze e viene anche richiesto di occuparsi di elaborazioni statistiche e commenti. Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce ulteriormente il Bilancio Sociale curando la regia organizzativa, oltre ad occuparsi dell'impaginazione. La bozza viene poi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 16/07/2024.

Per garantire la massima trasparenza si diffonde e pubblica il Bilancio Sociale approvato attraverso i canali di comunicazione, inclusa la pubblicazione sul sito web arcacoop.com, sia in formato cartaceo che digitale. Per il 2023 è prevista anche la redazione di una versione sintetica, che riassumerà in modo chiaro e immediato il Bilancio dell'anno.



Inclusione

Sostenibilità

Cooperazione

Innovazione

Trasparenza

1.0

Identità e valori

Offriamo servizi di inclusione e promuoviamo l'autonomia, la sostenibilità e la valorizzazione di ogni individuo per una crescita collettiva.

Arca di Noè è una cooperativa sociale di lavoratrici e lavoratori che si impegnano per una società libera e inclusiva. Attraverso i propri servizi e progetti, lavora per garantire che ogni individuo abbia accesso alle opportunità e al sostegno necessario per crescere e sviluppare il proprio potenziale. Abbraccia valori di inclusione e sostenibilità per promuovere il benessere delle persone e dei territori in cui opera senza lasciare indietro nessuno. Riconosce l'importanza delle relazioni e dell'attenzione al benessere collettivo e si impegna per un futuro in cui la collaborazione possa diventare un motore di innovazione, sostenibilità e nuove esperienze di cooperazione.

Il nostro pubblico



LAVORATORI E LAVORATRICI

Il coinvolgimento dei lavoratori e delle lavoratrici è essenziale per garantire un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo. La Cooperativa promuove la loro partecipazione attiva attraverso processi decisionali condivisi, incontri periodici e raccolta di feedback. Questo approccio valorizza le loro competenze e contribuisce a creare una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, sulla trasparenza e sul miglioramento continuo, rafforzando così l'impegno e la motivazione di tutti i membri delle équipe.

SOCI

Le persone socie partecipano attivamente alle assemblee generali dove hanno l'opportunità di contribuire alle decisioni strategiche e alle politiche della Cooperativa. Vengono organizzati incontri periodici e sessioni di formazione per l'aggiornamento su attività e iniziative in corso, nonché per raccogliere feedback e proposte. Questo approccio inclusivo assicura che voci e opinioni siano ascoltate e considerate, promuovendo una governance democratica e una gestione trasparente della Cooperativa.

FINANZIATORI

La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi enti finanziatori per la co-progettazione di interventi territoriali a taglio sociale, innovativo e sperimentale, mantenendo con essi una comunicazione trasparente e regolare attraverso report periodici, aggiornamenti sulle performance dei progetti e incontri dedicati. Questo approccio favorisce una collaborazione basata sulla fiducia reciproca e sull'impegno condiviso verso obiettivi comuni, assicurando che i finanziatori siano informati e coinvolti nelle scelte strategiche della Cooperativa.

PERSONE BENEFICIARIE

L'approccio che caratterizza Arca di Noè è quello della co-progettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo dei decisori e degli enti territoriali, dei cittadini/cittadine, delle famiglie e delle singole persone destinatarie dei servizi. L'obiettivo è garantire che i nostri interventi siano realmente orientati a soddisfare i bisogni della comunità, migliorando la rilevanza e l'efficacia delle nostre iniziative.

FORNITORI

La Cooperativa seleziona i fornitori non solo in base a criteri di qualità e competitività, ma anche considerando l'allineamento con i nostri valori di sostenibilità e responsabilità sociale. Negli anni è stata raffinata e promossa la partecipazione dei fornitori tramite l'individuazione di una filiera qualificata che ha potuto essere coinvolta maggiormente nei settori della Cooperativa grazie a rapporti di fidelizzazione, alla ricerca di sviluppi comuni e alla verifica dei servizi offerti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

CITTADINANZA

Numerose sono le iniziative socio-culturali per favorire il coinvolgimento della cittadinanza e della collettività. La comunicazione è uno dei servizi cardine che permette ad Arca di Noè di condividere la propria mission e i progetti in corso, nonché di promuovere la partecipazione della cittadinanza alle iniziative, garantendo azioni realmente rispondenti alle esigenze del territorio e rafforzando il senso di appartenenza e responsabilità collettiva nella comunità.

AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Arca di Noè adotta un approccio di co-progettazione con l'amministrazione pubblica, riconoscendo l'importanza di collaborare strettamente con enti e istituzioni territoriali per il successo dei nostri progetti. La Cooperativa lavora con la pubblica amministrazione nella pianificazione e implementazione di interventi sociali, innovativi e sperimentali, assicurando che le iniziative siano allineate alle politiche e ai bisogni locali. La Cooperativa partecipa ai tavoli di lavoro e incontri condividendo competenze e risorse per sviluppare soluzioni efficaci e sostenibili. Questo approccio sinergico favorisce una governance partecipata e trasparente, migliorando l'impatto sociale delle attività e promuovendo il benessere della comunità.

1.2

Cultura e innovazione

ROADMAP TO INCLUSION

Roadmap to Inclusion è la rassegna estiva organizzata da Arca di Noè che nel 2023 ha raccontato la disabilità e l'inclusione attraverso modalità e prospettive inedite, diventando luogo e spazio di incontro, riflessione e scoperta per tutta la cittadinanza.

Ogni evento è una tappa per leggere la tematica proposta con sguardi e linguaggi differenti grazie alla collaborazione di molte realtà. Dal teatro alla musica, dalla gastronomia all'arte visiva passando per lo schermo di un cinema o pedalando in sella a una bicicletta: è così che si è proposto all'intera cittadinanza il racconto di sfide e storie di inclusione.



Scopri di più



10

eventi realizzati e inseriti nel cartellone estivo Bologna Estate

22

realtà partner coinvolte

1.400

partecipanti totali alla rassegna

BRING THE CHANGE 2023

Il progetto Bring the Change 2023, realizzato in collaborazione con Biografilm Festival e SMK Factory, è un laboratorio di inclusione e cittadinanza attiva che ha coinvolto persone con disabilità del laboratorio socio-occupazionale di Arca di Noè, persone sorde del progetto SAI DM/DS e la classe 3ATR dell'Istituto di Istruzione Superiore Aldini Valeriani di Bologna. L'obiettivo del progetto è far incontrare e confrontare persone con diversi vissuti attraverso il linguaggio cinematografico. Nel 2023, il progetto ha implementato un modulo per la costituzione di giurie giovani per i film selezionati al Biografilm Festival, al fine di promuovere l'empatia e abbattere pregiudizi tra le persone giovani.



20 GIUGNO 2023: GIORNATA MONDIALE DEL RIFUGIATO

Nel 2023, in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato, il Comune di Bologna, ente titolare del progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione), ha organizzato un Cartellone Metropolitano di eventi che ha animato il territorio durante il mese di giugno. Gli eventi hanno incluso spettacoli teatrali, laboratori per bambini e bambine, eventi sportivi, proiezioni di film, convegni e concerti, progettati in collaborazione con le amministrazioni locali, gli enti e le associazioni coinvolte negli interventi di accoglienza e nei percorsi di inserimento socio-economico delle persone accolte, tra cui la cooperativa Arca di Noè.



ATTIVITÀ DEL PROGETTO RAPPORTI CORTI

Il progetto Rapporti Corti, di cui fa parte Arca di Noè, è un'iniziativa sperimentale finanziata all'Impresa Sociale con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto alla povertà educativa minorile, con capofila Società Dolce. Lo sportello di ascolto attivato nel quartiere Bolognina, offre supporto per scoprire le opportunità nel territorio, promuovendo la socializzazione e migliorando le relazioni tramite la mediazione abitativa e sociale. Le collaborazioni con ACER, Croce Rossa Italiana e il Laboratorio di Comunità Happy Center favoriscono il benessere delle persone coinvolte.



LABORATORIO VO(G)LIAMO LEGGERE

Il progetto Vo(g)liamo Leggere, curato e promosso da Cantieri Meticci, ha visto coinvolti alcuni bambini, bambine e famiglie accolte presso Casa Rivani e il Centro Cabrini, due strutture di accoglienza SAI gestite da Arca di Noè. Con l'obiettivo di creare spazi e occasioni di incontro, di dare voce e spazio alla creatività, i laboratori hanno permesso alle persone partecipanti di entrare in relazione, giocare, inventare storie e dare vita a personaggi immaginati che si sono animati magicamente nello spettacolo finale: un momento di condivisione della storia creata con l'intera cittadinanza e con le realtà presenti sul territorio.



1.3

Reti e consorzi

Arca di Noè partecipa a reti e consorzi volti a supportare servizi di welfare community, perseguendo il primario obiettivo di valorizzare le relazioni tra i diversi attori che vivono il territorio. A questo scopo, è promotrice di reti multistakeholder e collabora in percorsi di co-progettazione del e con il territorio.



RETI ASSOCIATIVE

Denominazione

Anno

ASGI	2016
Associazione Naufragi	2010
Europasilo	2014
SPAD (Sportello Antidiscriminazioni)	2022
SCUBO (Servizio Civile Universale Bologna)	2021
Consultative Forum EUAA	2022
Beyond Borders - Rete transnazionale di supporto per le persone vittime di tratta e traffico	2022

CONSORZI

Denominazione

Consorzio L'Arco laio
Solare Sociale S.C.A.R.L.
Cooperfidi

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

Denominazione

Quote

Banca di Credito Cooperativo Felsinea	2100
Emilbanca	1059

1.4

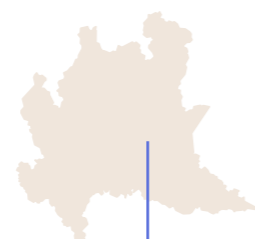
Dove operiamo

Arca di Noè opera attivamente in quattro regioni, implementando progetti e iniziative mirate a promuovere l'inclusione sociale e il benessere delle comunità locali ed estendendo il proprio impatto positivo oltre la provincia di Bologna, dove ha sede.



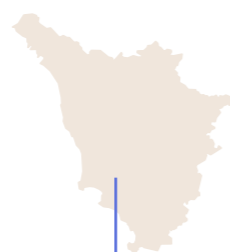
EMILIA-ROMAGNA

Bologna, Castel San Pietro Terme, Budrio, Ozzano dell'Emilia, Monterenzio, Pianoro, San Lazzaro di Savena, Castenaso, Minerbio, Granarolo dell'Emilia, Bentivoglio, Malalbergo, Castello d'Argile, Casalecchio di Reno, Anzola dell'Emilia, Valsamoggia, Galliera, Vergato, Grizzana Morandi, San Benedetto Val di Sambro, Lizzano in Belvedere, San Giovanni in Persiceto, Modena.



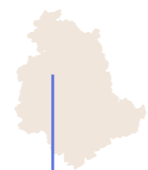
LOMBARDIA

Boffalora D'Adda, San Genesio ed Uniti, Ponteranica, Marcignago.



TOSCANA

Empoli, Capraia e Limite, Castelfiorentino, Certaldo e Vinci.



UMBRIA

Perugia e Magione.

1.5

La nostra storia

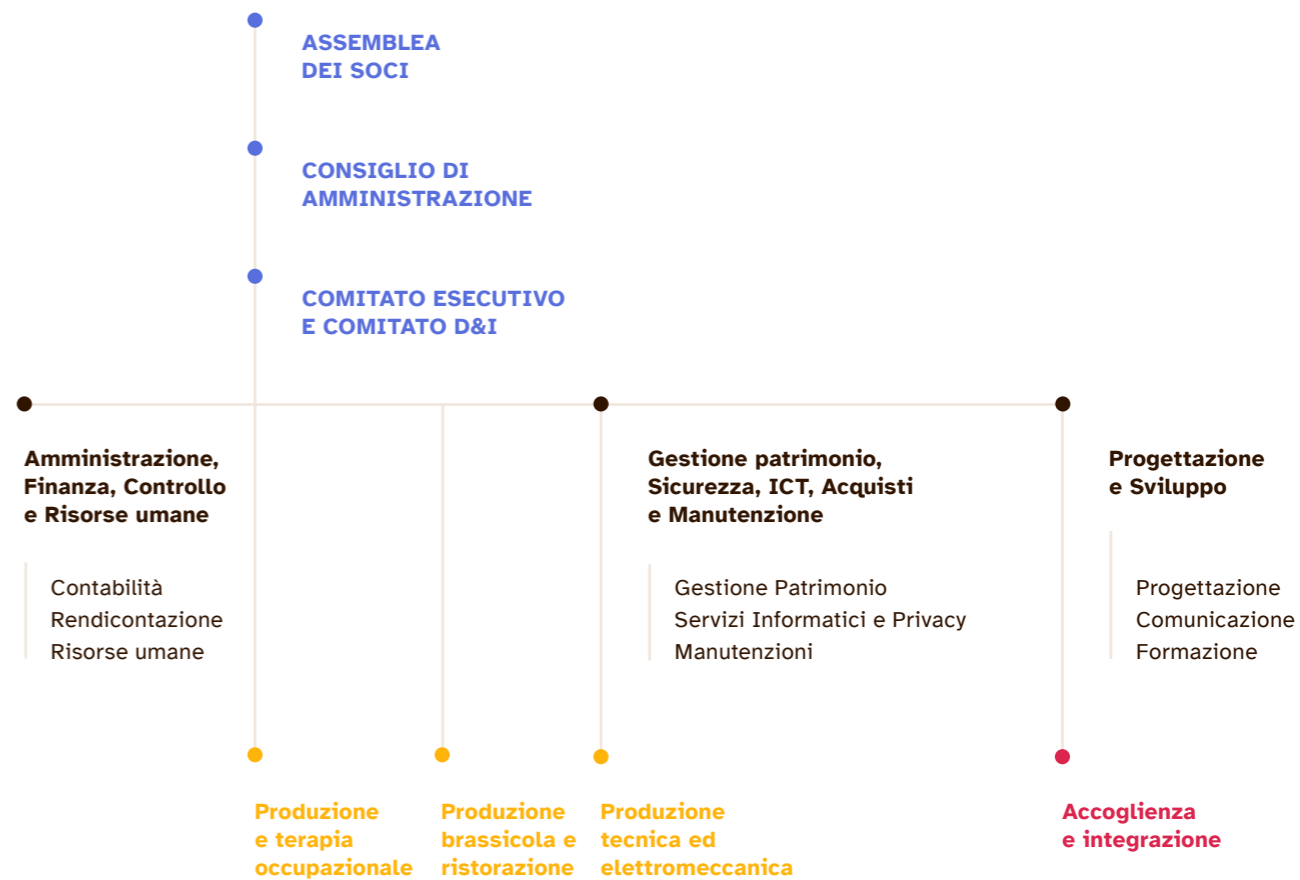
- 2001** Nascita della Cooperativa Sociale Arca di Noè: una cooperativa di tipo B per l'inserimento lavorativo dei soggetti previsti dalla legge 381/91.
- 2006** Arca di Noè diventa una cooperativa di tipo A+B per offrire servizi alla persona negli ambiti della disabilità, dell'immigrazione e del contrasto alla marginalità.
- 2008** Prima cooperativa sociale ad occuparsi, in qualità di ente attuatore, della gestione di servizi del progetto SPRAR (Sistema di protezione per i Richiedenti Asilo e Rifugiati) di Bologna. Arca di Noè fonda il Consorzio Solare Sociale per l'avvio di percorsi di inserimento lavorativo anche nel settore del fotovoltaico e dell'efficientamento energetico.
- 2010** Arca di Noè fonda, assieme a Piazza Grande e La Piccola Carovana, il Consorzio l'Arcolaio. Ad oggi, in seguito alla fusione con il Consorzio SIC, ne fanno parte in tutto 14 cooperative sociali del territorio.
- 2014** Arca di Noè si è impegnata nell'accoglienza per persone richiedenti e titolari di protezione internazionale e nella gestione della prima accoglienza dell'Hub regionale dell'Emilia-Romagna.

- 2016** Arca di Noè è tra i partner che avviano il progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione - ex SPRAR) del Nuovo Circondario imolese.
- 2019** Il Birrifico Vecchia Orsa entra a far parte di Arca di Noè: viene rilanciata l'attività commerciale grazie alla qualità del prodotto e alla vocazione sociale del birrifico.
- 2020** Arca di Noè ha risposto con serietà e determinazione alle sfide imposte dal Covid-19 occupandosi della sicurezza di tutte le persone, adeguandosi tempestivamente e riprogettando i servizi.
- 2021** 14 Novembre 2021: Arca di Noè compie 20 anni celebrando l'anniversario insieme a tutte le persone che negli anni le hanno permesso di affrontare sfide, crescere e guardare con nuove prospettive al futuro.
- 2023** La storia della cooperativa Arca di Noè si arricchisce di altri due eventi significativi: l'apertura di Fuori Orsa - Moline in centro a Bologna e l'avvio del Progetto SAI nel Comune di Magione (PG) in Umbria.



2.0

Governance e organizzazione interna



**CONSISTENZA E
COMPOSIZIONE
DELLA BASE
SOCIALE/ASSOCIATIVA**

Tipologia soci/socie

Soci cooperatori lavoratori e lavoratrici
Soci cooperatori volontari e volontarie

Numero

31
6

**DESCRIZIONE TIPOLOGIE
COMPONENTI CDA**

di cui:

maschi

femmine

persone
svantaggiate

Numero

7

4

3

persone
normodotate

soci cooperatori
lavoratori

Altro

Numero

7

6

1

Totale componenti:

7
persone

DATI AMMINISTRATORI - CDA

Nome e Cognome

Età

Data nomina

Mandato

**Grado parentela
con altro componente**

Carica in CdA

Stefano Marchioni

45

21/10/2022

7°

NO

Presidente

Manuela Pollastri

48

21/10/2022

6°

NO

Vicepresidente

Giacomo Vitale Rossi

40

21/10/2022

4°

NO

Vicepresidente

Sergio Ricci

45

21/10/2022

5°

NO

Consigliere

Stefano Grasso

50

21/10/2022

2°

NO

Consigliere

Sabrina Cumani

40

21/10/2022

1°

NO

Consigliera

Camilla Silvestri

34

21/10/2022

1°

NO

Consigliera

**MODALITÀ DI NOMINA
E DURATA CARICA**

Secondo l'articolo 29 dello statuto:

“Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre anni. Gli amministratori possono essere rieletti. La cessazione degli amministratori per scadenza del periodo determinato dai soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito. Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed un Vicepresidente.”

**NUMERO DI CDA ANNUI E
PARTECIPAZIONE MEDIA**

4

consigli di
amministrazione
svolti nel 2023

96%

di partecipazione
media

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Nome e Cognome

Enea Cocchi

Elisabetta Campa

Umberto Fenati

Federico Cocchi

Pier Luigi Grassilli

Collegio sindacale

Presidente

Sindaco

Sindaco

Sindaco supplente

Sindaco supplente

PARTECIPAZIONE E MODALITÀ

Dati degli ultimi 3 anni

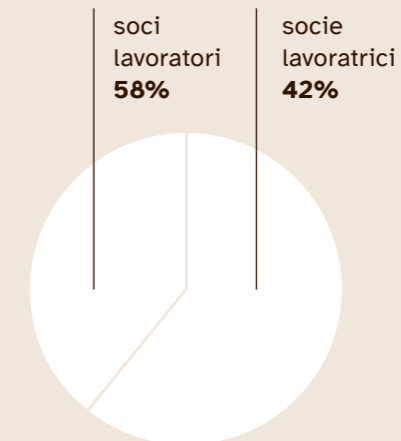
Anno	Assemblea	Data	Punti Odg	Partecipanti	Deleghe
2023	Ordinaria	17/07/23	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione regolamento ristorni; - Approvazione di: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 2. Relazione sulla Gestione del CdA; 3. Bilancio Sociale 2022; - Relazione dell'Organo di Controllo incaricato anche del controllo contabile; - Condivisione del Verbale di Revisione da parte di ConfCooperative. 	56%	1%
2022	Ordinaria	21/10/22	Nomina CdA	56%	16%
2022	Ordinaria	21/07/22	<ul style="list-style-type: none"> - Esame del Bilancio di esercizio al 31/12/2021; - Approvazione Bilancio Sociale 2021; - Relazione dell'Organo di Controllo; - Approvazione nuovo regolamento interno; - Rinnovo CdA; - Rinnovo Collegio Sindacale. 	47%	12%
2021	Ordinaria	20/07/21	<ul style="list-style-type: none"> - Esame del Bilancio di esercizio al 31/12/2020; - Approvazione Bilancio Sociale 2020; - Relazione dell'Organo di Controllo. 	62%	9%

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è l'organo rappresentativo più importante della Cooperativa.

37

soci di cui:
31 lavoratori/trici
6 volontari/e



DIREZIONE OPERATIVA

La Direzione Operativa ha il compito di tradurre in operatività le decisioni del Consiglio di Amministrazione, definendo le strategie e le linee di sviluppo della Cooperativa.

RESPONSABILE TECNICO

Arca di Noè ha un responsabile tecnico che ha il compito di valutare ed attestare la conformità degli impianti elettrici destinati all'uso residenziale e non residenziale sia pubblico che privato.





3.0

Persone

Arca di Noè si impegna a favorire lo sviluppo di **un ambiente di lavoro efficiente e dinamico**, che valorizzi le competenze e le risorse di ciascuno ponendo una costante attenzione al personale attraverso significativi investimenti in formazione continua.

L'impegno della Cooperativa verso la *Diversity & Inclusion (D&I)* mira a valorizzare le caratteristiche di ogni individuo. Le iniziative legate alla D&I tutelano e valorizzano le diversità presenti nei luoghi di lavoro, considerando genere, abilità, età, provenienza e altro ancora. L'implementazione di percorsi in sintonia con le capacità di ciascun individuo favorisce la loro **partecipazione attiva nei processi lavorativi**, contribuendo a un maggiore benessere sia all'interno sia all'esterno dell'ambiente lavorativo.

Numerosi studi confermano gli impatti positivi di questo approccio, non solo a livello individuale ma anche per il team di lavoro, generando benefici tangibili per l'organizzazione nel suo complesso. Diverse fonti - dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite alle raccomandazioni e strategie della Commissione Europea - sottolineano l'importanza di adottare approcci inclusivi. A livello nazionale, l'introduzione di strumenti e politiche promuove i valori di diversità e inclusione come elementi chiave nella lotta contro ogni forma di disuguaglianza e per favorire le pari opportunità.

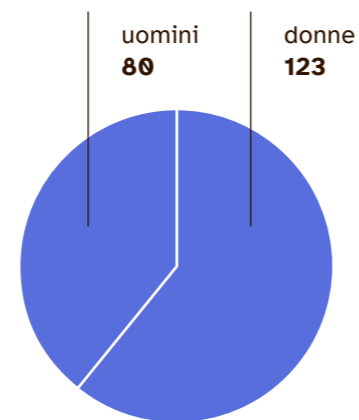
Nel 2023, Arca di Noè ha adottato una policy sulla Parità di Genere, operando contestualmente secondo le linee guida definite dalla policy Protezione dello Sfruttamento e l'Abuso Sessuale (PSAS). L'attenzione posta alla parità di genere dentro e fuori dai luoghi di lavoro ha permesso ad Arca di Noè di ottenere la certificazione UNI PdR 125:2022, relativa al sistema di gestione per la parità di genere.

Tipologie, consistenza e composizione del personale, retribuito o volontario.

203

lavoratori subordinati occupati nel 2023, di cui:

81 Under 35
19 Over 50



+ 9

lavoratori volontari in forza nel 2023, di cui:

6 soci-volontari
3 volontari in Servizio Civile

MODIFICHE CONTRATTUALI

	Totale	Uomini	Donne	Under 35	Over 50
Cessazioni	70	29	41	31	2
Assunzioni nuove *	83	42	41	51	2
Stabilizzazioni **	38	14	24	26	0

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

Tipologia	Contratti, di cui:	66,5% a tempo indeterminato	33,5% a tempo determinato
Quadri	3	3	0
Impiegati	148	94	54
Operai fissi	52	38	14

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

Anni	In forza al 2023	In forza al 2022
meno di 6	133	126
da 6 a 10	49	42
da 11 a 20	16	18
più di 20	5	4

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER PROFILO RICOPERTO

Profilo	Dip.
Responsabile dell'area aziendale strategica	3
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	6
Capo ufficio / Coordinatrice/ore	16
Operatori dell'accoglienza	99
Educatori	9
Operai/e	38
Mediatori/trici culturali	6
Psicologi/ghe	2
Operatori/trici dell'inserimento lavorativo	4
Amministrazione/progettazione/comunicazione	20

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER LIVELLO DI ISTRUZIONE

Titolo di studio	Dip.	Titolo di studio	Dip.
Dottorato di ricerca	3	Laurea Triennale	39
Master di II livello	6	Diploma di scuola superiore	47
Laurea Magistrale	84	Licenza media	18
Master di I livello	5	Altro	1

PER SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON

	Totale	Dipendenti	In tirocinio o stage
Totale, di cui:	35	20	15
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	22	10	12
persone con disabilità psichica L 381/91	6	4	2
persone con dipendenze L 381/91	1	1	1
persone con disagio sociale, non certificate, o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco.	6	5	1

3

lavoratori con svantaggio soci della Cooperativa

95%

lavoratori dipendenti con svantaggio assunto a tempo indeterminato



Contratto di lavoro applicato

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

Tipologia	Totale	Full-time	Part-time
Totale dipendenti indeterminato, di cui:	135	75	60
uomini	54	33	21
donne	81	42	39
Totale dipendenti determinato, di cui:	68	36	32
uomini	23	11	12
donne	45	25	20
Totale lavoro autonomo, di cui:	5		
uomini	4		
donne	1		

	Compenso	Totale annuo lordo
Membri Cda	-	-
Organi di controllo	Retribuzione	€ 12.350
Dirigenti	-	-
Associati	-	-

CCNL applicato a lavoratori e lavoratrici: Cooperative Sociali

Servizio Civile Universale



Giacomo, Marianna e Valeria sono i primi tre giovani volontari che nel 2023 hanno svolto il Servizio Civile Universale con Arca di Noè all'interno dell'équipe degli operatori e delle operatrici dei servizi di accoglienza del progetto SAI e dell'area orientamento al lavoro. Arca di Noè ha aderito come ente al programma del Servizio Civile Universale come partner nel progetto *Prove di Inclusione 3.0*, il cui obiettivo è quello di contrastare ogni forma di disuguaglianza sociale promuovendo l'accesso ai diritti, l'empowerment e la piena partecipazione dei cittadini alla vita della comunità.

Scopri di più





4.0

Formazione

Da sempre Arca di Noè investe nella formazione e nella crescita professionale del proprio personale dipendente nell'ottica di garantire un aggiornamento continuo di operatori e operatrici e fornire servizi innovativi e di qualità. A questo scopo, il personale della Cooperativa prende parte durante tutto l'anno a percorsi formativi organizzati sia dalla Cooperativa stessa che da Enti terzi. Sono stati inoltre progettati e organizzati eventi e percorsi di formazione rivolti al personale interno ed aperti anche ad altre cooperative.

3.297

ore di formazione
professionale erogata
a lavoratori e lavoratrici
della Cooperativa



158

partecipanti

59

enti di formazione fra i quali:



In particolar modo lo sviluppo di competenze organizzative e di coordinamento ha richiesto un focus specifico ed è stato oggetto di formazione di due importanti percorsi formativi:

- il corso *Coordinare un gruppo di lavoro. Percorso di formazione per i Coordinatori Operativi del Sistema Accoglienza della cooperativa Arca di Noè* dalla durata di 222 ore tenuto da una Psicologa e Formatrice di comprovata esperienza e rivolto alle figure di coordinamento.
- VIII edizione di *CoopUp Bologna*: Arca di Noè è stata selezionata per partecipare a un percorso di formazione, networking e incubazione destinato a persone e gruppi con progetti imprenditoriali che intendono generare un cambiamento visibile nella società. Il progetto è promosso da Confcooperative Terre d'Emilia e Kilowatt, insieme a Emil Banca.

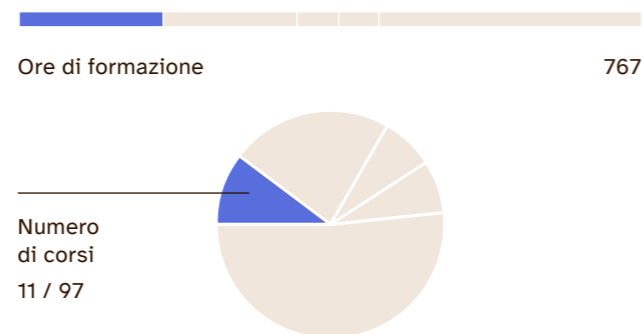
FORMAZIONE OBBLIGATORIA SU SALUTE E SICUREZZA

Ore formazione pro-capite	Tema formativo	N° partecipanti
8	Antincendio	35
3	Alimentaristi	2
12	Primo soccorso	15
16	Altro	8

I nostri corsi

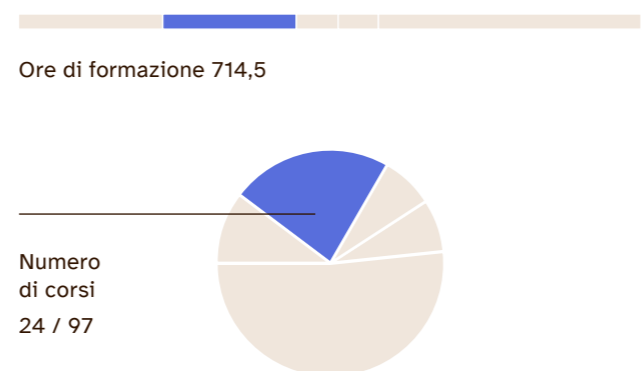
AREA TEMATICA NORMATIVA

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale legale, rivolti al personale dei servizi di prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.



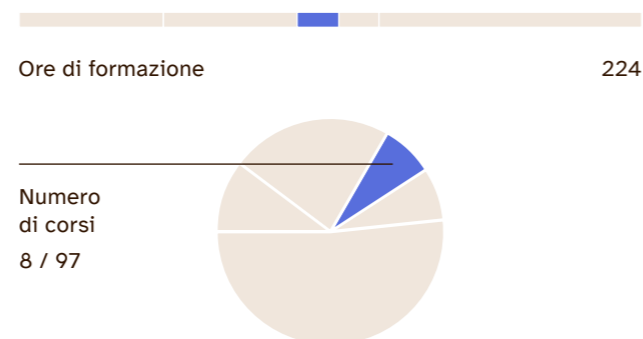
AREA TEMATICA SANITARIA

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale dei servizi di prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, sui temi della salute, salute mentale e dipendenze.



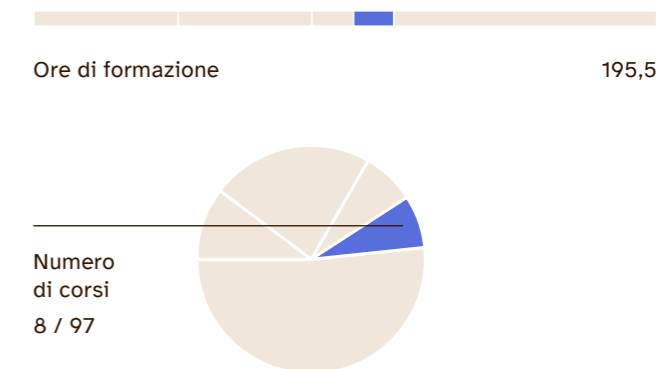
AREA TEMATICA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale inserito nell'ufficio amministrativo e nei servizi di inserimento lavorativo protetto (B-Lab e Birrificio Sociale).



AREA TEMATICA PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE

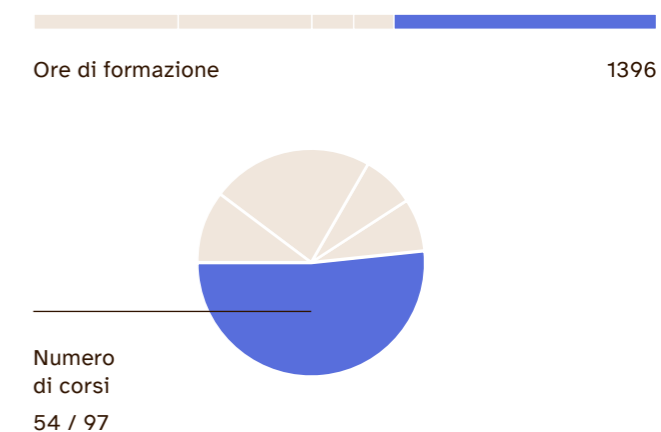
Percorsi di formazione e aggiornamento professionale su project management, social media e intelligenza artificiale.



AREA TEMATICA SOCIALE

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale dei Servizi di Prima e Seconda Accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, sui temi:

- accoglienza nei progetti SAI e CAS;
- accoglienza MSNA;
- accoglienza nuclei familiari;
- accoglienza persone LGBTQIA+;
- accoglienza vulnerabili;
- mediazione linguistico-culturale;
- insegnamento dell'italiano L2;
- inclusione lavorativa;
- inserimento abitativo;
- contrasto alla violenza di genere;
- tratta di esseri umani e sfruttamento.



Onboarding training

Nel 2023, Arca di Noè ha progettato e implementato un articolato programma di formazione onboarding. L'obiettivo è dotare **le nuove persone dipendenti** delle conoscenze, competenze e strumenti necessari per espletare le proprie mansioni in modo efficace e conforme agli standard etici e professionali richiesti.

Durante l'anno in questione, sono stati elaborati e condivisi tre moduli distinti:

- **Introduzione alle norme etiche professionali.** Questo modulo fornisce una panoramica delle norme etiche e professionali fondamentali che regolano il settore di competenza dell'organizzazione.

- **Introduzione alla certificazione UNI:PDR 125 Parità di genere e Diversity & Inclusion e le relative politiche di Arca di Noè Cooperativa Sociale.** Vengono esplorate le politiche e le procedure adottate dalla Cooperativa in materia di parità di genere, inclusione e diversità. Gli obiettivi includono la sensibilizzazione sui temi della diversità e l'approfondimento delle strategie per promuovere un ambiente lavorativo inclusivo e rispettoso delle differenze.
- **Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale (PSEA).** Questo modulo affronta tematiche cruciali legate alla prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale. Le persone partecipanti vengono formate sul riconoscimento, la prevenzione e la gestione di situazioni di rischio legate a tali forme di violenza. L'obiettivo è fornire a operatori e operatrici gli strumenti necessari a garantire un ambiente sicuro e protetto per tutti gli individui coinvolti nelle attività dell'organizzazione.

In ottemperanza alla normativa vigente in materia, la Cooperativa ha inoltre provveduto ad assicurare la formazione alle persone assunte con **contratto di apprendistato**. La formazione ha riguardato le seguenti tematiche trasversali:

- Soft Skills,
- Empowerment e Orientamento al lavoro;
- Organizzazione aziendale per processi;
- Pianificazione e organizzazione del lavoro;
- Tecnologie di comunicazione aziendale interna ed esterna.

95,5

ore di formazione onboarding per nuovi lavoratori e lavoratrici della Cooperativa.

Incontrare le migrazioni

Il volume *Incontrare le migrazioni* è stato pubblicato nel 2023 ed è il frutto della collaborazione di membri del comitato scientifico e docenti del Master *Educato-re dell'accoglienza e inclusione di migranti, richiedenti asilo e rifugiati* organizzato dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna dove anche Arca di Noè, con il Consorzio l'Arcolaio, ha proposto momenti formativi di carattere teorico-pratico. Il manuale offre un approccio interdisciplinare fornendo strumenti conoscitivi a operatori e operatrici dei servizi per migranti e dell'accoglienza. Suddiviso in tre aree - storico-politico-istituzionale, socio-antropologica e psicopedagogica - affronta tematiche come l'evoluzione delle politiche migratorie in Europa, con un'attenzione particolare all'Africa e alle trasformazioni normative in Italia. Esamina inoltre il ruolo dell'operatore nel contesto dell'accoglienza approfondendo la dimensione di genere e le pratiche di convivenza. Si concentra anche sulle competenze pedagogiche e l'interculturalità, offrendo analisi sull'esperienza degli Enti del Terzo Settore nel sistema di accoglienza e conversazioni con figure professioniste del settore.

A cura di:

Editore:

Collana:

Pagine:

EAN:

Licenza:

Bruno Riccio, Federica Tarabusi

I Libri di Emil

Universitariae

330, rilegato in brossura

9788866804697

Open Access Gold





Creatività

Complessità

Multidisciplinarietà

Sguardo

Costruzione

Dinamicità

Ph. Elle Biscarini - Ag. Fair Lab

5.0

Accoglienza e integrazione



Arca di Noè gestisce servizi di accoglienza e integrazione rivolti a persone richiedenti asilo e rifugiate in diversi territori quali la **Città Metropolitana di Bologna**, il **Nuovo Circondario Imolese**, il **Comune di Magione** e la **Città Metropolitana di Firenze**. Oltre alla realizzazione di progetti di prima accoglienza, la Cooperativa è tra gli enti partner della rete SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) e di progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione): offre servizi per favorire l'inserimento lavorativo e abitativo, fornendo supporto legale e sanitario, corsi per l'insegnamento della lingua italiana e mediazione culturale. L'approccio multidisciplinare si traduce in progetti personalizzati che promuovono l'autonomia e l'autodeterminazione di ogni persona accolta.

Arca di Noè si avvale di attività di supporto e supervisione alle équipes sia in ambito psicologico che in ambito legale. Le attività di integrazione che vengono realizzate all'interno dei percorsi di accoglienza offrono alle persone beneficiarie l'opportunità di partecipare attivamente alla vita della comunità locale. In particolare eventi culturali, attività artistiche e scambi interculturali valorizzano la diversità culturale e favoriscono la costruzione di una società più inclusiva e tollerante.

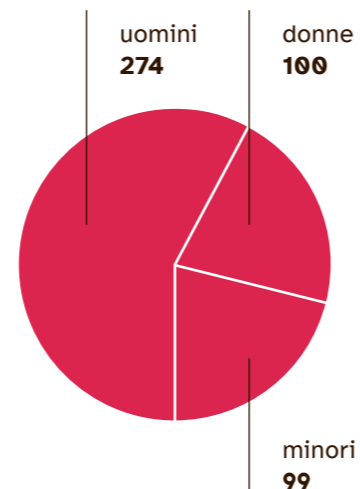
Progetto SAI

Accoglienza Ordinari adulti e famiglie, DM-DS persone con esigenze particolari

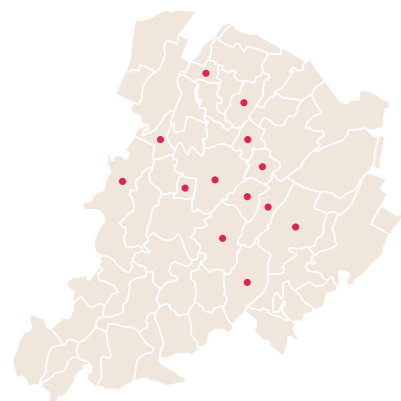
AREA METROPOLITANA DI BOLOGNA

473

persone accolte nel 2023 nel progetto **SAI**, di cui:
456 Ordinari
17 DM/DS



Comuni: 16



Bologna: 235 posti

Budrio: 5 posti

Ozzano dell'Emilia: 6 posti

Monterenzio: 18 posti

Pianoro: 16 posti

San Lazzaro di Savena: 5 posti

Castello d'Argile: 17 posti

Minerbio: 6 posti

Castenaso: 6 posti

Bentivoglio: 4 posti

Casalecchio di Reno: 11 posti

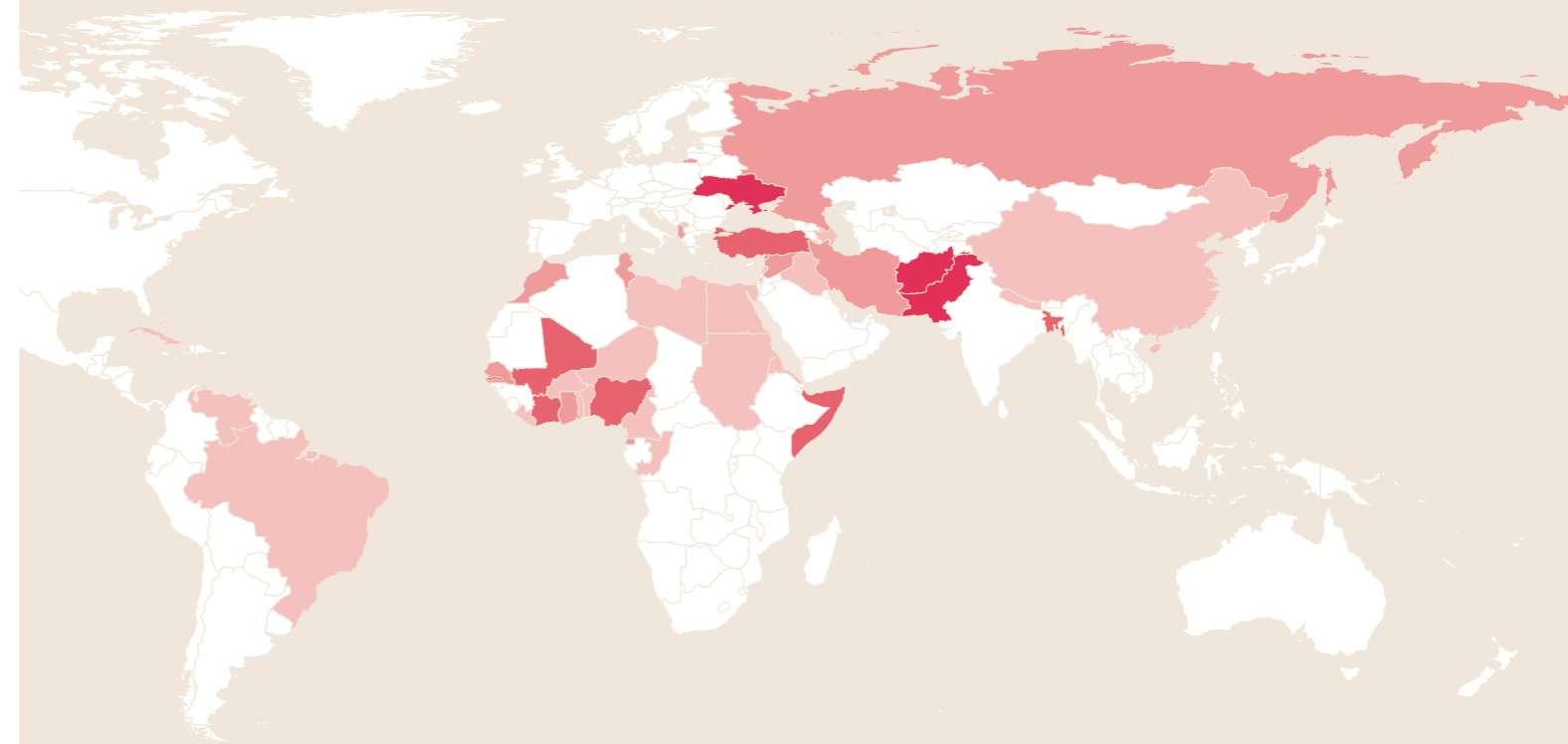
Anzola dell'Emilia: 10 posti

Valsamoggia: 56 posti

Galliera: 12 posti

Castel S. Pietro Terme: 21 posti

Granarolo dell'Emilia: 6 posti



● 26 - 80 persone

● 11 - 25 persone

● 6 - 10 persone

● 1 - 5 persone

Nigeria 78
Ucraina 58
Afghanistan 54
Pakistan 39

Mali 25
Somalia 23
Costa d'Avorio 21
Gambia 17
Turchia 17
Bangladesh 11

Guinea 10
Albania 9
Ghana 8
Iran 8
Russia 8
Tunisia 8
Marocco 7
Senegal 7
Siria 7

Camerun 5
Cina 5
Cuba 5
Eritrea 5
Venezuela 5
Azerbaijan 4
Burkina Faso 4
Kosovo 4
Libia 3

Palestina 3
Sudan 3
Iraq 2
Nepal 2
Togo 2
Benin 1
Brasile 1
Congo 1
Egitto 1
Liberia 1
Niger 1



Questo ha portato Arca di Noè ad immaginare la possibilità di dedicare contesti d'accoglienza dove le persone si potessero percepire ed esprimere in modo libero, promuovendo spazi di dialogo al fine di superare le differenze e abbattere la barriera del pregiudizio. Luoghi dove professionalità diverse potessero collaborare per offrire un confronto nonché la costruzione di relazioni positive. L'expertise di Arca di Noè è stata valorizzata anche all'interno del webinar *La presa in carico delle soggettività LGBTQIA+ nel SAI* organizzato dal Servizio Centrale, un evento inserito all'interno di un ciclo formativo rivolto a tutta la rete SAI.

Oltre a questo interessante intervento, la Cooperativa ha partecipato e organizzato *Abitiamo Bologna* un'iniziativa nata con l'obiettivo di affrontare le sfide e le opportunità di inserimento abitativo delle persone migranti LGBTQIA+.



VISIONI IN TRANSITO - 2ª EDIZIONE

Un progetto di Arca di Noè realizzato nell'ambito dell'accoglienza per persone richiedenti asilo e rifugiate, in collaborazione con ASP Città di Bologna e le associazioni Cassero LGBTI+ Center, Il Grande Colibrì, MIT Movimento Identità Trans e Plus.

Oltre **40 persone** hanno partecipato ad un percorso fisico e mentale che è stato raccontato sui canali social grazie alle illustrazioni di Lavinia Cultrera e il podcast a cura di Radio Alta Frequenza. *Visioni in Transito* si compone di cinque incontri moderati da Luca Nieri, attivista ed esperto di cinema, che ha accompagnato le persone partecipanti a confrontarsi, scontrarsi, andare a fondo e smontare le sequenze di cinque film.

OGGI VISIONI IN TRANSITO È DISPONIBILE ANCHE IN FORMATO PODCAST.

◀ **Ascoltalo su Spotify**

Prima accoglienza

Richiedenti protezione internazionale

CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

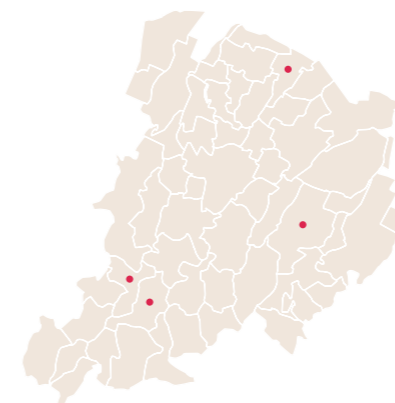
I centri di accoglienza diffusa della Città metropolitana di Bologna si trovano nei comuni di:

Castel S. Pietro Terme: 62 posti

Malalbergo: 16 posti

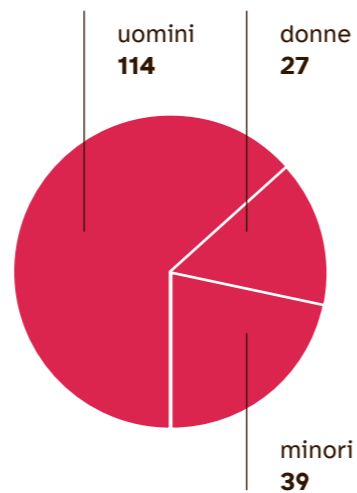
Vergato: 12 posti

Grizzana Morandi: 16 posti



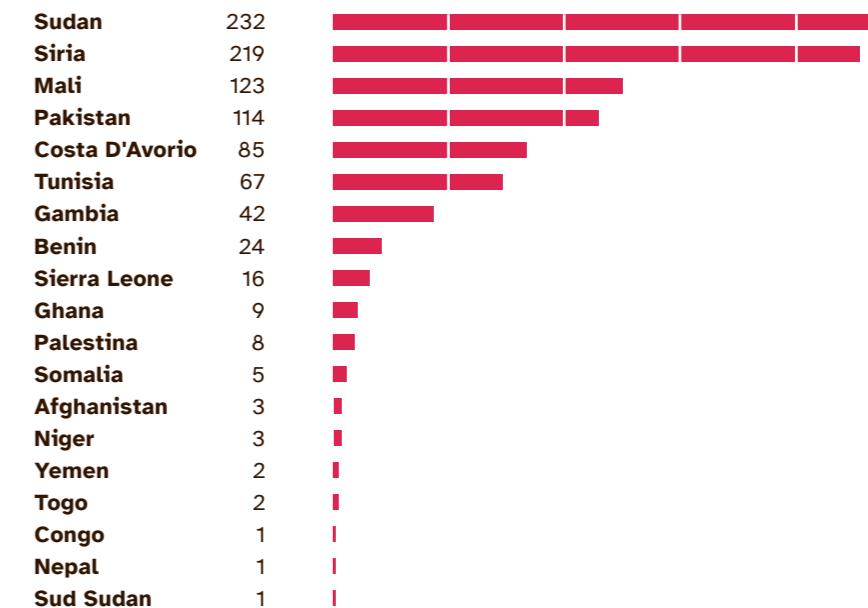
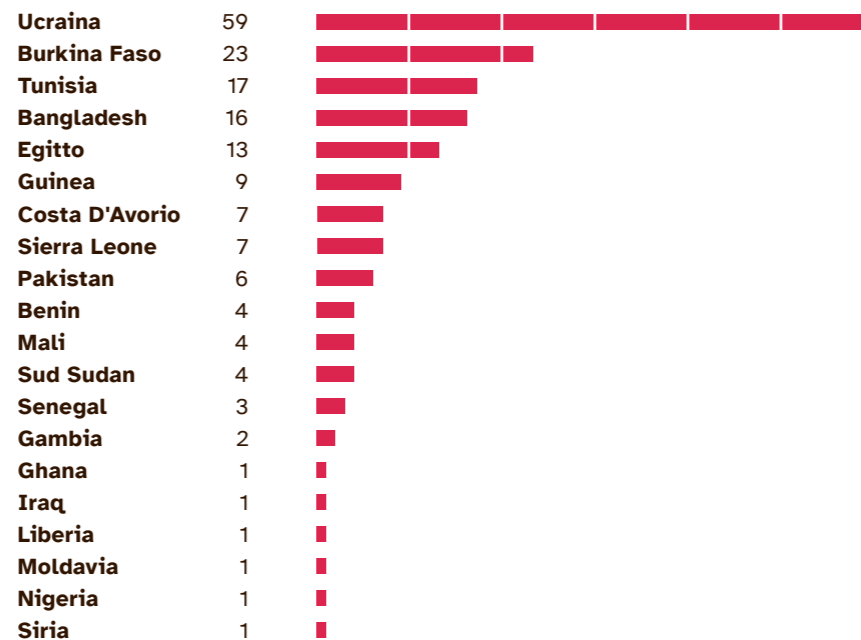
180

persone accolte nel 2023 all'interno dei **Centri di accoglienza diffusa**.



1.783

uomini adulti accolti nel 2023 presso il **Centro Mattei**



Ascolto

Intervento

Rilevazione

**CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE**

I **centri di accoglienza diffusa** della Città metropolitana di Firenze si trovano nei comuni di:

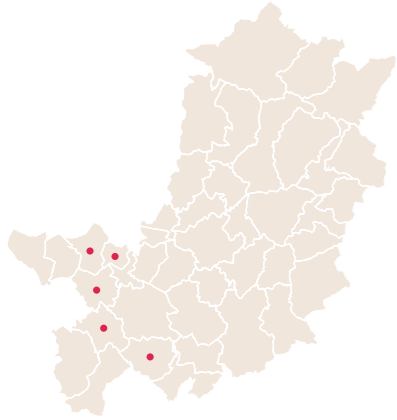
Empoli: 83 Posti

Capraia e Limite: 12 posti

Vinci: 17 posti

Castelfiorentino: 13 posti

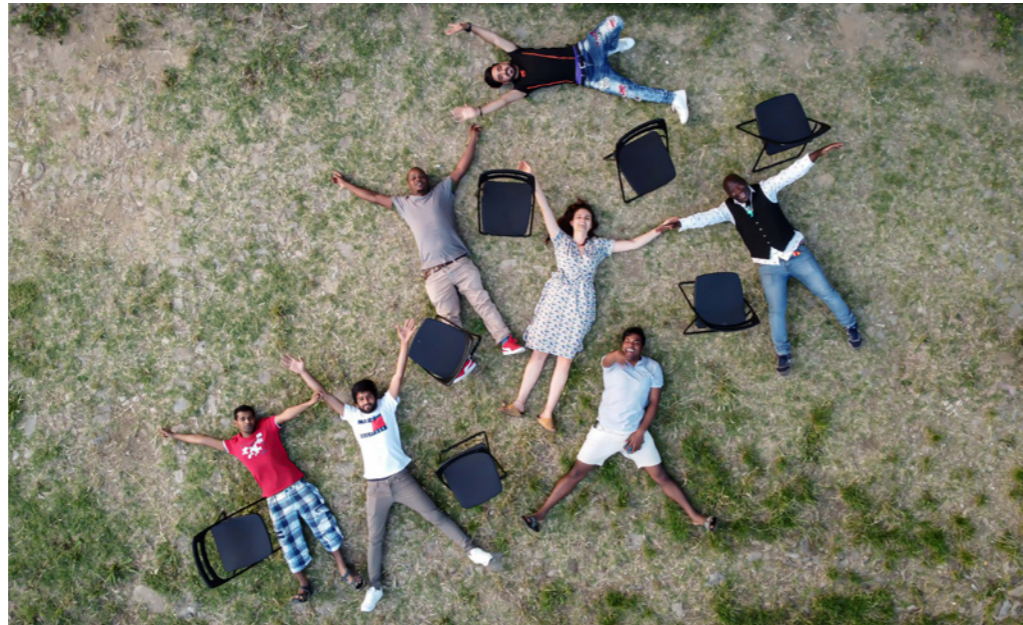
Certaldo: 41 posti



Dinamico

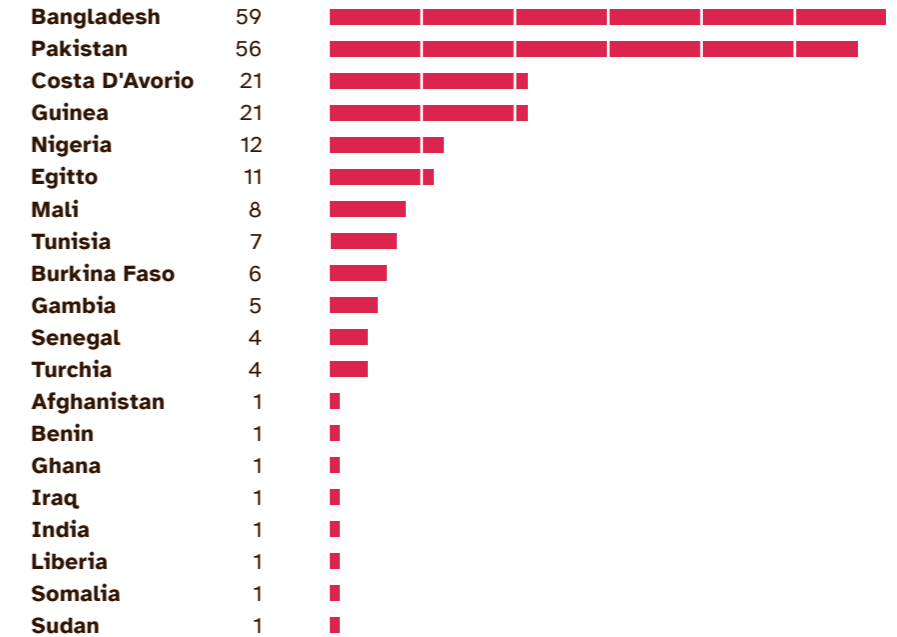
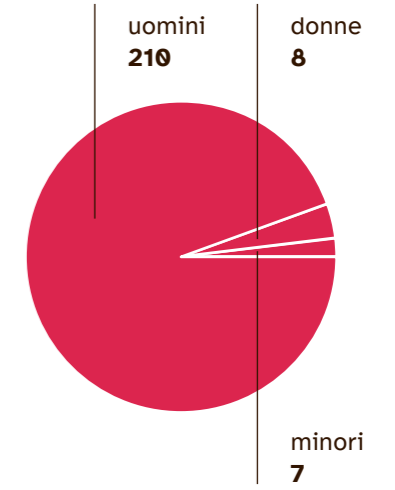
Inclusivo

Stimolante



222

persone accolte nel 2023 all'interno dei **Centri di accoglienza diffusa** presenti nella regione Toscana



In Sardegna per condividere buone pratiche di accoglienza

Il percorso rivolto al personale della **Cooperativa Sociale Casa Emmaus**, è stato progettato per fornire strumenti utili a coloro che lavorano nei progetti di integrazione e rispondere in modo efficace alle esigenze delle persone beneficiarie dell'accoglienza tramite la condivisione di esperienze e buone pratiche. Durante il percorso formativo sono stati affrontati gli aspetti del sistema di accoglienza integrata, le fasi e gli strumenti a disposizione di operatori e operatrici.

In particolare, sono state trattate tematiche specifiche sull'accoglienza:

- delle donne;
- di Minori Stranieri Non Accompagnati;
- di persone con vulnerabilità fisiche o psichiche.

Inoltre, sono stati affrontati aspetti metodologici quali:

- il lavoro di gruppo;
- la risoluzione dei conflitti;
- l'empowerment personale;
- la gestione delle relazioni con gli utenti.



Scopri di più



IGLESIAS (SU)

9

incontri di formazione professionale tenuti fra marzo e maggio 2023

9

lavoratrici di Arca di Noè coinvolte

36

ore di formazione totali

5.1 Supporto legale e help desk

Arca di Noè fornisce servizi di orientamento e supporto legale in progetti SAI e di prima accoglienza, grazie a personale altamente qualificato con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento relativa alla protezione internazionale.

In particolare, l'**Ufficio Legale** si occupa di assistere le persone durante l'intero iter procedurale di richiesta di protezione internazionale attraverso incontri informativi individuali o di gruppo (formalizzazione della domanda d'asilo, preparazione della memoria personale, audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale), informando sui diritti e doveri connessi al loro status giuridico nelle varie fasi.

Il servizio **Help Desk**, grazie a ulteriori progetti e collaborazioni, è garantito anche a persone uscite dalla prima accoglienza e ad utenza non seguita da altri servizi, in un clima di piena collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati del territorio. In particolare, offre servizi di supporto legale per conversioni e rinnovi dei permessi di soggiorno con supporto anche in caso di pratiche bloccate, pratiche di richiesta di cittadinanza, permesso UE per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare, titoli di viaggio e passaporti nonché orientamento dei servizi sul territorio di Bologna.

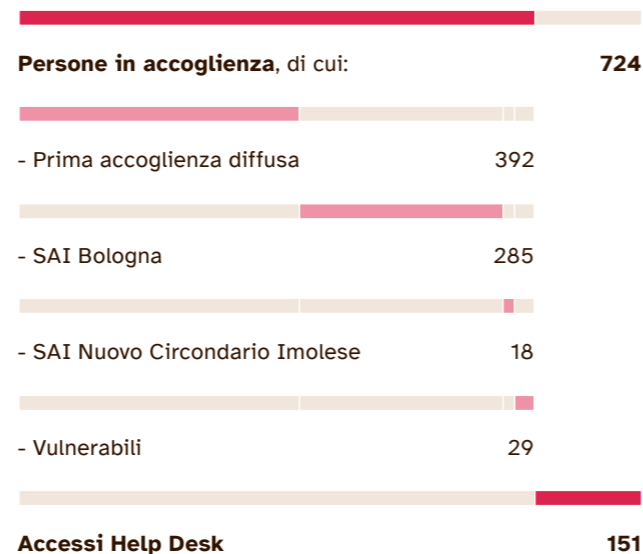


Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Sebastiano Serlio 25/2
Bologna

✉ legale@arcacoop.com

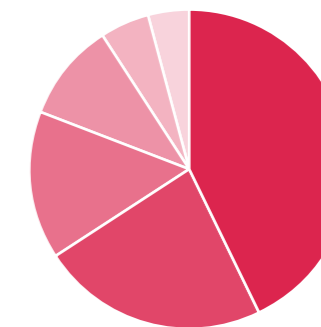
875

persone che hanno avuto accesso al servizio nel 2023.



PERMESSI DI SOGGIORNO DELLE PERSONE IN CARICO

- Richiesta asilo politico 43%
- Protezione temporanea 23%
- Status di rifugiato 15%
- Protezione Speciale 10%
- Protezione Sussidiaria 5%
- Altro: motivi familiari, art.18, affidamento. 4%



COLLABORAZIONI

Bologna Community Center

Consulenza, supporto legale e messa a disposizione dello spazio per una giornata di Sportello del Community Center.

Sportello anti-discriminazione - SPAD

Accoglienza, ascolto, orientamento e supporto di persone vittime, o testimoni diretti o indiretti, di discriminazioni sulla base della razza, del colore, dell'ascendenza o dell'origine nazionale o etnica, delle convinzioni e delle pratiche religiose. Riceve segnalazioni e fornisce informazioni.

Beyond borders

Rete di sostegno e azione per i diritti delle persone in situazione di tratta e traffico, ovvero una rete informale che unisce diverse associazioni antitratta e di sostegno alle persone che si spostano sul territorio italiano e francese.

ESITI

COMMISSIONI TERRITORIALI RISPETTO ALLE PERSONE IN CARICO



5.2

Mediazione

Al fine di garantire l'accesso equo e la piena comprensione dei servizi offerti, Arca di Noè ha istituito e potenziato una rete di mediatori e mediatrici linguistico-culturali, ampliando così la copertura linguistica anche per i dialetti meno diffusi. Il ruolo di queste figure è fondamentale per **superare barriere fisiche, sociali e culturali**, facilitando per le persone beneficiarie l'interpretazione dei codici culturali. La mediazione linguistico-culturale è integrata trasversalmente in tutti i servizi erogati, con l'obiettivo di ottimizzare la comprensione e la partecipazione attiva degli utenti. Il servizio comprende sia sessioni di colloqui individuali sia di gruppo, focalizzate su diverse tematiche, e si estende oltre il solo supporto legale, includendo interventi di sostegno psicologico, assistenza sociale e sanitaria.

Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Stalingrado 12
Bologna

✉ mediazioni@arcacoop.com

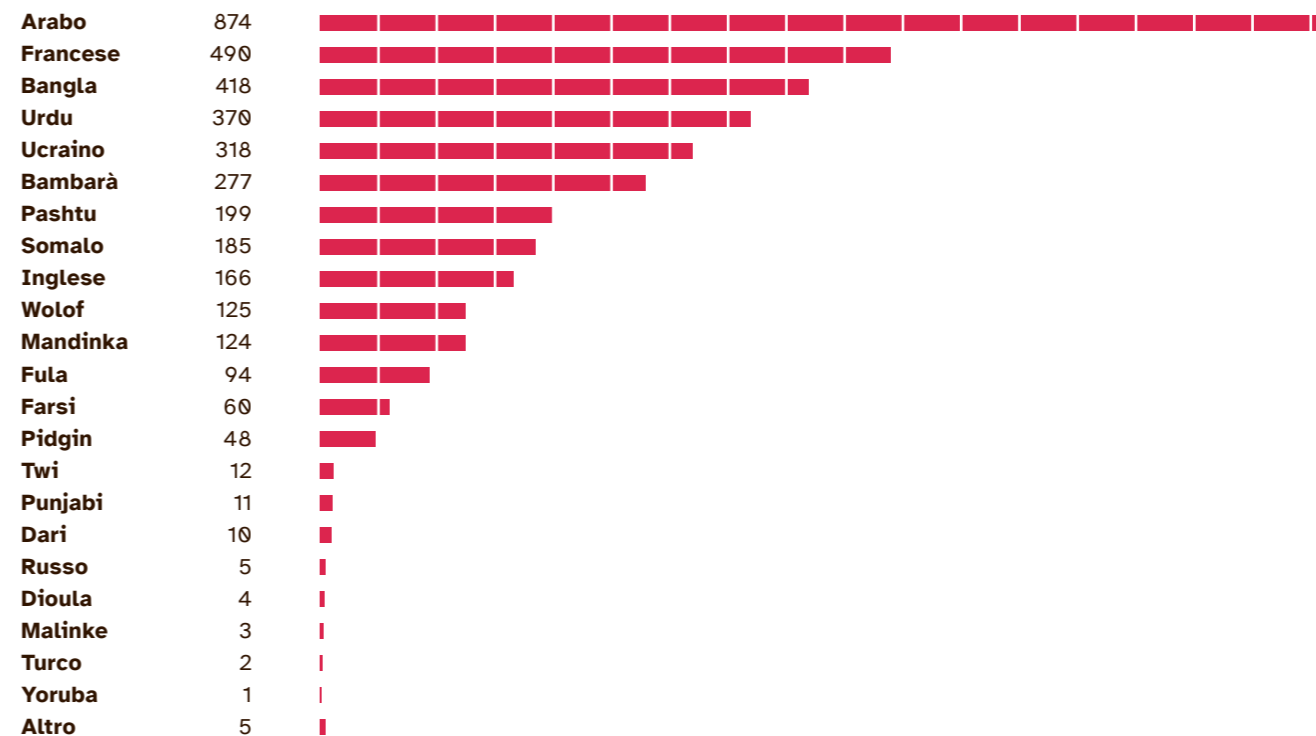


3805 > 49 > 26

mediazioni
nel 2023

mediatori
coinvolti

lingue
richieste



5.3

Insegnamento dell'italiano L2

L'insegnamento dell'italiano L2, servizio strutturato come *Scuola di italiano Di-Mò*, nasce a Bologna nel contesto del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) da sperimentazioni di insegnamento in strutture d'accoglienza, integrandosi con corsi offerti da realtà del territorio. La struttura della scuola, composta da insegnanti qualificati, è articolata in **moduli specifici** per ogni livello di apprendimento al fine di individuare e soddisfare le esigenze sia individuali che collettive degli studenti. La flessibilità delle lezioni, adattate continuamente in risposta alle varie necessità dei singoli e dei gruppi classe, favorisce lo **sviluppo di nuove metodologie didattiche** e previene la ripetizione di lezioni standardizzate: spazia infatti da innovative attività laboratoriali e ludiche a metodologie di apprendimento formale. A sostegno della motivazione degli studenti vengono organizzati incontri con gli operatori e le operatrici di riferimento per un confronto sull'apprendimento linguistico e sul percorso della persona. Arca di Noè partecipa inoltre al **Tavolo ASP Protezioni Internazionali per l'insegnamento della lingua italiana** al fine di coordinare e proporre interventi coerenti e condivisi all'interno dei progetti SAI della Città Metropolitana di Bologna.

Centro interculturale Zonarelli
Via Giovanni Antonio Sacco 14
Bologna

✉ italiano.l2@arcacoop.com



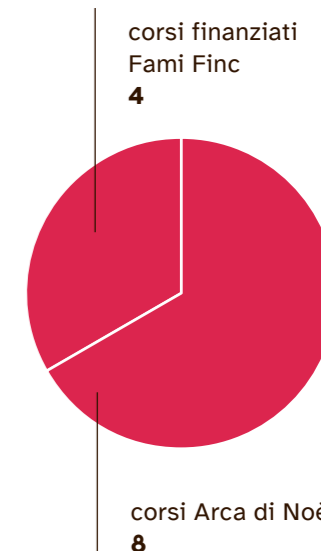
380

studenti e studentesse dei corsi di lingua italiana nel 2023



12

corsi di lingua italiana attivati



FAMI FINC 2

Arca di Noè è partner del progetto *FinC - Futuro in Corso 2* finanziato con fondi FAMI con capofila il Servizio Politiche per l'Integrazione sociale, il contrasto alla povertà e Terzo Settore dell'Emilia-Romagna con l'obiettivo di migliorare le competenze linguistiche e favorire la diffusione di percorsi integrati di lingua e formazione civica. La Cooperativa propone attività di supporto all'insegnamento della lingua italiana L2 per persone di origine straniera con particolare attenzione a soggetti in condizioni di vulnerabilità, garantendo misure di orientamento e sostegno alla frequenza.

5.4

Job placement

L'Ufficio di Orientamento al Lavoro di Arca di Noè si impegna nell'*empowerment* delle persone coinvolte nei progetti di accoglienza. Questo avviene attraverso percorsi individualizzati di orientamento al lavoro nel contesto locale e la definizione di progetti personalizzati volti a **valorizzare le capacità e le competenze di ciascun individuo**. Le principali attività del servizio includono colloqui di orientamento e assistenza nella stesura del curriculum vitae, oltre all'attivazione di corsi di formazione e/o opportunità di inserimento lavorativo, basati sulle esigenze e le esperienze pregresse delle persone. Gli operatori e le operatrici dell'ufficio garantiscono un costante aggiornamento sugli aspetti normativi e giuridici relativi al mercato del lavoro e alle politiche occupazionali. Altrettanto importante è la **creazione di una rete solida con enti di formazione e aziende locali**. Al centro di tutto rimangono le competenze della persona, sia trasversali che professionali, acquisite nel proprio Paese d'origine, che costituiscono il punto di partenza per la costruzione di nuovi percorsi.



Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Sebastiano Serlio 25/2
Bologna

✉ jobplacement@arcacoop.com



RETE TERRITORIALE
Sistema dei servizi offerti dalla rete per il lavoro.



CURRICULUM VITAE
Supporto nella compilazione, simulazioni colloquio e attivazione tirocini.



CORSI DI FORMAZIONE
Ricerca, orientamento e supporto all'iscrizione.



LAZÀR OFFICINE CREATIVE DI COMUNITÀ

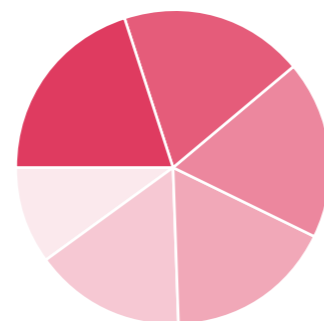
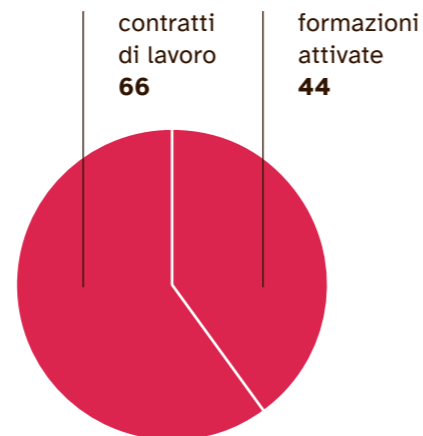
Lo sportello lavoro si è affermato come uno spazio dedicato a rafforzare l'autodeterminazione delle persone attraverso:

- colloqui individuali per la redazione del CV;
- orientamento alla conoscenza e all'iscrizione a servizi per il lavoro in luoghi fisici e online, portali per il lavoro e agenzie interinali;
- guida a possibilità di formazioni fornite da enti e agenzie sul territorio;
- preparazione al colloquio di selezione per un impiego tramite simulazioni e indicazioni specifiche.

Lo Sportello ha avuto un budget annuale dedicato all'attivazione di tirocini formativi riservati a persone appartenenti a categorie svantaggiate.

110

percorsi attivati nel 2023, così suddivisi per **tipologia e settore:**



Altre attività

Colloqui di orientamento e monitoraggio

Percorsi di ricerca attiva

Prese in carico

Tirocini

Numero

309

92

75

8

Progetto Lei - Lavoro, Empowerment e Inclusione

Il progetto LEI è promosso da Arca di Noè in collaborazione con Trama di Terre, Cooperativa Densa, Forma.Azione e Informatici Senza Frontiere e finanziato da Intesa San Paolo Fondo di Beneficenza e promuove l'inserimento lavorativo, l'empowerment e l'inclusione di donne in condizione di vulnerabilità. Le beneficiarie sono donne italiane e straniere, che a partire dalle loro esperienze di vita si sono messe in gioco per intraprendere percorsi di empowerment socio-economico. Si tratta di un progetto interregionale che coinvolge il Comune di Perugia per la Regione Umbria e il Nuovo Circondario Imolese per la Regione Emilia-Romagna, in un'ottica di scambio e collaborazione.

L'equipe di lavoro è formata da tutor che si occupano di progettare, insieme alle beneficiarie, un piano individuale di occupabilità che parta da un rafforzamento delle competenze e possa prevedere azioni differenziate e tarate sulla singola persona.

Il progetto LEI ha due interlocutori chiave: in primo luogo le **imprese locali**, con cui intraprende un dialogo sui temi dell'inclusione e della parità di genere nel mondo del lavoro. In secondo luogo, l'**associazionismo** e le **comunità territoriali**, parte fondamentale e attiva nel sostegno informale ai percorsi di empowerment delle beneficiarie.

Circa **70 donne** hanno preso parte ai laboratori di gruppo volti al rafforzamento delle soft skills e delle competenze digitali, l'approfondimento della conoscenza della lingua italiana e il supporto nella ricerca attiva del lavoro. Uno dei risultati più importanti raggiunti dal progetto è stato quello di contribuire alla ripresa di fiducia e al riconoscimento delle competenze da parte delle donne coinvolte che si sono sentite più forti e autonome nel disegnare le proprie traiettorie professionali.



Ph. Valentina Tiecco

VALUTAZIONE DI IMPATTO

Arca di Noè ha intrapreso, sin dalle prime fasi del Progetto LEI (Lavoro, Empowerment e Inclusione), un percorso volto a realizzare una valutazione di impatto sociale, con il supporto e la supervisione di AICCON, il centro studi dell'Università di Bologna specializzato nella promozione della cultura della cooperazione e del non profit. Il punto di partenza del percorso è stato considerare la valutazione di impatto non solo come strumento di rendicontazione per gli stakeholder del progetto, ma soprattutto come **strumento di management organizzativo**, al fine di riorientare le azioni in un'ottica di **miglioramento continuo**.

Sono stati predisposti strumenti di misurazione il più possibile adatti a un target di persone beneficiarie molto diversificato, utilizzandoli in maniera efficace e costante. Ciò ha permesso di acquisire una conoscenza approfondita delle persone con cui la Cooperativa ha lavorato e degli attori territoriali con i quali ha instaurato relazioni significative e di qualità.

D&I - DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION E PARITÀ DI GENERE

3

webinar



73

aziende
partecipanti

69

partecipanti
al percorso di
occupabilità

4

tipologie di laboratori realizzati:

- lingua italiana per il lavoro
- soft skills
- competenze digitali
- ricerca attiva del lavoro

Scarica il report >



J-osity: scambio di buone pratiche ed esperienze



L'orientamento al lavoro è un aspetto fondamentale dell'inclusione sociale che richiede attenzione e impegno costante. Per questo motivo la Cooperativa partecipa attivamente a iniziative di scambio e di condivisione di conoscenze, al fine di apprendere e diffondere esperienze e buone pratiche.

Nell'ottobre 2023, Arca di Noè ha partecipato al **Jobfair** di Milano, il principale evento organizzato dall'Università degli Studi di Milano per facilitare l'incontro tra studenti e laureati con il mondo del lavoro. Sono stati coinvolti direttamente circa 30 persone beneficiarie del progetto SAI con il chiaro obiettivo di accompagnarle in un contesto di domanda e offerta di lavoro rivolta specificatamente a persone rifugiate, alla presenza di aziende operanti nel Centro-Nord Italia. È stata un'importante occasione per presentare candidature e conoscere da vicino le aziende partecipanti, le quali hanno avuto l'opportunità di confrontarsi con il personale dell'ufficio Job Placement di Arca di Noè all'interno dello stand appositamente allestito.

Con lo stesso spirito di condivisione e apprendimento, la Cooperativa ha partecipato all'evento *Migrants in Europe today: specific needs, skills and communication for stronger inclusion* durante il **Forum Europeo sulla Migrazione** a Bruxelles. Questo incontro è stata una preziosa opportunità che ha permesso di stabilire connessione e confronto con altre 120 realtà europee sui processi che favoriscono l'integrazione delle persone migranti nel mercato del lavoro, promuovendo autonomia e piena partecipazione nella società.

5.5

Abitare



Visita il sito

L'abitare costituisce ormai da anni un ambito di interesse centrale per la nostra cooperativa, che si dedica con impegno alla progettazione e gestione di servizi innovativi per favorire l'accesso equo alla casa per tutte le persone e contribuire a costruire comunità inclusive e solidali. Grazie all'esperienza di successo del "Progetto Nausicaa" Abitare, Arca di Noè ha sviluppato una metodologia innovativa per l'**accompagnamento all'inserimento abitativo di cittadini provenienti da Paesi terzi**, focalizzata sull'empowerment individuale e basata su percorsi personalizzati che, tenendo conto di bisogni e risorse di ogni persona, promuovono l'**autonomia** e la **partecipazione attiva** nel processo di ricerca e stabilizzazione di una sistemazione abitativa. I tutor abitare del Sistema di Accoglienza e Integrazione metropolitano, introdotti nel contesto della nuova co-progettazione SAI e incardinati nelle équipe multidisciplinari, a partire da agosto 2023 han-

no concretamente sperimentato questa metodologia, ottenendo importanti risultati già nei primi mesi di lavoro. Inoltre, la Cooperativa promuove l'affitto solidale attraverso il modello di garanzia co-progettato nell'ambito del "Progetto Nausicaa". Entrando a far parte di tale modello, i proprietari immobiliari possono affittare il loro immobile a cittadini di Paesi terzi, usufruendo di garanzie e tutele senza alcun costo aggiuntivo. Infine, Arca di Noè vanta un'esperienza pluriennale nel *Property, Facility* e *Community Management* degli immobili adibiti all'accoglienza di persone rifugiate e richiedenti asilo, garantendo interventi tempestivi e accurati di manutenzione degli alloggi, una gestione efficiente delle pratiche amministrative e burocratiche, nonché l'organizzazione di varie attività sia all'interno dei contesti condominiali che insieme alla comunità locale e promuovendo, in tal modo, l'inclusione sociale e la convivenza tra persone di diverse origini.



ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO DATI AGOSTO-DICEMBRE 2023

2

figure professionali impiegate



49

percorsi attivati



10

persone che hanno trovato una soluzione abitativa

NAUSICAA

Servizio per l'Inclusione Abitativa

5.6

Migranttools

I videotutorial per un'inclusione a portata di click!

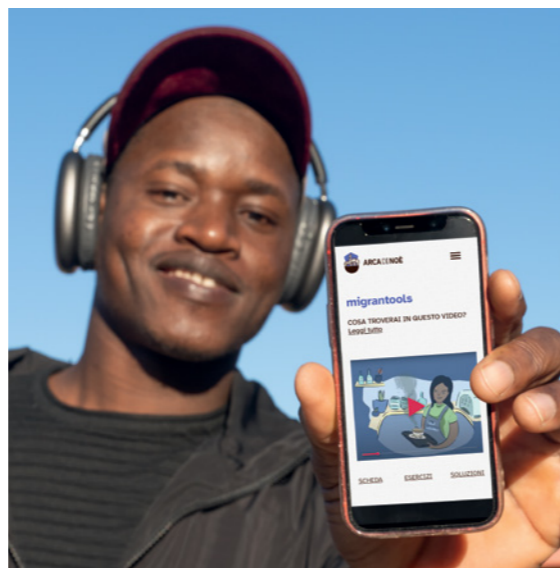
I video tutorial gratuiti di Migranttools forniscono un supporto alle persone di origine straniera nell'apprendimento della lingua italiana e nell'orientamento su lavoro, casa, salute e servizi del territorio. L'obiettivo è superare le barriere linguistiche e culturali, promuovendo l'autonomia e l'accesso equo ai servizi attraverso strumenti digitali flessibili. Un progetto che mira inoltre a promuovere la coesione sociale, offrendo sostegno e informazioni utili, e a sviluppare competenze che favoriscano l'autonomia e la corretta navigazione dei servizi disponibili. Ogni videotutorial nasce dalla collaborazione tra le colleghe e colleghi che lavorano nei servizi di Arca di Noè, la rete SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), ASP Città di Bologna e il nostro servizio per l'insegnamento dell'italiano L2, che cura e rielabora i contenuti a favore di un linguaggio accessibile.



Scopri di più

81 videotutorial realizzati

73K visualizzazioni totali



1. Italiano in pillole



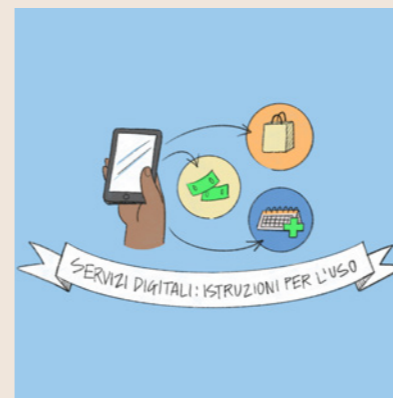
2. Casa: istruzioni per l'uso



3. Lavoro: istruzioni per l'uso



4. Pillole di salute



5. Servizi digitali: istruzioni per l'uso

NOVITÀ

Nel 2023 sono stati realizzati nuovi contenuti grazie al progetto Erasmus+ DigitAll4migrants che ha permesso la creazione di tre video utili come supporto per l'accesso di servizi digitali:
- SPID
- Iscrizione e registro scolastico
- Creazione di un indirizzo email



Responsabilità

Entusiasmo

Collaborazione

6.0

Attività produttive



Arca di Noè attiva percorsi di inserimento lavorativo con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa alle persone con disabilità e fragilità. Offre esperienze formative per l'acquisizione di competenze specifiche e lo sviluppo di profili tecnici di qualità. All'esperienza formativa si aggiungono interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo, per favorire il benessere e lo sviluppo individuale, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali. Il processo lavorativo viene infatti scomposto per adattare le attività alle caratteristiche delle persone, garantendo un duplice obiettivo: crescita personale da un lato, precisione e qualità del prodotto dall'altro.

Per noi essere innovatori non significa fare qualcosa di mai visto, ma ricombinare strumenti o capacità già presenti in modo nuovo.

Sede centrale

Via Achille Grandi 4
Granarolo dell'Emilia - BO

✉ produzione@arcacoop.com

6.1

B-Lab

Laboratorio socio-occupazionale e lavorazione conto terzi

Combiniamo la nostra mission sociale e inclusiva alla volontà di essere competitivi nel mondo del lavoro attraverso valori di produttività, puntualità e attenzione all'individuo. Grazie alla collaborazione con i servizi del territorio garantiamo un'occupazione dignitosa a persone a rischio di esclusione, con disabilità o fragilità, attraverso un ambiente di lavoro che favorisce percorsi di autodeterminazione per il singolo e di sviluppo per la comunità. L'esperienza partecipativa contribuisce al benessere psicofisico degli individui, favorendo un senso di appartenenza e di realizzazione personale. Durante queste attività, si incoraggia l'acquisizione

e il consolidamento di autonomie, stimolando la capacità di prendere decisioni e di gestire le proprie responsabilità. Parallelamente, l'integrazione sociale dei partecipanti è favorita dalla possibilità di identificarsi come parte integrante del sistema produttivo, contribuendo così alla costruzione di un'identità lavorativa e sociale condivisa e culturalmente riconosciuta.



Guarda il video



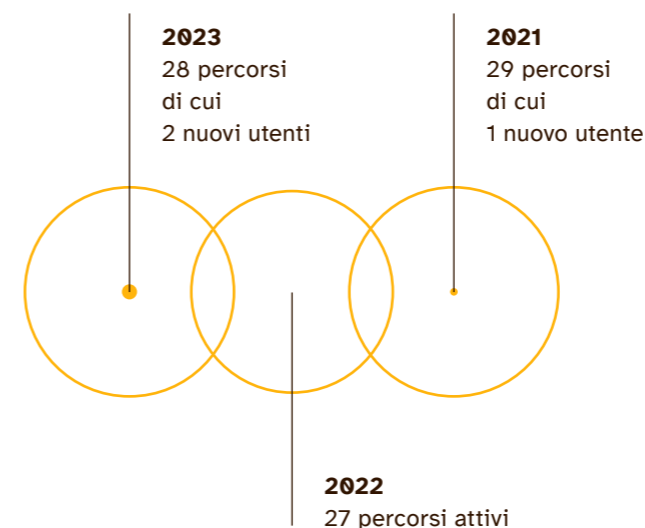
PREMIO INNOVATORI RESPONSABILI Regione Emilia-Romagna - Edizione 2023

“Un progetto che si distingue per la capacità di dar vita ad azioni su misure di qualità che permettono di trasformare l'inserimento lavorativo in un valore aggiunto per il lavoratore, ma anche per l'ambito produttivo in cui è inserito.”

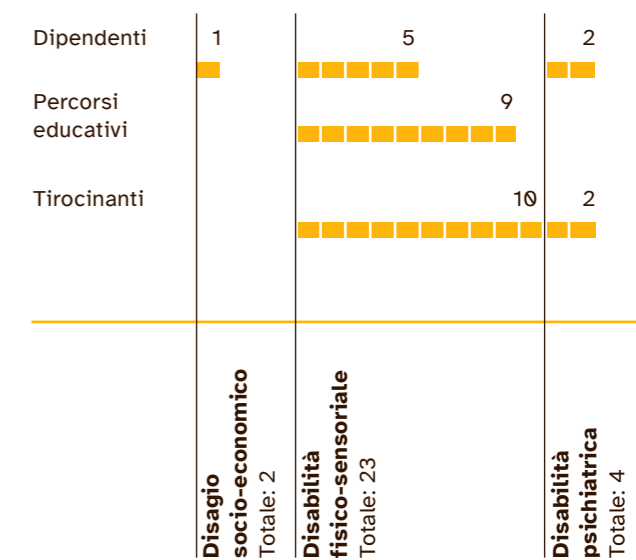
Motivazione della Giuria per l'assegnazione al Laboratorio socio-occupazionale.

Attività	Numero	Destinatari
Percorsi attivi (escludendo i dipendenti)	20	- Persone ai sensi dell'Art. 4 della Legge 381/1991
Numero di giorni di apertura annuale	226	- Persone in carico a Servizi sociali e AUSL
Educatori coinvolti	5	- Persone con certificazione di invalidità (L.68/99)
Studenti accolti per percorsi di tirocinio o alternanza scuola lavoro	5	

Beneficiari in carico inserimento lavorativo



Categoria di svantaggio



Il mio lavoro è...

Unico!

Fuori dal comune, adatto a tutte persone che lo frequentano. Ho legato con la maggior parte delle persone anche se è difficile andare sempre d'accordo con tutti.

Realizzante: sono migliorato grazie a un'esperienza ricca, instaurando dei bei rapporti fatti di scambi di esperienze lavorative e umane.



LAVORAZIONE CONTO TERZI

Attività

Montaggio e assemblaggio di semigiunti, ruote da ufficio e altri lavorati

Confezionamento di kit per la manutenzione di macchine industriali

Cablaggio e test di impianti elettrici industriali e ferroviari

Cura piccole aree verdi

Supporto attività logistiche

I NOSTRI COMMITTENTI



da oltre 20 anni

da oltre 15 anni

da oltre 10 anni

da 1 anno

2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031

Gestione patrimonio e ICT&Data

Tra i percorsi di inclusione lavorativa promossi all'interno della Cooperativa sono previsti anche inserimenti all'interno dell'ufficio *Gestione patrimonio, ICT e Manutenzione*.

Le persone in condizione di svantaggio sociale e/o con disabilità vengono affiancate da personale tecnico/sociale qualificato nello svolgimento di lavori di **manutenzione ordinaria e straordinaria** come, ad esempio:

- imbiancatura;
- montaggio e smontaggio arredi interni ed esterni;
- piccole opere edili;
- piccole opere idrauliche;
- manutenzione ordinaria impianti di condizionamento, riscaldamento e aria primaria.

4 + 4

educatori coinvolti e inserimenti lavorativi attivati

Rispetto all'**ufficio ICT** (tecnologie dell'informazione e comunicazione) le attività svolte riguardano interventi di **assistenza informatica** dei dispositivi ad uso del personale dipendente (aggiornamenti, installazioni, pulizia da virus e malware, riparazioni e sostituzioni, assistenza telefonica e centralino).

Gli affiancamenti avvengono sia durante le giornate di lavoro sia durante gli incontri periodici di accompagnamento, che sono previsti nelle varie fasi del processo di inserimento.

MANUTENZIONE IMMOBILI

96

immobili gestiti

UFFICIO ICT

161

pc gestiti e mantenuti

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

10

automezzi in carico noleggio lungo

1.459

interventi di manutenzione e ripristino

114

aggiornamenti software e hardware

66

dispositivi ricondizionati: 63 PC e 3 stampanti

Arca di Noè si impegna sempre di più nelle pratiche di gestione delle risorse al fine di ridurre l'impatto ambientale e promuovere la sostenibilità. A tale scopo, ha deciso di ridurre l'acquisto di auto, stampanti e pc, optando per **servizi di noleggio e l'utilizzo di apparecchiature ricondizionate**. L'adozione del **noleggio** anziché dell'acquisto rappresenta un cambio di paradigma: questa scelta consente di utilizzare in modo più efficiente le risorse, evitando il sovrautilizzo o lo spreco di beni che potrebbero rimanere inutilizzati per gran parte del loro ciclo di vita. Sempre in quest'ottica, la Cooperativa ha inoltre deciso di utilizzare **apparecchiature ricondizionate**, come stampanti e pc, anziché acquistarne di nuove. Questo approccio promuove la riduzione dei rifiuti e l'economia circolare, consentendo alle apparecchiature elettroniche di avere una seconda vita anziché essere gettate in discarica dopo l'uso. Inoltre, l'utilizzo di questo tipo di strumentazioni riduce la domanda di nuovi prodotti, contribuendo così a rallentare l'estrazione di risorse naturali e l'impatto ambientale associato alla produzione di nuove attrezzature.



Per il 2024 è prevista l'adesione al **progetto di riforestazione PrintReleaf**, che prevede la compensazione del consumo di carta attraverso la piantumazione di alberi in proporzione al numero di fogli stampati.

6.2

Produzione brassicola e ristorazione

Birrificio Vecchia Orsa



Vecchia Orsa è il primo birrificio sociale d'Italia e nasce nel 2007 con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa a persone a rischio di esclusione sociale o con disabilità psichica. Attraverso un processo artigianale di produzione di birra, **Vecchia Orsa crea opportunità lavorativa e promuove l'autonomia** grazie ad interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo. Imbottigliamento, etichettatura, preparazione degli ordini, inscatolamento, stoccaggio e spedizioni rappresentano fasi di un processo meccanico che consente alle persone con disabilità di acquisire una routine lavorativa e sviluppare abilità manuali. La birra diventa quindi un catalizzatore sociale costituito da relazioni e interazioni positive dove le uniche "etichette" ammesse sono quelle sulle bottiglie!

Vecchia Orsa Birrificio
Via Cristoforo Colombo, 5/A
S. Giovanni in Persiceto - BO

✉ comunicazione@vecchiaorsa.it



Visita il sito

LE PERSONE

3

dipendenti assunti
con L.381/1999

+

1

tirocinio formativo

IL PRODOTTO

13 stili di birra > 84.828 litri prodotti 90% della produzione venduta

GLI EVENTI

16 eventi importanti a cui Vecchia Orsa ha partecipato nel 2023

fra i quali:

- Pitti Taste Firenze
- Beer Attraction Rimini
- Expo Aid Rimini
- Terra Equa Bologna



Il marchio identifica le realtà artigianali indipendenti riconosciute dall'Ass. di categoria **Unionbirrai** e certifica due caratteristiche fondamentali: l'indipendenza dei birrifici e l'artigianalità del prodotto.



Nel 2023 la cooperativa Arca di Noè sottoscrive la Carta dei Servizi della **Ciclovía del Sole** Tappa Mirandola-Bologna, entrando a fare parte della rete di imprese bike friendly.



L'adesione a **Bologna Craft Beer City Map** è un passo significativo verso la promozione di una tradizione birraia che sposa innovazione e passione.

SOCIAL BREWERY REUNION IL PRIMO FESTIVAL ITALIANO DEI BIRRIFICI SOCIALI

Il festival *Social Brewery Reunion*, inserito nell'ambito della rassegna *Roadmap to Inclusion*, è stata la prima occasione di confronto e di scambio che ha visto come protagoniste il Birrificio Vecchia Orsa assieme ad altre 4 birrifici sociali provenienti da tutta Italia: il Birrificio Articioc (Parma), il Birrificio Bàngolo (Verona), il Birrificio Sbam (Bari) e il Birrificio Pintalpina (Sondrio). Ciò che accomuna tutte queste realtà non è solo l'artigianalità e l'alta qualità del proprio prodotto brassicolo, ma anche impegno sociale: la produzione diventa una possibilità di inserimento lavorativo per le persone con disabilità e un'opportunità di promuovere l'inclusione sociale.

5 birrifici coinvolti > 750 visitatori

450 litri di birra spillati



RISTORANTE SOCIALE FUORI ORSA - DLF

Fuori Orsa è l'iniziativa estiva di ristorazione sociale di Arca di Noè, realizzata in collaborazione con il Birrificco Vecchia Orsa. L'attività, molto attesa anche nel 2023, ha aperto le sue porte per tutta la stagione, con apertura serale garantita tutti i giorni nel suggestivo Parco del Dopolavoro Ferroviario a Bologna. Questo ampio e vivace spazio ha regolarmente ospitato eventi culturali e musicali, confermandosi come luogo che offre importanti opportunità agli artisti locali, sia emergenti che consolidati, di esibirsi in concerti live, contribuendo così a sostenere e valorizzare il talento musicale della nostra comunità.



RISTORANTE SOCIALE FUORI ORSA - MOLINE

Nel 2023 viene inaugurato il nuovo locale firmato Vecchia Orsa situato in via delle Moline, nel cuore di Bologna. Un luogo strategico aperto tutto l'anno, che permette al progetto sociale che lo caratterizza di essere accessibile a tutti, inclusi coloro che visitano la città e sono alla ricerca di esperienze culinarie ricercate. Qui possono trovare produzione brassicola di alta qualità e un curatissimo menù dove la birra è protagonista indiscussa anche nei piatti che vengono serviti.

Nel corso dell'anno sono state ospitate diverse iniziative sociali legate alla disabilità e all'inserimento lavorativo. Tra queste, la presentazione di una mostra permanente curata da Paolo Molinari, conosciuto come Kabisa, le cui opere ritraggono e catturano espressioni, odori, anime sociali ed emozioni di alcune delle persone con cui l'artista ha lavorato presso il laboratorio socio-occupazionale della cooperativa Arca di Noè.

175
giorni
di apertura



20

concerti live
e spettacoli
nella stagione
estiva 2023



5

eventi di
sensibilizzazione

Parco Dopolavoro Ferroviario
Via Stalingrado 12
Bologna

✉ fuoriosa@arcacoop.com



Centro storico
Via delle Moline 10A
Bologna

✉ fuoriosa@arcacoop.com

L'impronta green di Vecchia Orsa!

La sostenibilità ambientale è al centro di tutte le fasi di produzione della birra Vecchia Orsa. Nel 2023, l'**installazione di un impianto fotovoltaico** ne ha significativamente ridotto i consumi energetici: il birrificio ha adattato i cicli di lavoro per massimizzare l'utilizzo dell'energia solare, contribuendo così al risparmio energetico. Inoltre, si impegna attivamente nella lotta allo spreco alimentare e promuove pratiche di economia circolare attraverso il riutilizzo delle materie prime. Una delle iniziative principali è l'**ottimizzazione dell'uso dell'acqua** nel processo produttivo: l'acqua che proviene dallo scambiatore di calore durante la fase di raffreddamento del mosto non viene dispersa, ma recuperata e riutilizzata per la produzione. Questo approccio non solo riduce gli sprechi idrici, ma contribuisce anche a limitare l'impatto ambientale complessivo e a ottimizzare le risorse disponibili, portando a significativi risparmi operativi e a una produzione più sostenibile. Le trebbie di birra, sottoprodotto della lavorazione, sono un altro elemento chiave nell'ottica dell'**economia circolare**. Grazie alla collaborazione con alcuni panifici locali, una parte delle trebbie prodotte dal birrificio viene **trasformata in panificati tipici dell'Emilia-Romagna come piadine, pane e tigelle**. Le trebbie valorizzano ulteriormente questi prodotti donandogli rusticità e croccantezza. Fonte di fibre e proteine, questo prodotto di scarto diventa così uno degli ingredienti nei piatti dello sfizioso menù proposto presso i nostri locali. La restante parte delle trebbie viene conferita a dei **biodigestori** locali che la utilizzano per generare **biometano** e quindi **energia elettrica**. Non finisce qui: dopo il processo di digestione che ha prodotto il biogas, il materiale residuo viene separato dal biodigestore. Questo residuo, chiamato digestato, è ricco di nutrienti e può essere utilizzato come fertilizzante organico.

25%

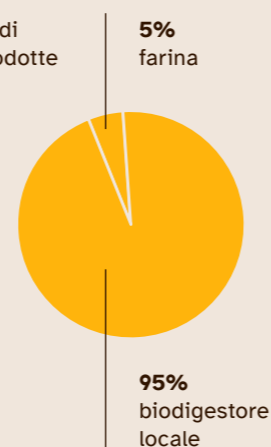
del fabbisogno energetico della produzione proviene dall'impianto fotovoltaico

110K

litri di acqua recuperati per la produzione nel 2023

30

tonnellate di trebbie prodotte nel 2023



VALUTAZIONE DI IMPATTO

Misurare attraverso degli indicatori e valutare l'impatto sociale di progetti e servizi è di fondamentale importanza per la cooperativa Arca di Noè, in quanto favorisce l'evoluzione degli stessi e l'adattamento ai contesti. **Arca di Noè non dà per scontato il cambiamento portato dai propri servizi, ma lo osserva e lo valuta attraverso la definizione di indicatori qualitativi e quantitativi**, monitorando la direzione e l'efficacia delle attività progetti e favorendo un maggior coinvolgimento degli stakeholder.

L'individuazione di strumenti e obiettivi misurabili permette inoltre l'avvio di percorsi di capacity building e crescita sia per la Cooperativa sia per i partner con cui collabora. Questi processi vanno ben oltre il progetto sociale specifico, estendendosi a livello di governance e visione trasversale alle diverse professionalità coinvolte. Attraverso l'adozione di strumenti accurati e partecipativi, si vuole valutare che gli interventi realizzati siano efficaci, sostenibili e capaci di adattarsi ai cambiamenti del contesto sociale ed economico.

Nella valutazione dei progetti, competenze e professionalità differenti collaborano e si intrecciano con il territorio per raggiungere gli obiettivi pre-stabiliti: i beneficiari diretti del progetto, ma anche le persone e le realtà che compongono la comunità di riferimento, compresi gli enti economici con i quali è fondamentale instaurare un dialogo sempre più proficuo, promuovendo una collaborazione che possa generare valore aggiunto per tutti i soggetti coinvolti. Già nel 2022, la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione con l'ente di ricerca AICCON per la valutazione del progetto sociale in ambito produttivo del Birrificio Vecchia Orsa.

Grazie alle competenze acquisite, nel corso del 2023 sono stati rilevati alcuni dati contenuti in un report che evidenzia l'impatto e i processi trasformativi che il Birrificio Vecchia Orsa ha nei confronti dei beneficiari diretti e della comunità locale. La valutazione ha permesso di identificare le aree di successo e quelle bisognose di miglioramento, offrendo una base solida per la pianificazione futura.

In sintesi, **la valutazione di impatto sociale è per Arca di Noè un vero e proprio strumento di miglioramento continuo** che permette di comprendere meglio l'efficacia delle azioni, di coinvolgere attivamente gli stakeholder e promuovere un ciclo virtuoso di innovazione e crescita.

Scarica il report >



6.3 Efficientamento energetico

Nel giugno 2008, Arca di Noè, insieme alla Cooperativa Pictor, è stata tra i fondatori del Consorzio Solare Sociale. Da allora, il Consorzio si impegna a promuovere, sviluppare e realizzare impianti e tecnologie utili al miglioramento energetico e alla produzione di energia da fonti rinnovabili. Mantenendo l'inserimento di persone con fragilità come obiettivo prioritario, il Consorzio si conferma una realtà che offre importanti opportunità per la formazione di nuove professionalità e lo sviluppo di spazi occupazionali in settori altamente qualificati, garantendo universalmente un'elevata qualità dei posti di lavoro.



Il Consorzio Solare Sociale è la prima ESCo (Energy Service Company) certificata che nasce dal settore del Sociale.



Guarda il video

8

interventi di riqualificazione dell'illuminazione pubblica a LED con prospettive di manutenzione e gestione a **10/20 anni**



EMILIA-ROMAGNA

S. Benedetto Val di Sambro - BO
Lizzano in Belvedere - BO
Monghidoro - BO
Castello D'Argile - BO



LOMBARDIA

Boffalora D'Adda - LO
San Genesio ed Uniti - PV
Ponteranica - BG
Marcignago - PV



140.894 Kwh

Kw di energia rinnovabile prodotti dai **3 impianti fotovoltaici** a gestione diretta ubicati nei territori di **Pianoro e Monterenzio**

= -92

tonnellate di CO2 all'anno, che equivalgono alle emissioni annue di **21 automobili**.





7.0

Progettazione e innovazione

Il 2023 è stato un anno di grandi soddisfazioni, caratterizzato dalla continuità delle progettualità nel campo dell'accoglienza e dal consolidamento crescente in Umbria con l'avvio del progetto SAI nel comune di Magione. Inoltre, Arca di Noè ha partecipato a progetti di rilievo finanziati dai fondi FAMI e Erasmus+, e ha avviato collaborazioni importanti nel settore dell'inclusione lavorativa. Queste esperienze hanno rappresentato non solo opportunità di crescita professionale ed economica, ma anche l'ampliamento della rete di partner e contatti europei, contribuendo a rafforzare la nostra credibilità e competenza in tutti i settori.

La fiducia da parte di alcune fondazioni bancarie è stata confermata, garantendo la continuità dei contributi per la realizzazione di alcuni progetti. In particolare, la Fondazione Intesa San Paolo ha approvato la seconda annualità del Progetto LEI, mentre la Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna ha finanziato il progetto *Well-come*, spin-off del precedente *Salute!* finanziato nel 2021.

Progettazione europea: visioni e opportunità

FORUM CONSULTIVO EUAA: EUROPEAN UNION AGENCY FOR ASYLUM

Dal 2022 Arca di Noè è parte del Forum Consultivo dell'Agenzia dell'Unione Europea per l'Asilo (EUAA), il principale canale di cooperazione istituito dall'Agenzia per favorire lo scambio di informazioni con le realtà competenti e attive in materia di asilo. In questo contesto la Cooperativa condivide la propria expertise in materia di asilo e l'esperienza nella gestione di servizi e progetti di accoglienza e integrazione per persone richiedenti asilo e rifugiate. Nelle giornate del 30 novembre e del 1° dicembre Arca di Noè ha partecipato all'incontro annuale del gruppo consultivo tematico su persone in situazioni di vulnerabilità, condividendo sfide e bisogni relativi a questo target e identificando priorità e attività per il gruppo nel 2024. In quanto membro del Forum Consultivo, la Cooperativa contribuisce inoltre all'annuale Asylum Report redatto dall'Agenzia.

La progettazione europea ci offre l'opportunità di conoscere realtà diverse con cui dialogare sulle sfide emergenti, sviluppare azioni sinergiche e individuare buone pratiche nel settore dell'innovazione sociale.

8° EMF: FORUM EUROPEO SULLA MIGRAZIONE

Anche nel 2023 Arca di Noè è stata selezionata tra le 120 organizzazioni che il 4 e 5 dicembre si sono incontrate a Bruxelles per confrontarsi e discutere su tematiche attuali in materia di migrazione e inclusione. Il titolo dell'evento *Migrants in Europe today: specific needs, skills and communication for stronger inclusion*, racchiude i temi dell'ottava edizione del Forum Europeo sulla Migrazione. Durante le due giornate è stato approfondito il delicato tema dell'emersione e identificazione di situazioni di vulnerabilità, ponendo l'accento sull'importanza di creare ambienti sicuri che rispettino le esigenze del singolo individuo. In continuità con i punti emersi nella settima edizione, il Forum Europeo sulla Migrazione ha puntato i riflettori sull'importanza di processi che favoriscano l'integrazione delle persone migranti nel mercato del lavoro in un'ottica di autonomia e piena partecipazione alla vita della società.

DIGITALL4MIGRANTS 2021-2023

A dicembre 2023 si è concluso il progetto *DigitALL4Migrants*, co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea, in partnership con Kista folkhögskola, capofila, (Svezia) e Asociación Progestión (Spagna). Il programma ha permesso la realizzazione di strumenti digitali utili per facilitare il processo di inclusione di persone migranti e rifugiate che vivono nei Paesi dell'UE e agevolare il lavoro delle operatrici e degli operatori sociali nell'identificazione e trasmissione di competenze digitali. A gennaio 2024 è previsto un evento che diventerà uno spazio di confronto su cittadinanza digitale e utilizzo di strumenti che possano facilitare e supportare persone a rischio di esclusione nell'accesso ai servizi del territorio.

Tutti gli strumenti sono accessibili gratuitamente e sono disponibili sul sito: www.digital4migrants.com

FOSTER YOUNG LIFE IN RURAL AREAS 2023-2024

Un progetto Erasmus+ in partenariato con Solar e.V. (Germania), Macuco (Austria) e I Girasoli (Italia), che affronta lo spopolamento delle zone rurali da parte dei giovani e il declino socioculturale di queste aree. Il progetto mira a sviluppare pratiche di trasformazione sociale ed ecologia sostenibile, rendendo la vita rurale attrattiva per i giovani e abbattendo le barriere economiche e sociali. Si concentra sull'inclusione di gruppi marginalizzati e promuove la diversità, evidenziando il desiderio di vivere a contatto con la natura e adottare stili di vita più sani. Il primo modulo formativo si è svolto a Gurro, nella Valle Cannobina, mentre il secondo avrà luogo in Germania nella primavera del 2024, nella zona montuosa di Verra-Meißner, nel distretto nord di Hessen.



Foster Young Life
in Rural Areas





Ph. Carlo Sgarzi

8.0

Comunicazione ed eventi

SOCIAL COMMUNITY 2023

ARCA DI NOÈ

Fb 4.400 followers
+350 nel 2023

Ig 3150 followers
+463 nel 2023

Yt 1.900 followers
+180 nel 2023

In 1.393 followers
+383 nel 2023

BIRRIFICIO VECCHIA ORSA

Fb 7512 followers
+412 nel 2023

Ig 9621 followers
+1500 nel 2023

Nel 2023, l'ufficio comunicazione di Arca di Noè ha registrato un significativo ampliamento del team, rafforzando le relazioni interne tra il personale e consolidando le collaborazioni con le persone professioniste del settore. Questo sviluppo ha permesso di migliorare la visibilità e la narrazione delle attività svolte dai vari settori della Cooperativa nonché di rafforzare la comunicazione esterna. Sempre nel **2023**, è nato l'**ufficio stampa con l'obiettivo di ampliare la capacità di raccontare le attività e i progetti della Cooperativa e di esplorare nuove reti e canali di comunicazione**. In quest'ottica, l'ufficio ha collaborato con persone esperte del settore, promuovendo momenti formativi e dando vita a nuove collaborazioni. Tra le iniziative di comunicazione gestite, rientra anche il **coordinamento delle attività di comunicazione del Birrificio Vecchia Orsa**, estendendo così il raggio d'azione dell'ufficio e rafforzando ulteriormente le sue relazioni esterne. Guardando al futuro, Arca di Noè intende continuare su questa strada di innovazione e crescita, creando nuove opportunità di dialogo e interazione ma rimanendo sempre connesso all'operatività quotidiana della Cooperativa. Questo approccio permetterà di valorizzare ancora di più le storie e le esperienze di colleghi e colleghe, rafforzando il senso di comunità e la missione sociale di Arca di Noè.

Provenienza delle risorse economiche
con separata indicazione dei contributi
pubblici e privati

RICAVI E PROVENTI	2023	2022	2021
Ricavi da enti pubblici per gestione dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 49.305	€ 6885	€ 0
Ricavi da enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da privati-cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 803.188	€ 537.353	€ 398.951
Ricavi da privati - imprese	€ 454.653	€ 582.615	€ 421.998
Ricavi da privati - non profit	€ 0	€ 0,00	€ 237
Ricavi da Consorzi e/o altre cooperative	€ 9.693.737	€ 7.792.973	€ 6.384.208
Ricavi da altri	€ 360.353	€ 42.893	€ 42.194
Contributi pubblici	€ 26.607	€ 103.885	€ 114.528
Contributi privati	€ 114.528	€ 107.228	€ 34.213

PATRIMONIO	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 97.770	€ 99.291	€ 101.174
Totale riserve	€ 960.310	€ 917.704	€ 908.092
Utile/perdita dell'esercizio	€ 365.778	€ 43.921	€ 9.907
Totale Patrimonio netto	€ 1.423.858	€ 1.060.916	€ 1.019.173

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 365.778	€ 43.921	€ 9.907
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 634.033	€ 189.002	€ 110.479

Composizione Capitale Sociale

CAPITALE VERSATO DA SOCI	2023	2022	2021
Cooperatori lavoratori	€ 97.460	€ 98.931	€ 100.762
Sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
Persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
Cooperatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
Cooperatori volontari	€ 310	€ 360	€ 412

VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	€ 11.530.343	€ 9.173.832	€ 7.396.329

COSTO DEL LAVORO	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 4.707.655	€ 4.228.103	€ 3.580.302
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 225.876	€ 225.894	€ 209.378
Peso su totale valore di produzione	43%	49%	51%

Diversificazione committenze

FONTI DELLE ENTRATE 2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0	€ 1.030.065	€ 1.030.065
Prestazioni di servizio	€ 0	€ 9.269.404	€ 9.269.404
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 133.656	€ 133.656
Rette utenti	€ 49.305	€ 0	€ 49.305
Altri ricavi	€ 7.674	€ 859.378	€ 867.052
Contributi e offerte	€ 26.607	€ 142.496	€ 169.103
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 11.754	€ 11.754

Incidenza sul valore della produzione 2023, per fonti

FONTI	VALORE	INCIDENZA
Pubbliche	€ 83.586	1%
Private	€ 11.446.753	99%

Arca di Noè è impegnata nel seguire rigorosi principi, valori e policy organizzative che tutelano i diritti e promuovono una corretta gestione aziendale. Per adempiere all'impegno di trasparenza e accountability nei confronti dei nostri stakeholder, la Cooperativa ha implementato **un modello organizzativo di gestione e controllo conforme al D.Lgs 231/01**, che include regole, procedure e modalità organizzative per prevenire la commissione di reati da parte degli amministratori e del personale dipendente.

In linea con l'impegno verso la parità di genere e la tutela dei diritti, Arca di Noè ha introdotto una **policy sulla Parità di Genere**, operando in conformità alle linee guida della policy *Protezione dello Sfruttamento e dell'Abuso Sessuale (PSAS)*. Questo impegno ha portato la Cooperativa a ottenere la certificazione **UNI PdR 125:2022**, che attesta l'adozione di un sistema di gestione per la parità di genere, sia all'interno dell'organizzazione che nei rapporti con gli stakeholder esterni.

Nel settore produttivo, Arca di Noè possiede la certificazione come **Operatore del Biologico (IT BIO 009 - CCPB S.r.l)**, confermando la conformità dei processi produttivi alle normative del biologico. Questa certificazione promuove la sostenibilità, la tracciabilità e la qualità dei prodotti alimentari e bevande biologiche prodotti dalla Cooperativa. Nel 2023, Arca di Noè ha ottenuto la certificazione **ISO 9001:2015** per la *produzione e imbottigliamento di birra artigianale*, garantendo un sistema di gestione della qualità efficace. Questa certificazione riflette l'impegno continuo di Arca di Noè nel migliorare i processi produttivi, soddisfare le esigenze dei clienti e rispettare le normative del settore.

L'impegno verso l'eccellenza e la responsabilità sociale è testimoniato da queste certificazioni, che rappresentano un punto di riferimento nel settore per la qualità, l'etica aziendale e il rispetto degli standard internazionali.

La nostra carta d'identità

Nome dell'ente	Arca di Noè Società Cooperativa Sociale	
Codice Fiscale e Partita Iva	02221381201	
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore	Cooperativa di tipo A+B (mista)	
Sede legale	Via Achille Grandi 4. 40057 - Granarolo dell'Emilia - BO	
Iscrizioni	Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Emilia-Romagna Sezione Provinciale Di Bologna Sezione A + B Data di iscrizione 21/06/2007 N. di iscrizione prot. 211165/2007	RUNTS Registro Nazionale Terzo Settore Data iscrizione: 21/03/2022 Sezione imprese sociali N. di repertorio: 9962
	Albo delle Società Cooperative istituito in base al D.M. 23 Giugno 2004 Sezione: cooperative a mutualità prevalente di diritto. Data di iscrizione 31/03/2005 N. di iscrizione A129523	Prima sezione del registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati (ex art. 42 Tui) Data iscrizione: 09/02/2022 N. di iscrizione: A/1239/2022/BO
Telefono	051 765438	
Fax	051 4071627	
Web site	https://www.arcacoop.com/	
Email	info@arcacoop.com	
Pec	arcacoop@pec.confcooperative.it	
Codice ateco	82.92	
Dimesione impresa	Media	

Fb | Ig | In | Yt @arcadinoebologna

Arca di Noè
Società Cooperativa Sociale
Via Achille Grandi 4
40057 Granarolo dell'Emilia - BO

info@arcacoop.com

arcacoop.com