

● SERVIZI ● ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE ● AMBIENTE ● INSERIMENTO LAVORATIVO



BILANCIO SOCIALE

2020

LETTERA DEL PRESIDENTE

In questo bilancio sociale si traccia una parte di percorso, un anno di attività, inevitabilmente segnato dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19. Nel momento in cui viene approvato si parla di ripartenza. Tuttavia, i nostri servizi, le nostre vite e le nostre abitudini, sono ancora condizionati da questa straordinaria situazione. I dati che abbiamo raccolto e che presentiamo, testimoniano la sostanziale buona tenuta di Arca di Noè per quanto la pandemia abbia avuto significative ricadute negative e sia stato necessario fare fronte, anche nel nostro lavoro quotidiano, a cambiamenti repentini e a straordinarie difficoltà nel contesto drammatico dell'emergenza sanitaria.

La Cooperativa ha sviluppato un valore della produzione di oltre 6 milioni di euro, registrando un calo rispetto agli anni precedenti dovuto alle conseguenze del Covid-19. Nell'area metropolitana di Bologna ci siamo occupati di oltre il 30% di tutti i posti di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione disponibili. Nella prima parte dell'anno, nel periodo di massima emergenza, alcuni dei nostri servizi sono stati interrotti o significativamente modificati. Siamo riusciti ad assicurare la disponibilità dei necessari dispositivi di protezione individuale (anche nelle fasi di generale e drammatica carenza), abbiamo adottato le misure di sicurezza e prevenzione, compreso il lavoro agile e il telelavoro quando possibile, continuando con passione e determinazione ad assicurare lo svolgimento dei servizi. Nei casi in cui è stato necessario interrompere o ridurre le attività, talvolta è stato possibile utilizzare

ferie accumulate negli anni precedenti e non godute. Nei casi in cui non era possibile fare altrimenti abbiamo anche noi usufruito della normativa che prevede il ricorso ad ammortizzatori sociali. Per tutte queste persone si è deciso di anticipare come azienda e di non optare per l'assegno INPS. Si tratta di una scelta non scontata e finanziariamente onerosa, fatta per non lasciare per mesi senza stipendio tante famiglie.

Nello stesso 2020 abbiamo anche progettato e visti assegnati nuovi servizi, abbiamo affrontato gli importanti cambiamenti introdotti nel sistema di accoglienza dal D.L. 130/2020 (convertito in legge con la L. 173/2020) e abbiamo consolidato e rilanciato ulteriormente le attività legate alla produzione di birra artigianale acquisite di recente. La nuova normativa in materia di accoglienza individua nel Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI – ex-SPRAR) il sistema unico a cui tendere. La nostra cooperativa, a fianco degli Enti Locali, intende contribuire, con la propria esperienza alla crescita del sistema e allo sviluppo di un positivo ed efficace modello di accoglienza.

La situazione di difficoltà e di crisi ci ha spinto a trovare soluzioni, sperimentare nuove modalità di produzione e di svolgimento di servizi. Non ci siamo fermati e vogliamo andare avanti, dando valore a quello che abbiamo imparato, insieme ai soci, ai lavoratori, a tutti i soggetti con cui collaboriamo e alle persone a cui sono rivolti i nostri servizi e le nostre attività.

Il Presidente
Stefano Marchioni



SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE

NOTA METODOLOGICA

3

1. IDENTITÀ E VALORI

4

1.1 IL NOSTRO PUBBLICO

5

1.2 RETI E CONSORZI

10

1.3 DOVE OPERIAMO

11

1.4 LA NOSTRA STORIA

13

2. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE INTERNA

14

3. PERSONE

19

4. FORMAZIONE

25

5. SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

30

5.1 SUPPORTO LEGALE & HELP DESK

39

5.2 MEDIAZIONE

44

5.3 SCUOLA DI ITALIANO

45

5.4 ORIENTAMENTO AL LAVORO

49

6. SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

51

6.1 PRODUZIONE E SERVIZI

54

6.2 FOOD&BEVERAGE

56

6.3 IMPIANTI, ENERGIA RINNOVABILE E RISPARMIO ENERGETICO

59

7. AMBIENTE

61

8. PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

63

9. COMUNICAZIONE

64

10. DATI ECONOMICI

66

11. CERTIFICAZIONI E PROTEZIONE DATI

70

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale di Arca di Noè è stato progettato e redatto in conformità alle linee guida contenute nel Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 relativo agli enti del Terzo Settore. Con questo strumento Arca di Noè racconta le attività, i risultati e le sfide affrontate nel 2020, prima fra tutte l'emergenza Covid-19, ponendo in evidenza le relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni; le strategie adottate e il valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

Oltre ad essere un prezioso e utile strumento di rendicontazione sociale, il presente documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei Soci, dei Dipendenti e dei Collaboratori della Cooperativa che, operando in stretta sinergia, intendono mantenere alti i livelli di efficacia ed efficienza dei servizi, nella consapevolezza che la centralità degli utenti e delle Comunità sono e restano priorità ineludibili.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Arca di Noè fa riferimento all'esercizio dell'anno 2020, in termini di rendicontazione, sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La Cooperativa Arca di Noè dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia digitali specialmente attraverso la pubblicazione all'interno del proprio sito web *arcacoop.com*.

1

IDENTITÀ E VALORI

- EQUITÀ
- IMPEGNO
- LEGAME CON IL TERRITORIO
- SOLIDARIETÀ
- TRASPARENZA
- MUTUALITÀ

Lavoriamo insieme alle persone per poi promuovere le pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione. Valorizziamo le competenze di ognuno, co-progettiamo percorsi di autonomia individuale e sviluppiamo progetti volti all'incontro e alla conoscenza.

Arca di Noè è una cooperativa sociale di tipo A + B (art.1 della Legge 381/1991) impegnata in servizi alla persona e attività produttive per l'inclusione lavorativa. La cooperativa vuole rendere ogni individuo protagonista di una crescita collettiva, promuovere un cambiamento culturale e sociale con risposte concrete ai bisogni del territorio.

Nasce nel 2001 con l'intento di attivare percorsi di inclusione sociale per categorie a rischio di emarginazione o svantaggio, grazie ad un team di professionisti e un approccio multisettoriale. Arca di Noè si impegna quotidianamente nell'inserimento lavorativo di persone disabili, accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati, risparmio energetico ed energie rinnovabili, ristorazione e produzione di birra artigianale. Offre servizi

di qualità nell'ambito di orientamento e ricerca attiva del lavoro, assistenza legale, supporto psicologico e insegnamento della lingua italiana.

Come riporta lo statuto della cooperativa lo scopo di Arca di Noè è perseguire l'interesse generale delle comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini mediante la gestione di servizi sociosanitari e educativi, nonché lo svolgimento di attività o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art.4 della legge 381/91.

AGENDA ONU 2030

Arca di Noè considera l'Agenda per lo sviluppo sostenibile, approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, fondamentale riferimento per le sue azioni imprenditoriali. I 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – che i Paesi si sono impegnati a raggiungere entro il 2030, trovano piena coerenza con le attività sviluppate da Arca di Noè.



LAVORATORI E LAVORATRICI

Il coinvolgimento del personale è garantito dalle riunioni di equipe, dagli incontri di coordinamento dei servizi, dalle numerose occasioni formative e di confronto condotte nelle diverse aree presenti all'interno della Cooperativa.

SOCI

La partecipazione dei lavoratori/lavoratrici che sono soci/socie della Cooperativa è garantita dai momenti assembleari e dalle occasioni di partecipazione sociale.

FINANZIATORI

La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella co-progettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.

BENEFICIARI

L'approccio che caratterizza Arca di Noè è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo dei decisori e degli enti territoriali, dei cittadini/cittadine, delle famiglie e dei singoli destinatari dei nostri servizi.

AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Arca di Noè fa largo uso dello strumento della coprogettazione coinvolgendo da Pubblica Amministrazione, tramite la ricerca, l'analisi dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata alle procedure (secondo quanto previsto dalla normativa vigente) nelle fasi di indirizzo, monitoraggio e condivisione per la realizzazione dei servizi stessi.

FORNITORI

Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni secondo quanto previsto dalla normativa vigente e verifica del servizio offerto.

CITTADINANZA

Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività: la comunicazione è uno dei servizi cardine che permette ad Arca di Noè di condividere la propria mission e progetti nonché di promuovere la partecipazione della cittadinanza alle iniziative.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

La cooperativa Arca di Noè, al fine di migliorare sempre i propri servizi e mantenere attivi i contatti con i propri stakeholders, intende monitorare frequentemente la coerenza e la condotta della propria organizzazione sulla base delle performances ottenute e delle dinamiche ambientali presenti, al fine di realizzare eventuali adattamenti e aggiustamenti e quindi una rivalutazione del processo di coinvolgimento così da capire come lo stesso possa essere ottimizzato in futuro.

EVENTI E COLLABORAZIONI ORGANIZZATE NEL 2020

Worskhop di Moda: in un momento in cui le persone migranti vengono rappresentate attraverso stereotipi è importante spostare la narrazione in ambiti e luoghi inaspettati che riaprano il dibattito senza relegare l'argomento sui soliti luoghi comuni. In collaborazione con Paul Ferrari, Max Cavallari, Vicini d'Istanti, Bottega Altromercato di Ex Aequo e Kilowatt.

CORSI PRINCIPALI

Corso Sicurezza, salute e prevenzione prima di tutto.

L'idea del corso è nata dall'esigenza di rispondere ai bisogni formativi di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale sui temi della percezione del rischio, della salute e della prevenzione nei luoghi di vita e della sicurezza sul lavoro. In collaborazione con Laimomo e l'Ausl di Bologna.

Giornata Mondiale Rifugiato 2020.

Nel 2020 Bologna Arca di Noè ha partecipato all'organizzazione della Giornata Mondiale del Rifugiato con un grande evento streaming per promuovere il diritto d'asilo e riflettere sul valore dell'accoglienza.

Per l'occasione il Comune di Bologna e Asp Città di Bologna, in collaborazione con BolognaCares!, nonché gli altri gestori del Progetto SAI hanno lanciato un contest dal nome NeverMoreFreezing: una call agli artisti per la realizzazione di video musicali e/o performativi.

Orto Sociale a Casalecchio dei Conti, in collaborazione con Arc En Ciel. Sulle colline di Castel San Pietro Terme nasce un orto in cui si intrecciano le storie di persone provenienti da vari Paesi del mondo. Un'idea nata dal progetto SAI del Nuovo Circondario Imolese a Casalecchio dei Conti, a 15 Km da Bologna.

Festival Internazionale Video partecipativo

Il 18 ottobre 2020 Arca di Noè è stata tra gli ospiti del Festival Internazionale di Video Partecipativo all'interno del Monza International PV Festival. All'interno di questo Festival si permette a educatori, insegnanti, facilitatori, videomaker, volontari, studenti e ricercatori di confrontarsi sul cinema partecipativo, i suoi diversi obiettivi e le differenti modalità di realizzazione. Arca di Noè ha partecipato con l'intervento "Video partecipativo e integrazione: case-studies e sfide" in cui sono state raccontate le due esperienze di laboratori di Video Partecipativo.





Integriamoci a tavola, due ospiti dei nostri progetti di accoglienza hanno partecipato al contest nato dall'iniziativa del progetto europeo ICARE, promosso dalla Regione Emilia Romagna in collaborazione con Regione Lazio, Sicilia, Toscana. I.C.A.R.E. pone l'attenzione sulle fasi successive del processo migratorio, sulla cosiddetta seconda accoglienza, nelle diverse località di destinazione dei migranti; il Progetto pone inoltre particolare attenzione all'educazione alimentare e ai sani stili di vita.



1.2

RETI E CONSORZI

Arca di Noè partecipa a reti e consorzi volti a supportare servizi di welfare community, perseguendo il primario obiettivo di valorizzazione delle relazioni tra i diversi attori che vivono il territorio. A questo scopo, è promotrice di reti multistakeholder e collabora in percorsi di co-progettazione del territorio.



**RETI
ASSOCIATIVE**
*Denominazione**Anno*

ASGI

2016

Associazione Naufragi

2010

Europasilo

2014

Sviluppo Pilastro Nordest

2017

CONSORZI

Consorzio L'Arco laio

SIC Consorzio di Iniziative Sociali

Solare Sociale S.C.A.R.L.

Consorzio Stabile Ecobi Società

Consortile a.r.l. - Impresa Sociale

**ALTRE
PARTECIPAZIONI
E QUOTE**
*Denominazione**Quota*

Banca di Credito Cooperativo Felsinea

2.100

Emilbanca

1.033

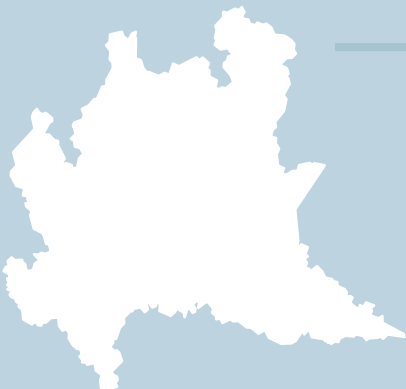
Cooperfidi

430

1.3

DOVE OPERIAMO





LOMBARDIA

Boffalora D'Adda
San Genesio ed Uniti
Ponteranica
Marcignago



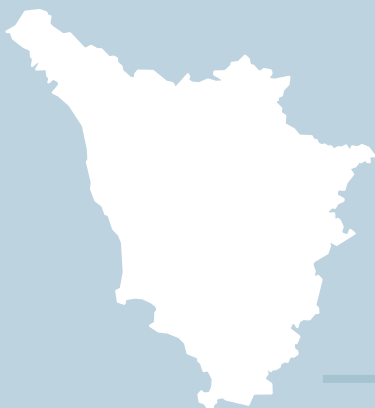
FRIULI VENEZIA GIULIA

Pordenone



EMILIA ROMAGNA

Bologna
Castel San Pietro Terme
Ozzano dell'Emilia
Monterenzio
Pianoro
San Lazzaro di Savena
Castenaso
Minerbio
Granarolo dell'Emilia
Bentivoglio
Malalbergo
Castello d'Argile
Casalecchio di Reno
Anzola dell'Emilia
Valsamoggia
San Benedetto Val di Sambro
Lizzano in Belvedere
San Giovanni in Persiceto
Modena
Piacenza



TOSCANA

Empoli
Capraia e Limite
Castelfiorentino
Certaldo
Fiorenzuola
Montelupo Fiorentino

1.4

LA NOSTRA STORIA

Arca di Noè diventa una cooperativa di tipo A+B per offrire servizi alla persona negli ambiti della disabilità, dell'immigrazione e del contrasto alla marginalità.

Arca di Noè fonda, assieme a Piazza Grande e La Piccola Carovana, il Consorzio l'Arcolaio. Ad oggi ne fanno parte anche le cooperative social Open Group e Società Dolce.

Nel 2019 il birrifico Vecchia Orsa entra a far parte di Arca di Noè: viene rilanciata l'attività commerciale grazie alla qualità del prodotto e alla vocazione sociale del birrifico.

2001

Nascita della Cooperativa Sociale Arca di Noè: una cooperativa di tipo B per l'inserimento lavorativo dei soggetti previsti dalla legge 381/91.

2006

2008

È la prima cooperativa sociale ad occuparsi, in qualità di attuatore, della gestione di servizi del progetto SPRAR (Sistema di protezione per i Richiedenti Asilo e Rifugiati) di Bologna.

Arca di Noè fonda il Consorzio Solare Sociale per potere avviare percorsi di inserimento lavorativo anche nel settore del fotovoltaico e dell'efficientamento energetico.

2010

2014

Arca di Noè si è impegnata nell'accoglienza di richiedenti e titolari di protezione internazionale e nella gestione della prima accoglienza dell'Hub regionale dell'Emilia Romagna.

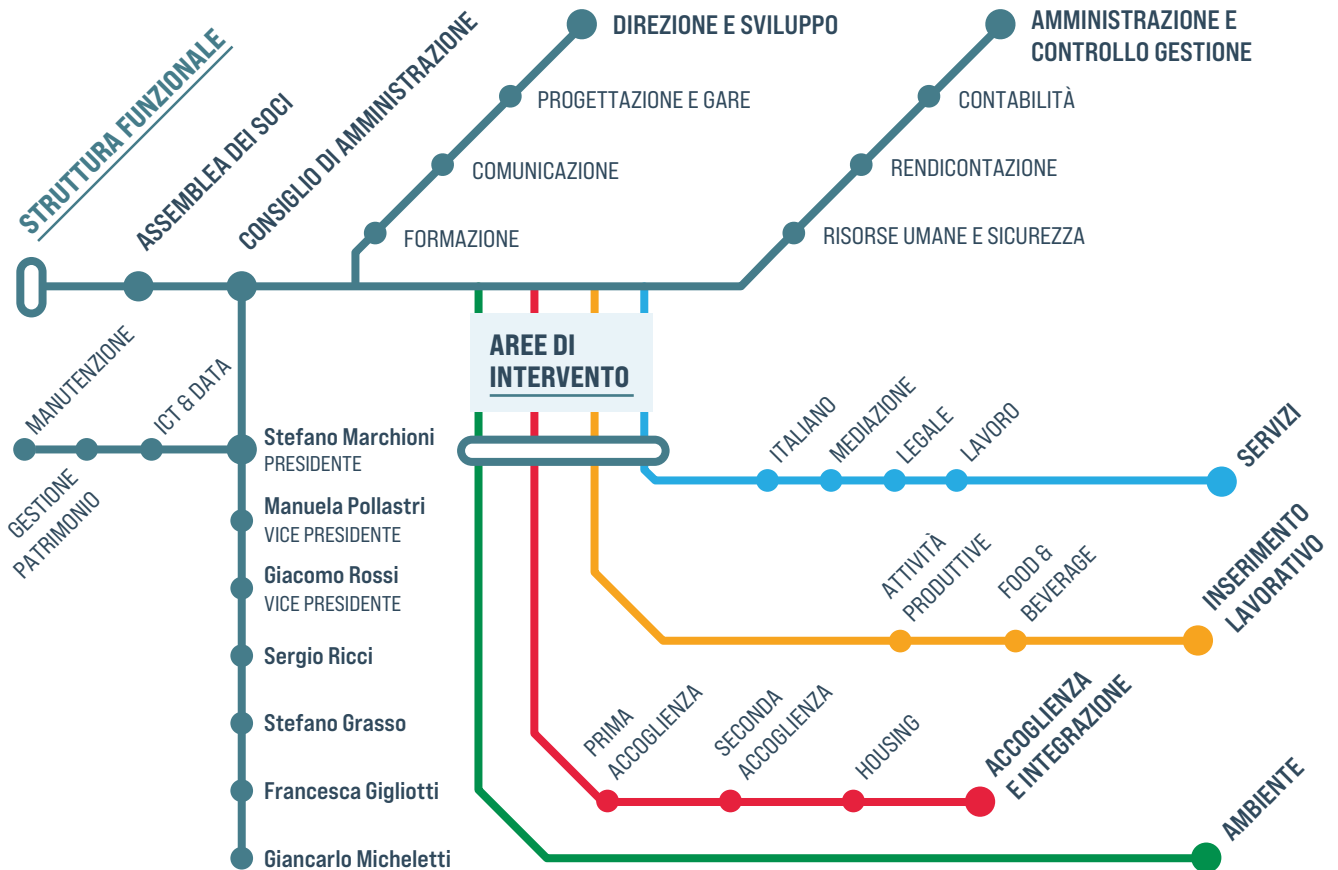
2019

2020

Arca di Noè ha risposto con serietà e determinazione alle sfide imposte dal Covid-19 occupandosi della sicurezza di tutti, adeguandosi tempestivamente e riprogettando i servizi.

2

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE INTERNA



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

TIPOLOGIA SOCI/Socie	NUMERO
Soci operatori lavoratori/lavoratrici	28
Soci operatori volontari/volontarie	7
Soci operatori fruitori	0
Soci operatori persone giuridiche	0
Soci sovventori e finanziatori	0

DATI AMMINISTRATORI - CDA

Nome e cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Grado parentela con altro componente C.d.A	Numero mandati	Carica ricoperta o altre informazioni utili
Stefano Marchioni	M	42	11/07/2019	NO	7	Presidente
Manuela Pollastri	F	45	11/07/2019	NO	6	Vice Presidente CdA
Giacomo Vitale Rossi	M	37	11/07/2019	NO	3	Vice Presidente CdA
Sergio Ricci	M	43	11/07/2019	NO	4	Consigliere
Giancarlo Micheletti	M	72	11/07/2019	NO	3	Consigliere
Francesca Gigliotti	F	51	11/07/2019	NO	2	Consigliera
Stefano Grasso	M	48	11/07/2019	NO	1	Consigliere



DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

MEMBRI CDA	NUMERO
Totale componenti - persone	7
Di cui uomini	5
Di cui donne	2
Di cui persone svantaggiate	0
Di cui persone normodotate	7
Di cui soci cooperatori lavoratori	5
Di cui soci cooperatori volontari	1
Di cui soci cooperatori fruitori	0
Di cui soci sovventori/finanziatori	0
Di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche	0
Altro	1

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Secondo l'articolo 29 dello statuto "Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre anni. Gli amministratori possono essere rieletti. La cessazione degli amministratori per scadenza del periodo determinato dai soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed un Vicepresidente."

NR. CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE IN UN ANNO E PARTECIPAZIONE MEDIA

Sette Consigli di amministrazione svolti nel 2020, la cui partecipazione media è del 90%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

NOME E COGNOME	COLLEGIO SINDACALE
Enea Cocchi	Presidente
Elisabetta Campa	Sindaco
Umberto Fernati	Sindaco
Federico Cocchi	Sindaco supplente
Pier Luigi Grassilli	Sindaco supplente

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ - ULTIMI TRE ANNI

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G	% Partecipazione	% Deleghe
2018	Ordinaria	25/06/2018	- Esame del Bilancio di esercizio al 31/12/2017	NO	7
2019	Ordinaria	11/07/2019	- Esame del Bilancio di esercizio al 31/12/2018 - Elezione nuovo CDA - Rinnovo Revisore Unico	NO	7
2019	Ordinaria	3/12/2019	- Nomina Collegio Sindacale	NO	2
2020	Ordinaria	9/07/2020	- Esame del Bilancio di esercizio al 31/12/2018 - Relazione dell'Organo di Controllo	NO	2



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è il più importante organo di rappresentanza della cooperativa. È composta dai 34 soci di Arca di Noè, di cui 27 soci lavoratori e 7 soci volontari. I soci lavoratori sono per il 60% donne e per il 40% uomini.

DIREZIONE OPERATIVA

La Direzione Operativa ha il compito di tradurre in operatività le decisioni del Consiglio d'Amministrazione, definendo le strategie e le linee di sviluppo della cooperativa. È composta dai responsabili di area dei servizi e dai responsabili dei settori di produzione.

RESPONSABILE TECNICO

Arca di Noè ha un responsabile tecnico che ha il compito di valutare ed attestare la conformità degli impianti destinati all'uso residenziale e non residenziale sia pubblico che privato.

3. ● PERSONE



Arca di Noè si impegna nel favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e dinamico che promuove la valorizzazione delle competenze di ciascuno. Alle attenzioni sempre assicurate, e agli importanti investimenti in formazione, nel corso del 2020 è stato necessario aggiungere sforzi decisivi per garantire la sicurezza sanitaria, l'adeguata informazione e formazione ed il supporto per rispondere opportunamente alle sfide poste dal Covid-19. Si è reso necessario provvedere con tempestività a screening, gestione delle fragilità, fornitura di DPI, gestione delle inidoneità e quanto necessario per lo smart-working come previsto dalla normativa.



- **TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE - RETRIBUITO O VOLONTARIO**

149 LAVORATORI

SUBORDINATI OCCUPATI 2020

62 - MASCHI 87 - FEMMINE

60 - UNDER 35 16 - OVER 50

57 ASSUNZIONI

NUOVE NELL'ANNO 2020*

23 - MASCHI 34 - FEMMINE

37 - UNDER 35 2 - OVER 50

66 CESSAZIONI

TOTALE ANNO 2020

33 - MASCHI 33 - FEMMINE

36 - UNDER 35 11 - OVER 50

5 STABILIZZAZIONI

NELL'ANNO 2020**

0 - MASCHI 5 - FEMMINE

1 - UNDER 35 0 - OVER 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

• COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
Totale	129	20
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	98	18
Operai fissi	29	2

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	IN FORZA DAL 2020	IN FORZA DAL 2019
Totale	149	158
< 6 anni	127	137
6-10 anni	11	10
11-20 anni	11	11
> 20 anni	0	0



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER PROFILO RICOPERTO

NR. DIPENDENTI	PROFILI
149	Totale dipendenti
3	Responsabile dell'area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
74	Di cui educatori
29	Operai/e
5	Mediatori/trici culturali
1	Psicologi/ghe
4	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo

20 DIPENDENTI SVANTAGGIATI

11 Lavoratori/lavoratrici con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

9 Lavoratori/lavoratrici con altri tipi di svantaggio non certificato

6 TIROCINI E STAGE

PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

2 Dottorato di ricerca

67 Laurea magistrale

21 Laurea triennale

0 Master di II livello

7 Master di I livello

33 Diploma scuola superiore

TIPOLOGIA LAVORATORI/LAVORATRICI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON

NR. TOTALE	TIPOLOGIA SVANTAGGIO	DI CUI DIPENDENTI	DI CUI IN TIROCINIO / STAGE
20	Totale persone con svantaggio	20	0
6	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	6	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
9	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del Regolamento Comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	9	0

2 Lavoratori/trici con svantaggio e soci/ie della cooperativa

19 Lavoratori/trici dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

VOLONTARI/E

7
totali

7
Soci/socie -
volontari/volontarie

0
Volontari/volontarie
in Servizio Civile



• **CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO A LAVORATORI/LAVORATRICI**

**TIPOLOGIE
CONTRATTUALI
E FLESSIBILITÀ**

NUMERO	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
129	Totale	66	63
55	Di cui uomini	25	30
74	Di cui donne	41	33

NUMERO	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
20	Totale	6	14
7	Di cui uomini	3	4
13	Di cui donne	3	10

NUMERO	STAGIONALI OCCASIONALI	NUMERO	AUTONOMI
34	Totale	4	Totale
17	Di cui uomini	2	Di cui uomini
17	Di cui donne	2	Di cui donne

TIPOLOGIA	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CdA	-	-
Organi di controllo	Retribuzione	€ 7.250
Dirigenti	-	-
Associati	-	-

CCNL applicato a
lavoratori/trici:
Cooperative Sociali

4. FORMAZIONE



La Cooperativa investe nella formazione dei/delle propri/proprie dipendenti nell'ottica di garantire un aggiornamento costante di operatori e operatrici e fornire un servizio innovativo e di qualità. A questo scopo, i/le dipendenti della Cooperativa prendono parte durante il corso dell'anno a percorsi formativi organizzati sia dalla Cooperativa stessa che da Enti terzi. Nel corso del 2020 è proseguito il piano formativo di rete, relativo all'Avviso 42 di Fon Coop, iniziato nel 2019, "I nuovi orizzonti dell'economia sociale - Prospettive, sfide e opportunità per il Terzo Settore". Il piano mirava ad accrescere le conoscenze relative alla Riforma del Terzo Settore e ad ampliare le competenze utili alla progettazione di azioni, nell'ambito delle opportunità offerte dalla Riforma.

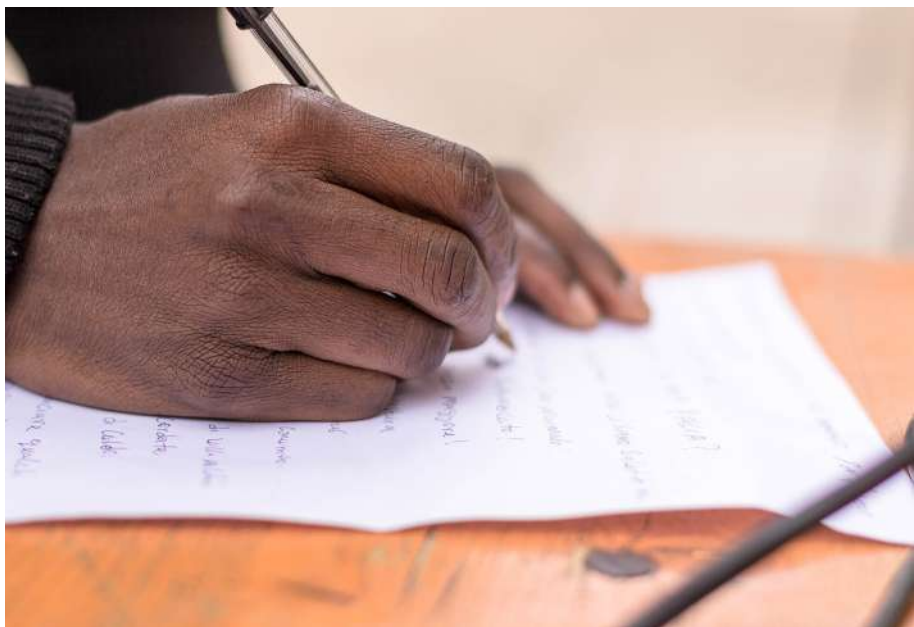
ENTI DI FORMAZIONE

Principali Enti presso cui lavoratori e lavoratrici della Cooperativa hanno seguito le formazioni: Comune di Bologna, UNHCR, UNESCO, OIM, ECCAR, CIAC Parma, Università di Bologna, Consorzio L'Arcolaio, Asp Città di Bologna, Ass. Asilo in Europa, Centro Studi SAGARA, Coop. CIDAS, Progetto FAMI I-CARE, FAMI Start-Er 2, FAMI CASPER 2, Servizio Sanitario Regionale - Istituto delle scienze neurologiche, Istituto Psicologia Applicata, AUSL di Bologna, Progetto "Emilia-Romagna Terra d'Asilo, Regione Emilia-Romagna, ANCI Emilia-Romagna, Comune di Ravenna, Università di Bologna, Progetto FAMI SAVOIRFAIRE, Provincia di Firenze, Progetto FAMI TEAMS, FAMI Reboot, FAMI CURAR-SI, Progetto Oltre la Strada, Coop. Società Dolce, Comune di Brescia, Servizio Centrale SIPROIMI/SAI, ASGI, Ass. Spazi Circolari, Comune di Mantova, Fondazione Villa Emma., Ministero dell'Interno, DICO Education, MIT, Ombre rosse, UNAR, Università Ca' Foscari Venezia, Coop. Caleidos, Loescher Editore, Fondazione ASPHI, Comune di Nonantola, Secena -Bologna, Melting Pot, CD/Lei di Bologna, VoLabo, Save the Children, Centro Antiviolenza di Padova, Casa delle donne per non subire violenza, CEFA onlus, Programma Integrale, InDeep, CAIT, Animazione Sociale, FAAC SPA, Cooperazione Trentina, SC Consulting.

3.627 ORE

DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
EROGATA AI LAVORATORI E
LAVORATRICI DELLA COOPERATIVA

113 - PARTECIPANTI



Sono stati inoltre progettati e organizzati eventi e percorsi di formazione interna rivolti ai dipendenti della Cooperativa ed aperti anche ad alcuni dipendenti di altre cooperative.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

TEMATICA	N° CORSI DI FORMAZIONE	ORE TOTALI
AGGIORNAMENTI SUL DIRITTO D'ASILO E DELL'IMMIGRAZIONE, SULLA NORMATIVA ITALIANA ED EUROPEA DI RIFERIMENTO E SULLE POLITICHE EUROPEE DI FRONTIERA	20	691
EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA IN ITALIA, SERVIZI TERRITORIALI E NUOVE PROGETTUALITÀ. STRUMENTI DI DESIGN DEI SERVIZI E CO-PROGETTAZIONE NEL SOCIALE	5	193,5
RAPPRESENTAZIONE MEDIATICA DELLE MIGRAZIONI, NUOVI LINGUAGGI E COMUNICAZIONI	2	14
APPROFONDIMENTI SU PROGRAMMI INFORMATICI SPECIFICI, COMPETENZE DIGITALI (PROGRAMMI INFORMATICI PER LA GESTIONE DELLE ACCOGLIENZE E PER L'INSEGNAMENTO DELL'ITALIANO L2). CYBERSECURITY PER IL TELELAVORO	6	266
TRAUMA E SUPPORTO ETNOPSIKOLOGICO/PSICHIATRICO, CLINICA TRANSCULTURALE, PSICOLOGIA E PSICOPATOLOGIA DELLE MIGRAZIONI (ADULTI, MINORI E NUCLEI FAMILIARI)	10	262
USO ED ABUSO DI SOSTANZE E DIPENDENZE PATOLOGICHE NELLE MIGRAZIONI, PRESA IN CARICO E APPROCCIO DELLA RIDUZIONE DEL DANNO	1	8
IDENTIFICAZIONE E PRESA IN CARICO DI VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE NEI CONFRONTI DI DONNE, UOMINI E PERSONE CON DIVERSO ORIENTAMENTO SESSUALE, IDENTITÀ ED ESPRESSIONE DI GENERE	4	10,5
TRATTA PER SFRUTTAMENTO SESSUALE E LAVORATIVO (FENOMENO E STRUMENTI DI LAVORO) ANCHE MINORILE; PRESA IN CARICO DI VITTIME DI TRATTA	3	42
METODOLOGIE E DIDATTICA PER L'INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA ANCHE TRAMITE STRUMENTI DIGITALI E DAD (ANCHE PER NON ALFABETIZZATI, ALLIEVI CON BES E DSA, VULNERABILI)	9	68
APPROCCI EDUCATIVI E PEDAGOGICI PER LA PRESA IN CARICO INTEGRATA (DI SINGOLI, NUCLEI FAMILIARI, BAMBINI E ADOLESCENTI, VULNERABILI). RELAZIONE D'AUTO CON IL MIGRANTE. PRESA IN CARICO INTEGRATA E CO-PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI INTEGRAZIONE E DEGLI INTERVENTI EDUCATIVI	8	399
RUOLO DELL'OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA, STRUMENTI OPERATIVI E METODOLOGIE	2	238



APPROCCIO EDUCATIVO E METODOLOGICO PER L'ACCOGLIENZA INTEGRATA DI MSNA	4	63
MIGRAZIONI FORZATE DI PERSONE LGBTQIA+. AGGIORNAMENTO PER OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA DI PERSONE LGBTQIA+	2	266,5
NORMATIVA E STRUMENTI PER LA COSTRUZIONE DI PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA PER I BENEFICIARI DEI PROGETTI DI ACCOGLIENZA	4	54,5
MEDIAZIONE INTERCULTURALE, PRASSI E POLITICHE DI INCLUSIONE. STRUMENTI E PRATICHE PER CONTRASTARE LE DISCRIMINAZIONI A LIVELLO LOCALE.	5	151
PROGETTAZIONE EUROPEA E NON IN AMBITO SOCIALE	2	29
PERCORSO FORMATIVO DI CAPACITY BUILDING E INNOVAZIONE	1	200
AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO	1	1,5
“PROGETTO 5 TIPO 1 2020” FORMAZIONE FAAC PER INSTALLATORI AUTOMAZIONI CANCELLI; DI FAAC SPA	1	18
EXIT STRATEGY CONFCOOPERATIVE	1	2
MISURE PER LA PREVENZIONE DELLA DIFFUSIONE DEL COVID 19 ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA (ANCHE CON PERSONE VULNERABILI E DONNE IN GRAVIDANZA); IMPATTO DELLA PANDEMIA DEL COVID 19 SULLA SALUTE DEI MIGRANTI	10	181

FORMAZIONE OBBLIGATORIA SU SALUTE E SICUREZZA

ORE DI LAVORO	TEMATICA
8	RLS
120	Primo Soccorso
72	Corso carrelli elevatori semoventi
20	Corso DPI di terza categoria per i lavori in quota

TEMATICHE TRATTATE NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE FINANZIATA NELL'ANNO PRECEDENTE CON L'AVVISO 42, FON COOP	N° CORSI DI FORMAZIONE	ORE TOTALI
“ACCRESCERE LE COMPETENZE MANAGERIALI”	1	100
“ACCRESCERE LE COMPETENZE MANAGERIALI”	1	92
TEAM BUILDING	2	80
ECONOMIA E FELICITÀ, COSTRUIRE L'IMPRESA SOCIALE	1	116
STRUMENTI FINANZIARI INNOVATIVI PER IL TERZO SETTORE	1	14
GOOGLE PER IL NON PROFIT. ISCRIZIONE, ATTIVAZIONE E USO DEI PRODOTTI	1	12
PLATFORM COOPERATIVISM E TOOL TECNOLOGICI PER L'INNOVAZIONE COOPERATIVA	1	35
INDIVIDUAZIONE DEI NUOVI FABBISOGNI DEL TERRITORIO E DELLA COMUNITÀ	1	20

MASTER DI I LIVELLO IN “EDUCATORE NELL'ACCOGLIENZA DI MIGRANTI, RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI”

Arca di Noè, con il Consorzio L'Arcoiaio, ha partecipato alla progettazione della seconda edizione del Master di I livello in “Educatore nell'accoglienza e inclusione di migranti, richiedenti asilo e rifugiati” organizzato dall'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, per l'anno accademico 2020-2021.

La Cooperativa ha offerto nuovamente la propria esperienza pluriennale nell'accoglienza affinché, a completamento della formazione teorica, vengano

offerti momenti formativi di carattere teorico-pratico e legati al know-how esperienziale a cura di professionisti specializzati sul tema e afferenti ad Aziende pubbliche, Istituzioni, Servizi per i migranti e ad altre realtà che operano nel sistema di accoglienza.

Arca di Noè inoltre continua ad impegnarsi in docenze e facilitazione di workshop, tenute da dipendenti competenti in diversi ambiti quali: legale, educativo, insegnamento della lingua italiana come L2, supporto socio-psicologico. Per favorire la partecipazione al Master dei propri soci e lavoratori, la Cooperativa ha finanziato la retta di iscrizione per un dipendente del settore Accoglienza.

5



SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Arca di Noè opera nella prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale in Emilia-Romagna, Toscana e Friuli Venezia Giulia.

La Cooperativa è dunque impegnata anche nel sistema di accoglienza SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) in partenariato con due enti locali titolari di progetto: il Comune di Bologna e il Nuovo Circondario Imolese.

Arca di Noè è inoltre partner di progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) per l'implementazione di servizi specialistici e di supporto per i percorsi di accoglienza ed integrazione. Nello specifico si intendono i servizi di Supporto Legale, Scuola di italiano, Mediazione linguistica e culturale e orientamento al lavoro.

Nel corso del 2020 è stato necessario riprogettare i servizi e cambiare modalità, ma anche creare modi per mantenere relazioni e coesione sociale. Tutti i gruppi di lavoro si sono impegnati nell'assicurare completa informazione e consapevolezza in merito a misure di prevenzione e contenimento del contagio, anche con tecniche e modalità innovative e digitali.

LEGALITÀ

Altra tematica in cui abbiamo cercato di dare una risposta concreta è quella della promozione della legalità attraverso il riutilizzo sociale di un bene confiscato in applicazione di misure di prevenzione patrimoniali antimafia disposte dal tribunale di Bologna, e grazie alla legge n. 109/96 per il riutilizzo pubblico e sociale dei beni confiscati alle mafie. La struttura – denominata “Casa Zucchi” e sita a San Lazzaro di Savena – si inserisce nel SAJ e attualmente ospita cinque richiedenti asilo provenienti da diversi Paesi dell’Africa Subsahariana. Arca di Noè, attraverso il lavoro svolto da un’equipe multidisciplinare, porta avanti un progetto d’accoglienza e integrazione con l’obiettivo di favorire l’autonomia delle persone accolte, offrendo servizi di accompagnamento, attraverso la pianificazione di progetti personalizzati in ambito legale, socio-sanitario, linguistico, formativo e di orientamento al lavoro. Il riuso virtuoso di un bene confiscato, restituito alla collettività con scopi sociali, ha portato diverse realtà del territorio ad interessarsi al progetto di Casa Zucchi tra cui l’associazione Libera Bologna con la quale si è inteso sensibilizzare e informare studenti/studentesse e la cittadinanza sul tema dei beni confiscati alle organizzazioni criminali.





ACCOGLIENZA DI PERSONE LGBTQIA+

Arca di Noè si è concentrata su specifici bisogni propri delle persone LGBT rilevando come l'esperienza di convivenza di queste persone in contesti di accoglienza collettiva non favorisse o addirittura ostacolasse l'emersione o l'espressione di un'identità di genere o di un orientamento sessuale dissimile dal resto dei conviventi, a causa spesso di stigmi socioculturali e della mancanza di un clima aperto e tollerante. Questo ha portato ad immaginare la possibilità di dedicare contesti d'accoglienza maggiormente sicuri, dove potersi percepire ed esprimere in modo libero e ad avviare dei percorsi di formazione e reciproca collaborazione al fine di dotarsi di strumenti specifici all'accoglienza per persone LGBTQIA+ in collaborazione con gli altri enti gestori coinvolti e le associazioni del territorio. L'intento largamente condiviso è di adoperare una metodologia di lavoro fatta di reciprocità, scambio di saperi e sinergia, valorizzando al meglio l'eccezionale rete associazionistica e istituzionale presente del territorio bolognese.

SUPERVISIONE PSICOLOGICA

Arca di Noè si avvale di attività di supporto e supervisione alle equipe sia in ambito psicologico che in ambito legale.

Durante il corso dell'anno, la supervisione psicologica si struttura in incontri periodici con psicoterapeuti e si dirama in due tipologie di percorsi:

- La supervisione dei casi (condivisione di gruppo dei casi seguiti dagli operatori con psicoterapeuti esperti)
- La supervisione ai lavori di equipe con psicoterapeuti (supporto al lavoro di gruppi volto alla tutela degli operatori e alla riduzione del rischio burn-out).

La supervisione legale si avvale del supporto di un avvocato esperto in protezione internazionale ed è rivolta all'equipe Legale & Help Desk.

• PROGETTO SAI (SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE)

460 PERSONE

ACCOLTE NEL 2020 NEL PROGETTO SAI

● SAI

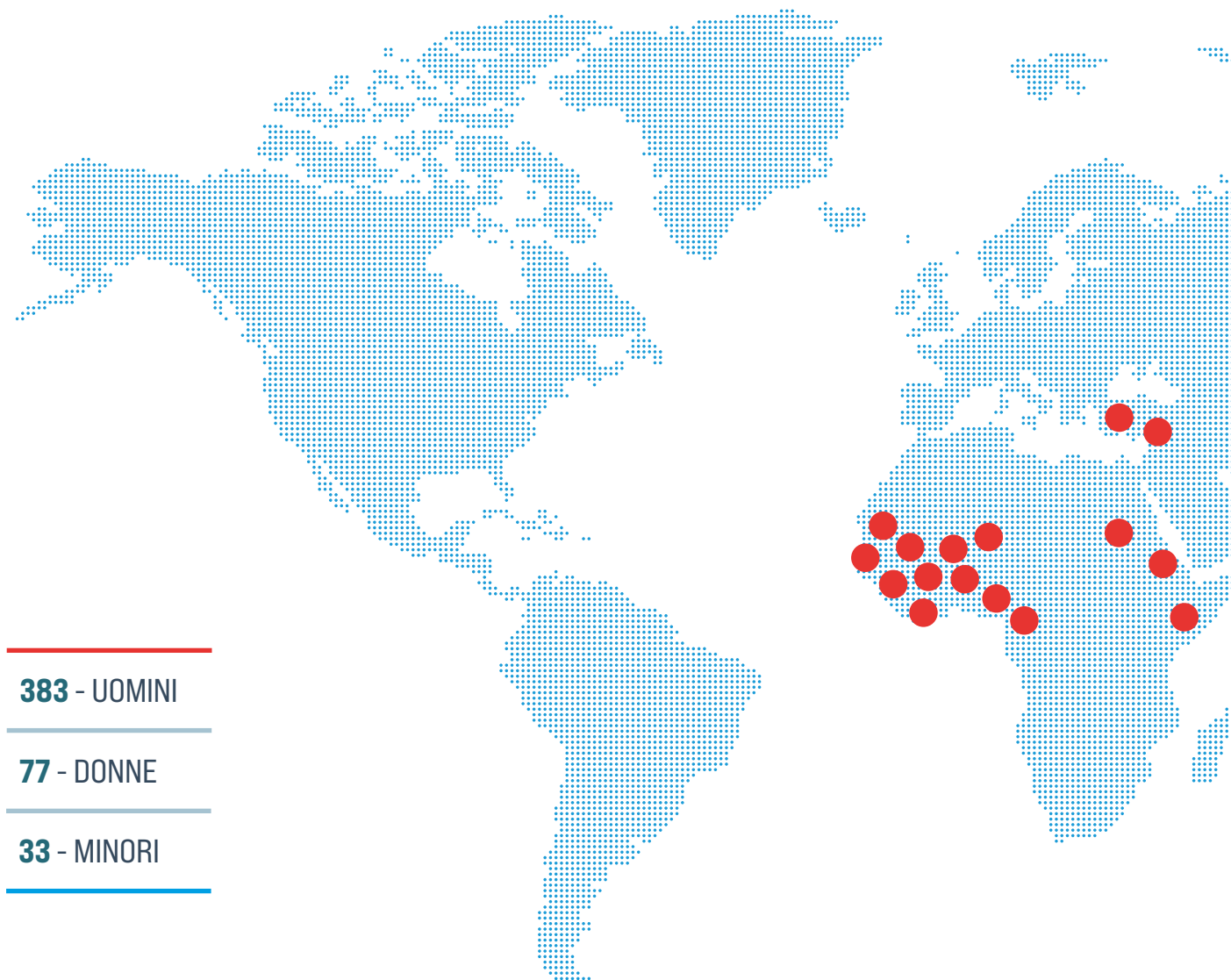
Bologna
Castel San Pietro Terme
Ozzano dell'Emilia
Monterenzio
Pianoro
San Lazzaro di Savena
Castello d'Argile
Bentivoglio
Minerbio
Castenaso
Granarolo dell'Emilia
Casalecchio di Reno
Anzola dell'Emilia
Valsamoggia



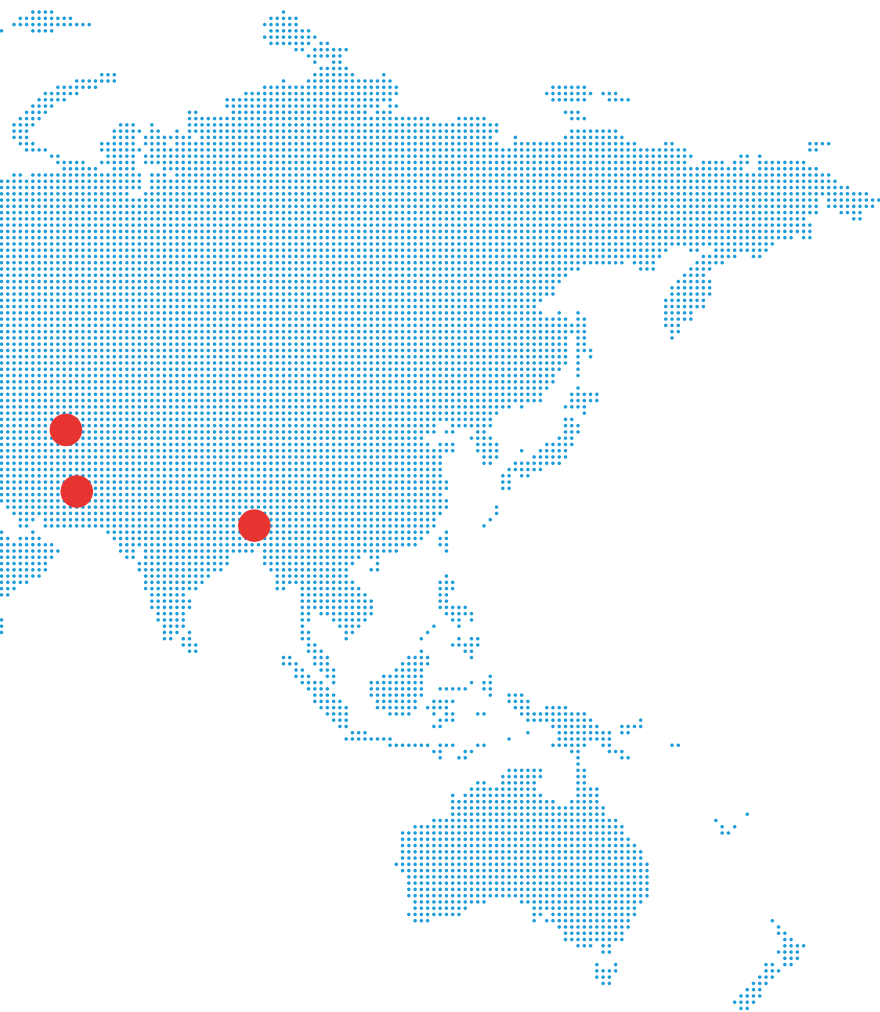
Bologna

Città Metropolitana

Nazionalità



Paesi di provenienza dei cittadini di Paesi Terzi inseriti nei percorsi di accoglienza SAI.



82 NIGERIA	12 SIRIA
45 GAMBIA	10 IRAQ
34 COSTA D'AVORIO	9 BANGLADESH
37 MALI	9 CAMERUN
37 PAKISTAN	9 SUDAN
28 SENEGAL	8 BURKINA FASO
26 GUINEA	6 AFGHANISTAN
21 ERITREA	5 GUINEA BIS- SAU
21 GHANA	5 LIBERIA
16 SOMALIA	40 ALTRI



• CENTRI CAS (CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA)

I comuni in cui sono accolti nel territorio della città metropolitana di Bologna si trovano a Malalbergo e Fagnano e ospitano solo uomini.

I paesi di provenienza dei cittadini di Paesi Terzi inserite nei percorsi di accoglienza CAS Bologna Città Metropolitana sono:

23 PERSONE
ACCOLTE NEL 2020 NEI CAS

4 PAKISTAN	3 SENEGAL	1 AFGHANISTAN	1 GHANA
3 GUINEA CONAKRY	2 BANGLADESH	1 COSTA D'AVORIO	1 GUINEA BISSAU
3 MALI	2 NIGERIA	1 GAMBIA	1 IRAQ

206 PERSONE | ACCOLTE NEL CENTRO MATTEI,
TUTTE DI GENERE MASCHILE

74 BANGLADESH	14 GHANA	11 TUNISIA	4 GUINEA
25 PAKISTAN	11 MALI	8 AFGHANISTAN	4 SENEGAL
16 COSTA D'AVORIO	11 NIGERIA	4 CAMERUN	28 ALTRE NAZ.

Toscana

● 11 CAS

Empoli
Capraia e Limite
Castelfiorentino
Certaldo
Firenzuola
Montelupo Fiorentino



137

PERSONE

ACCOLTE NEL 2020

113 UOMINI

16 DONNE

8 MINORI

NAZIONALITÀ

54 NIGERIA

20 PAKISTAN

15 GHANA

9 GAMBIA

9 SENEGAL

6 COSTA D'AVORIO

6 MAROCCO

5 GUINEA

3 BANGLADESH

2 CAMERUN

2 GUINEA BISSAU

2 MALI

1 COLOMBIA

1 LIBERIA

1 MESSICO

1 TOGO

Friuli Venezia Giulia

● CAS

Pordenone

104
PERSONE

ACCOLTE NEL 2020

43 POSTI DI
CAPIENZA MEDIA



5.1



SUPPORTO LEGALE E HELP DESK

Arca di Noè fornisce servizi di orientamento e supporto legale ad ospiti di strutture SAI e CAS, grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento relativa alla protezione internazionale. In particolare, l'Ufficio Legale si occupa di assistere le persone durante l'intero iter procedurale di richiesta di protezione internazionale attraverso incontri informativi individuali o di gruppo.

Il servizio Help Desk è stato garantito in continuità anche a persone uscite dall'accoglienza CAS e ad utenza non seguita da altri servizi, in un clima di piena collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati del territorio.



LA NORMATIVA EUROPEA IN MATERIA DI RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

(Fonti normative,
Procedura Dublino,
Programmi di
reinsediamento)



LA PROCEDURA DI RICHIESTA DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE



DIFFERENZE TRA LE DIVERSE FORME DI PROTEZIONE, DIRITTI E DOVERI AD ESSI ASSOCIATI



INFORMATIVA LEGALE RIGUARDO AL SOGGIORNO IRREGOLARE NEL TERRITORIO ITALIANO



INFORMATIVA SUI PROGRAMMI DI RIMPATRIO VOLONTARIO ASSISTITO (RVA)



Offre i seguenti servizi:

- Supporto ai richiedenti asilo durante la procedura di richiesta di protezione internazionale (formalizzazione della domanda d'asilo, preparazione della memoria personale, audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale), informando sui diritti e doveri connessi al loro status giuridico e nelle varie fasi;
- Orientamento e supporto legale rivolto ai migranti in accoglienza e in uscita dai Centri d'Accoglienza per conversioni e rinnovi dei permessi di soggiorno, pratiche di richiesta di cittadinanza, permesso UE per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare, titoli di viaggio e passaporti;
- Attività di ricerca sulla situazione nei Paesi d'Origine (COI);
- Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione rivolti a operatori sociali e mediatori culturali sul tema della protezione internazionale.

UFFICI ARCA DI NOÈ PRESSO DLF

Via Sebastiano Serlio 25/2 - Bologna

Contatti: legale@arcacoop.com

830 ACCESSI AI SERVIZI

699 PERSONE IN ACCOGLIENZA

131 ACCESSI ALL'HELP DESK

699
PERSONE
IN ACCOGLIENZA

273 SAI

388 CAS

18 VULNERABILI

20 NCI - Nuovo
Circondario Imolese

PROJECTS IN PROGRESS

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II (PROG 2350)

Consulenza e supporto legale.

Bologna Community Center

frutto di un protocollo di intesa con CSD - Servizi Inclusione (Diaconia Valdese). Offre consulenza, supporto legale e messa a disposizione dello spazio per una giornata.

Progetto Nausicaa - Fondo Nazionale Politiche Migratorie 2019

Consulenza e supporto legale.

LA COMMISSIONE TERRITORIALE (CT)

La Commissione territoriale per il Riconoscimento della Protezione internazionale è l'organo che ha il compito di valutare e decidere in merito alla domanda di protezione internazionale, previa audizione del richiedente. Nel 2019 se ne contano 20 sul territorio nazionale.

PERMESSI DI SOGGIORNO:

69% Richiesta Asilo Politico

11% Asilo Politico

10% Protezione Umanitaria

8% Protezione Sussidiaria

2% Altro: motivi familiari,
articolo 18, affidamento

ESITI

COMMISSIONI TERRITORIALI
RISPETTO ALLE PERSONE IN CARICO

30 DINIEGHI

13 ASILO / SUSSIDIARIA

1 ALTRI ESITI



IL SERVIZIO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19 – CAMPAGNA VIDEO #STOPCOVID19 E #RESTOPCOVID19

Dall'uscita dei DPCM (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri) sono state diffuse le regole e i comportamenti da seguire per evitare i rischi e limitare il più possibile i contagi. Nel lavoro quotidiano da Cooperativa Sociale abbiamo rilevato l'esigenza di spiegare meglio e a tutti il contenuto dei DPCM, tenendo conto che migliaia di persone vivono da poco in Italia e non hanno la padronanza della lingua. Da qui è nata l'idea della campagna video multilingue *StopCovid19*. La campagna vuole, attraverso videoselfie, rendere più accessibili le regole di comportamento diffuse dall'Istituto Superiore della Sanità, il Ministero della Salute, le Regioni, gli Ordini professionali e le Società scientifiche. Arca di Noè ha realizzato **13 video** in lingue diverse coinvolgendo i lavoratori mediatori linguistici e culturali.

CAMPAGNA VIDEO SANATORIA 2020

L'Help Desk Migrante di Arca di Noè ha preparato un video e un documento pdf scaricabile per dare informazioni sulla cosiddetta "Sanatoria". L'art. 103 del decreto-legge 19 maggio 2020 n.34 (il c.d. "Decreto rilancio") ha infatti previsto la possibilità di emersione dei rapporti di lavoro. La Sanatoria ha dato la possibilità ai cittadini stranieri regolari e irregolari di stipulare un contratto di lavoro oppure regolarizzare un rapporto di lavoro irregolare "in nero", e ottenere dalla Questura un permesso di soggiorno per lavoro subordinato oppure un permesso temporaneo per ricerca di un lavoro.

Le domande hanno riguardato alcuni settori lavorativi specifici: agricoltura, allevamento e zootecnica, pesca e acquacoltura, assistenza alle persone affette da patologie o disabilità che limitano l'autosufficienza, lavoro domestico di sostegno al bisogno familiare.



CAMPAGNA	VISUALIZZAZIONI NEL 2020
Informativa Sanatoria 2020 per lavoratori stranieri	32.575
Campagna #Stopcovid19 - 13 video multilingue	20.971
Campagna #Restopcovid19 - 13 video multilingue	1374
Altre informative legali sui DPCM - 6 video	1.895



ISCRIVITI AL CANALE YOUTUBE
"ARCA DI NOÈ COOP SOCIALE"

5.2


MEDIAZIONE

25

LINGUE RICHIESTE

1200

MEDIAZIONI TOTALI

Per assicurare la completa fruizione da parte di beneficiari/beneficiarie dei servizi erogati, Arca di Noè impiega mediatori linguistico culturali nelle lingue maggiormente parlate e attiva mediazioni ad hoc per le lingue e i dialetti rari. La mediazione linguistico culturale è dunque trasversale a tutti i servizi e viene attivata per favorire la totale comprensione e possibilità di espressione delle persone accolte. L'impiego di mediatori esperti e formati e un'accurata selezione del personale, ha favorito l'incremento della rete di mediatori e quindi delle lingue in cui è possibile svolgere la mediazione.

LINGUE RICHIESTE	TOT. MEDIAZIONI
Bangla	233
Arabo	167
Urdu	143
Bambara	126
Pashtu	96
Inglese	70
Francese	68
Somalo	50

Il servizio prevede inoltre colloqui individuali con i mediatori al fine di fornire riscontri, positivi o negativi, delle prestazioni professionali offerte, nonché la consegna di materiali e adeguato supporto di carattere formativo. Le mediazioni sono svolte non soltanto a supporto del Servizio Legale, ma anche per il Supporto Psicologico, l'Assistenza Sociale, la presa in carico presso il CSM (Centro Salute Mentale) e per le Assistenze Sanitarie

Contatti: mediazioni@arcacoop.com

LINGUE RICHIESTE	TOT. MEDIAZIONI
Mandinka	43
Pidgin	43
Farsi	33
Fula	30
Curdo Sorani	20
Wolof	20
Albanese	8
Tigrino	8

5.3

SCUOLA DI ITALIANO



La scuola di italiano Di-Mò nasce a Bologna nel contesto del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI), prendendo avvio da diverse sperimentazioni di insegnamento in strutture d'accoglienza e integrandosi con i corsi offerti nel territorio. La scuola è formata da insegnanti qualificati ed è strutturata in moduli per ogni livello di apprendimento.

L'offerta formativa è affiancata da attività laboratoriali, ludiche, scambi linguistici e metodologie di apprendimento formale. A sostegno e monitoraggio della motivazione degli studenti vengono organizzati incontri propedeutici con gli operatori di riferimento per avere un confronto sui temi dell'apprendimento linguistico. La scuola Di-Mò offre inoltre uno sportello di orientamento ai corsi interni ed esterni all'accoglienza e corsi dedicati per bisogni specifici (preparazione all'ottenimento del certificato A2 CELI, supporto per il conseguimento della patente di guida).

L'insegnamento della lingua italiana di Arca di Noè, grazie ad un patto di collaborazione, ha trovato il suo spazio all'interno del Centro Interculturale Zonarelli, a favore di una scuola accogliente e libera, in cui gli studenti possono godere di uno luogo di apprendimento adeguato e fuori dalle strutture di accoglienza. **La lingua è lo strumento principale di inserimento nel tessuto sociale per le persone che provengono da altri contesti culturali.**

Contatti: italiano12@arcacoop.com

PROJECTS IN PROGRESS

Fami Conoscenze – Integrazione e formazione linguistica dei migranti

Fami Finc (Futuro in Corso) I

L'offerta formativa della scuola di italiano:

- Sportello di accoglienza per l'apprendimento della lingua: spazio dedicato all'orientamento nell'accesso all'offerta formativa e all'inserimento di nuovi iscritti;
- Corsi strutturati per livelli e organizzati in moduli;
- Personalizzazione dell'intervento;
- Insegnanti qualificati per l'insegnamento dell'italiano L2 con esperienza in ambito migratorio;
- Attività integrative, laboratoriali e scambi linguistici;
- Corso di preparazione all'esame di certificazione linguistica Celi;
- Attività di doposcuola: uno spazio dedicato al supporto allo studio, approfondimento di argomenti specifici e sostegno per il conseguimento della licenza media e patente di guida;
- *Italiano in pillole*, videocorsi online di supporto nel primo approccio alla lingua italiana e allo studio della teoria per la patente B di guida.

NUMERI E
TIPOLOGIE DI
CORSI ATTIVATI

5 ●

Corsi individuali

4 ●

Alfabetizzazione

3 ●

Base

2 ●

Principianti

2 ●

Avanzato

IL SERVIZIO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

Il 2020 è stato l'anno della didattica a distanza. All'inizio, come tutti, non è stato immediato doversi confrontare improvvisamente con i vari strumenti che il web mette a disposizione per l'insegnamento e l'apprendimento linguistico. La Cooperativa ha però avviato un percorso di studio e ricerca e, dopo una necessaria pausa riorganizzativa tra marzo e aprile, Arca di Noè ha ripreso la quasi totalità dei nostri corsi in modalità online. Docenti e apprendenti hanno preso le misure con la Dad, la partecipazione è stata molto soddisfacente, e anche l'offerta formativa è diventata sempre più creativa e completa.

16 CORSI DI LINGUA ITALIANA
ATTIVATI NEL 2020

5 STUDENTI HANNO
CONSEGUITO IL CELI
(certificato lingua italiana)

La Cooperativa ha provveduto ad acquistare dispositivi e abbonamenti ad alcuni programmi necessari per costruire esercizi on line. Arca di Noè ha lavorato ad una Unità didattica a distanza che sarà presto a disposizione e ha sviluppato la pagina Web della scuola, mettendo a disposizione brevi video per l'approccio allo studio della lingua, con esercizi e dispense, anche per lo studio dell'esame di guida. A settembre, quando è stato possibile rivedersi di persona, sono stati organizzati brevi colloqui e incontri per supportare alcuni degli iscritti più in difficoltà con la didattica digitale, questo ha consentito di riagganciare chi si era un po' perso per strada, fornendo anche nuovi strumenti utili, non solo per la scuola.

ALTRI CORSI E ADESIONI

18 Studenti per la preparazione
alla patente

5 Studenti per lezioni individuali

ITALIANO IN PILLOLE, LA SCUOLA DI ITALIANO VIRTUALE



Da sempre l'obiettivo della Cooperativa Arca di Noè è quello di supportare le persone nel percorso di apprendimento della lingua italiana, fornire strumenti e facilitare il proprio modo di approcciarsi alla lingua.

In questo particolare periodo la prospettiva della didattica a distanza è entrata nella vita quotidiana.

Non è stato facile confrontarsi improvvisamente con questa novità, ma questo ha dato degli stimoli per sperimentare e conoscere nuove possibilità e strumenti utili. La didattica a distanza online rappresenta una grande opportunità



per rafforzare la didattica in presenza, anche quando passerà questa emergenza sanitaria.

I due video-corsi accompagnati dalla voce degli insegnanti attraverso immagini, parole e le illustrazioni sono visualizzabili sul canale YouTube della Cooperativa Arca di Noè e si chiamano:

- Italiano Piano Piano, per coloro che sono all'inizio dell'apprendimento della lingua italiana;
- Patente Facile, per chi vuole approcciarsi allo studio della teoria per ottenere la patente B.

5.4

ORIENTAMENTO AL LAVORO

Arca di Noè si propone di dare alle persone accolte la consapevolezza delle proprie competenze nel contesto del mercato del lavoro italiano, fornendo al tempo stesso gli strumenti necessari affinché i beneficiari acquisiscano autonomia nella ricerca attiva del lavoro. Le principali azioni svolte sono relative a colloqui di orientamento e stesura del CV, nonché attivazione di percorsi di inserimento lavorativo in funzione dei bisogni espressi. L'ufficio di orientamento al lavoro di Arca di Noè ha l'obiettivo di empowerment della persona di origine straniera attraverso percorsi personalizzati di mediazione con il contesto territoriale di riferimento. Lo scopo è la definizione di un progetto di qualificazione professionale che permetta di mettere a frutto le capacità e competenze personali. Vengono inoltre ricercate offerte formative e professionali ad hoc e opportunità di inserimento attraverso tirocini formativi.

Operatori altamente qualificati garantiscono il costante aggiornamento riguardo gli aspetti normativi e giuridici relativi al mercato e le politiche del lavoro. Aspetto non meno importante è la costruzione di un network solido con enti di formazione e aziende del territorio

Contatti: jobplacement@arcacoop.com

I DATI

	SAI - Bologna	SAI - Nuovo Circondariato Imolese	CAS
Numero segnalazioni	45	12	32
Numero colloqui	1080	576	768
Iscrizione a corsi di formazione	6	5	0
Tirocini attivati	10	4	9
Tirocini prorogati	6	2	4
Tirocini trasformati in contratti	0	1	4
Ricerca attiva	8	8	20
Persone che hanno avuto almeno un contratto di lavoro nel 2020	26	5	19
Colloqui di monitoraggio	540	288	300

In questo periodo di emergenza Covid-19 anche lo Sportello di Orientamento al Lavoro ha dovuto adeguarsi e riadattarsi per proseguire la propria attività rimodellando repentinamente un servizio portante per la Cooperativa Arca di Noè, ma che essendo basato sulla fiducia e sulla relazione interpersonale, ha rischiato di subire un arresto a causa del distanziamento sociale. Grazie alla professionalità

dell'equipe, è stato possibile proseguire da remoto le attività di colloqui on line per ricerca attiva del lavoro, monitoraggio del percorso e preparazione ai colloqui di lavoro, contattando le persone prese in carico e rispettando gli incontri attraverso gli strumenti tecnologici a disposizione. Dall'altro lato però, come prevedibile, sono stati sospesi i tirocini formativi in corso ed è stato impossibile attivarne di nuovi.

6

SERVIZI PER ORIENTAMENTO LAVORATIVO E TERAPIA OCCUPAZIONALE

Arca di Noè attiva percorsi di inserimento lavorativo con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa alle persone a rischio di esclusione e con disabilità. Offre esperienze formative per l'acquisizione di competenze specifiche e lo sviluppo di profili tecnici di qualità. All'esperienza formativa si aggiungono interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo, per favorire il benessere e lo sviluppo individuale, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali.





NR. TOTALE	CATEGORIA UTENZA
13 tirocini + 9 percorsi educativi + 6 dipendenti	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3 dipendenti + 2 tirocini	Soggetti con disabilità psichica
2 dipendenti	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1 dipendente	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

NR. TOTALE	CATEGORIA UTENZA	DIVENUTI LAVORATORI DIPENDENTI NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	AVVIATO TIROCINIO NELL'ANNO DI RIFERIMENTO
1	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale		1
1	Soggetti con disabilità psichica	1	

I tirocini hanno una durata di 12 mesi (a parte un'interruzione di 2 mesi circa causa pandemia. Questo periodo è stato recuperato prorogando la data di termine del tirocinio stesso)

IL SERVIZIO DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

I risultati delle azioni svolte nel corso del 2020 hanno fortemente risentito del contesto pandemico in atto. L'equipe si è concentrata in particolare sulla continuità operativa, produttiva e relazionale sia sul versante del lavoro conto terzi che sugli aspetti educativi e di inserimento lavorativo.

Considerato lo stato di emergenza, l'imprevedibilità e la mancanza di esperienze precedenti rispetto al contesto pandemico, si può considerare di aver raggiunto un buon livello di raggiungimento degli obiettivi, specialmente nella seconda metà dell'anno. I fattori maggiormente ostativi al raggiungimento degli obiettivi sono emersi in particolar modo rispetto alla difficoltà a adattare le regole anti-contagio ad un contesto dal forte impatto relazionale come quello del nostro laboratorio produttivo.

Il birrificio Vecchia Orsa, a seguito della chiusura dei pub e dei ristoranti che ha portato al blocco di tutta la filiera fino ai produttori, anche davanti a questa sfida ha continuato la produzione e dal 23 marzo 2020 ha avviato il servizio di consegna a domicilio garantendo il delivery nella zona di Bologna Centro e nel raggio di 20 Km da Bologna.

6.1

PRODUZIONE E SERVIZI

Le principali attività lavorative riguardano:



**CONFEZIONAMENTI,
MONTAGGI,
ASSEMBLAGGI DI VARIO
GRADO E COMPLESSITÀ**
come schede
elettriche e dispositivi
di sicurezza



**PRESTITO
INTERBIBLIOTECARIO**
Consorzio SIC
(specificato in
seguito)



**PERCORSI IN ART. 22
CON AZIENDE**
Legge 68/99
Obbligo di inserimento
di persone disabili
in un'azienda



**PICCOLE
MANUTENZIONI
DI AREE VERDI**

CONSORZIO SIC

Arca di Noè, quale cooperativa esecutrice all'interno del Consorzio Sic, offre un servizio di movimentazione dei libri e del materiale promozionale pubblicitario tramite un sistema di gestione dei prestiti tra le biblioteche. La tradizionale spedizione via

posta viene così sostituita dal trasporto diretto gestito per anelli territoriali. L'obiettivo è quello di razionalizzare lo spostamento legato ai prestiti interbibliotecari, attraverso corse settimanali cumulative per anelli distrettuali.

Nel 2020, Arca di Noè ha consolidato il suo ruolo all'interno del PIC (Prestito Interbibliotecario Circolante), servendo il Distretto Valle dell'Idice.

A causa del Covid vi è stata una riduzione imposta delle corse settimanali che si sono ridotte da 57 a 22, garantendo comunque un servizio per le strutture comunali.

Contatti: viagrandi@arcacoop.com

DISTRETTO

VALLE DELL'IDICE

COMUNI DI :

S. LAZZARO DI SAVENA, OZZANO
DELL'EMILIA, MONTERENZIO, PIANORO,
RASTIGNANO, LOIANO, MONGHIDORO

numero di
biblioteche

7

volumi
movimentati

4.290

chilometri
percorsi

2.266

6.2

FOOD & BEVERAGE

Arca di Noè ha trovato, nella produzione di birra artigianale Vecchia Orsa un'ulteriore direzione per sviluppare l'inserimento lavorativo di persone con disabilità creando nuove formule di organizzazione del lavoro e di formazione professionale. Da giugno 2019 ha inoltre preso nuovamente in gestione per la stagione estiva il ristorante sito presso il parco del DLF, Fuori Orsa, con uno staff composto da professionisti e da rifugiati.

LITRI DI BIRRA

prodotti

49°000

venduti

44°840

BIRRIFICIO VECCHIA ORSA

Il birrifico artigianale Vecchia Orsa - con il quale Arca di Noè ha ampliato il proprio impegno e le opportunità di inserimento lavorativo di persone disabili - produce 12 birre diverse artigianali in un impianto moderno e con la massima attenzione al risparmio energetico e all'ambiente.

Il birrifico sito a San Giovanni in Persiceto coniuga produzione, degustazione e vendita al pubblico attraverso la filiera



diretta dal produttore al consumatore. Clienti abituali del birrifico sono: frequentatori del Brewpub presso San Giovanni in Persiceto; esercenti attivi nel settore HoReCa (bar, pub, ristoranti, pizzerie) e GAS (Gruppi di Acquisto Solidale). I colleghi con disabilità assunti nello staff imbottigliano, etichettano e valorizzano ogni prodotto Vecchia Orsa con l'inconfondibile gusto sociale. Per sostenere il progetto abbiamo scelto di non automatizzare il processo produttivo e di offrire a chi lavora l'opportunità di autodeterminarsi, apprendere e partecipare alla vita sociale dentro e fuori il birrifico.



EVENTI

Nel corso del 2020, nonostante la pandemia, Vecchia Orsa è stata capace di realizzare attività e iniziative volte alla promozione del birrificio.

Tra queste a titolo esemplificativo si menzionano:

- N. 4 visite guidate dello stabilimento per un totale di 60 visitatori con degustazioni birre;
- N. 6 eventi organizzati dal birrificio:
 - Servizio Delivery
 - Camplus Bologna (Degustazione)
- Oui In Cucina (Eventi all'aperto)
- Spazio Eco (Degustazione)
- Pizzeria Iari (Degustazione)
- Fourghetti (Evento abbinato Birra + Barbecue)
- La partecipazione a 2 sagre/fiere locali:
 - Beer Attraction (fiera nazionale della birra artigianale)
 - Carnevale San Giovanni in Persiceto

Contatti: comunicazione@vecchiaorsa.it



E-COMMERCE “LA BIRRA SOCIALE ANCHE A CASA TUA”

A giugno del 2020 ci siamo messi al lavoro per mettere a punto il sito web del birrificio che restituisse l'esperienza vissuta in ogni sorso di Vecchia Orsa. Siamo partiti dal nostro payoff – birra sociale artigianale – e pagina per pagina abbiamo progettato e realizzato il percorso per raccontare Vecchia Orsa. Anche nel sito abbiamo scelto di mettere al centro la persona, siamo andati alla ricerca di immagini e storie che descrivono al meglio lo stile e la storia del birrificio. Durante l'emergenza Covid ci siamo lanciati nella consegna a domicilio e, grazie

all'impulso delle tante richieste, abbiamo inserito l'e-commerce da cui è possibile acquistare le birre e i prodotti che arrivano direttamente a casa vostra.



FUORI ORSA

Fuori Orsa è l'iniziativa estiva di ristorazione sociale di Arca di Noè, in collaborazione con il birrifico Vecchia Orsa. L'osteria e birreria all'aperto è un luogo di ritrovo, un progetto di inclusione sociale e riqualificazione urbana. Il ristorante estivo Fuori Orsa è un'attività realizzata da giugno a settembre 2020 con apertura serale tutti i giorni nel Parco del Dopolavoro Ferroviario a Bologna.

PARCO DOPOLAVORO FERROVIARIO

Via Stalingrado 12 - Bologna

Contatti: fuoriosa@arcacoop.com



6.3

ENERGIA RINNOVABILE, IMPIANTI E RISPARMIO ENERGETICO

L'inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro si coniuga con la capacità di operare a favore dell'ambiente e delle fonti di energia rinnovabile. Arca di Noè si impegna su questo fronte da quando, nel giugno 2008, ha fondato il Consorzio Solare Sociale, in collaborazione con altre realtà del territorio.

Obiettivo del Consorzio, senza scopo di lucro, è la diffusione di metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici, termici e di sistemi eolici. A questo si aggiunge la proposta del Consorzio per la riqualificazione e la gestione dell'illuminazione pubblica a led, più efficiente ed ecologica. Anche nel 2020 ha rappresentato una grande opportunità per formare nuove professionalità e sviluppare nuovi spazi occupazionali in settori qualificati, garantendo un'elevata qualità dei posti di lavoro anche a favore dei soggetti svantaggiati.

CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Il Consorzio ha l'obiettivo di diffondere metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici, termici e sistemi eolici e promuovendo l'efficienza energetica soprattutto nell'ambito della pubblica illuminazione a LED. Solare Sociale è una Energy Service Company (ESCO) abilitata alla realizzazione di audit energetici. alla realizzazione di audit energetici.



15 IMPIANTI FOTOVOLTAICI MANUTENZIONE / IMPIANTI ELETRICI

A BOLOGNA E PROVINCIA

100% PER ABITAZIONI PRIVATE

*Con previsione futura di manutenzione e gestione degli impianti per un periodo dai 10 ai 20 anni

6 INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE E GESTIONE DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED*

San Benedetto Val di Sambro - BO
Lizzano in Belvedere - BO
Boffalora d'Adda - LO
San Genesio ed Uniti - PV
Ponteranica - BG
Marcignano - PV
Monghidoro - BO

7. AMBIENTE



La cooperativa Arca di Noè privilegia soluzioni a ridotto impatto ambientale e si impegna per la riduzione di produzione di inquinanti. Lo sviluppo sostenibile è strettamente collegato alla promozione dell'individuo e alla tutela della collettività. Nel 2020 Arca di Noè ha confermato il proprio impegno a favore della sostenibilità ambientale, in particolare attraverso la riqualificazione di sorgenti luminose nei luoghi di lavoro. A questo si aggiungono le attività per l'efficientamento energetico e l'installazione di impianti per la produzione di energia rinnovabile.

L'attenzione che Arca di Noè pone nei confronti dell'ambiente è rinvenibile anche nella produzione della birra dove il malto si trasforma non solo in pane, piadine e tigelle per il ristorante Fuori Orsa e il Brewpub, ma anche in Energia Elettrica.

In una logica di riutilizzo e di economia circolare, Vecchia Orsa conferisce una parte delle **trebbie ottenute ad un biodigestore, che le sfrutta per la produzione di energia.**

Attraverso accordi esclusivi con produttori alimentari della zona, un'altra parte di trebbie viene invece utilizzata per la produzione di pane, piadine e tigelle che vengono servite nel Brewpub del birrificio. In tal modo offriamo ai nostri clienti un prodotto esclusivo che contribuisce ad **eliminare gli sprechi e a tutelare l'ambiente.**



LE TRE B: BIRRA, BIOENERGIA E BONTÀ!

Uno dei quattro ingredienti fondamentali della birra è il malto, ottenuto facendo germinare in modo controllato l'orzo. Dopo essere stato inserito nel processo di ammostamento il malto viene filtrato; il residuo sono le trebbie, ovvero la parte esterna (le bucce del malto).

100 CHILOGRAMMI DI TREBBIE

Derivate dalla lavorazione del malto, utili per la panificazione

109 QUINTALI DI TREBBIE

Derivate dalla lavorazione del malto, utili per la produzione di energia elettrica

8

PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

Durante il 2020 l'ufficio progettazione ha continuato il suo lavoro e il suo impegno mantenendo il focus sulla costruzione di partenariati ampi al fine di sviluppare azioni innovative e individuare buone pratiche nel settore dell'innovazione sociale. Scrivere, ideare e sviluppare progetti che permettano alla Cooperativa di crescere, migliorarsi e contribuire ad un mondo di persone più consapevoli e curiose è il core dell'attività di questo ufficio, spinti dal motore del cambiamento sociale che prende avvio da piccoli aspetti quotidiani, da piccole idee che, per realizzarsi, hanno bisogno di risorse, passione, competenze, racconto e motivazione.

In questo complesso anno pandemico la Cooperativa Arca di Noè - in continuità con il passato – ha mantenuto l'assegnazione della gestione dei progetti del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI) del Ministero dell'Interno, in partenariato con il Nuovo Circondario Imolese, per la tutela

e l'inclusione di richiedenti e titolari di protezione internazionale. A questo sono stati inoltre prorogati tutti i servizi di prima e seconda accoglienza all'interno della Città metropolitana di Bologna e nonostante le chiusure e gli ostacoli, Arca di Noè, in stretta collaborazione con i Servizi Abitativi di ASP Città di Bologna, ha attivato a dicembre 2020 il Servizio per l'inclusione abitativa – Lotto 1 – Progetto Nausicaa, strutturandosi come modello innovativo di formazione, orientamento e supporto per l'accesso alla casa sul mercato immobiliare privato, un progetto capace di coinvolgere istituzioni pubbliche, enti del terzo settore, associazioni di categoria e realtà cittadine attive sul tema e di favorire l'autonomia abitativa di cittadini di paesi terzi, attraverso la creazione di percorsi di accompagnamento personalizzati, riducendo i fenomeni di discriminazione e esclusione sociale ed economica che caratterizzano tale mercato.

9

COMUNICAZIONE

NUOVE NARRAZIONI PER RACCONTARE IL SOCIALE

Attraverso una programmazione strategica nel 2020 Arca di Noè ha continuato a ricercare una nuova narrazione dei progetti e delle tematiche in cui è coinvolta.

Arca di Noè è partita dalla consapevolezza di un immaginario che associa il Terzo Settore, comunemente chiamato “il sociale”, esclusivamente ad un comportamento lodevole, mosso da sentimenti volontaristici di solidarietà che lasciano purtroppo spazio ad un linguaggio compassionevole e a tratti pietistico.

Arca di Noè vuole contribuire ad una narrazione che racconti la professionalità di lavoratori e lavoratrici specializzati nel fornire servizi di alto livello a fasce di popolazione che altrimenti non vi avrebbero accesso.

Da una comunicazione matura e obiettiva può guadagnarci tutto il Terzo Settore ma è necessario scardinare i preconcetti depositati in decenni di retorica autoreferenziale che ha consegnato all'opinione pubblica e agli addetti ai lavori una pesante eredità di luoghi comuni. L'obiettivo è passare dal descrivere al raccontare, dal chiedere al divulgare, promuovere una reale cultura consapevole e rivolgersi a quel pubblico a cui, fino ad oggi, abbiamo fatto credere di essere solamente un bollettino bianco da compilare per la campagna 5x1000.

Sarà un percorso lungo che caratterizzerà anche i prossimi piani di comunicazione di Arca di Noè.

SERVIZI WEB GRATUITI E DI QUALITÀ DURANTE LA PANDEMIA

È con questo approccio e con le esigenze imposte dalla pandemia da covid19 che Arca di Noè ha sviluppato la campagna video *#Stopcovid19* in 16 lingue che ha avuto un ottimo riscontro, anche a livello internazionale. Questa campagna e altre informative legali sono state realizzate in collaborazione con l'Help Desk Legale per favorire l'informazione e la comprensione delle indicazioni di prevenzione a tutte le comunità straniere presenti in Italia. Per garantire la continuazione dei corsi L2 di lingua italiana e supportare la Didattica a Distanza Arca di Noè ha sviluppato, in collaborazione con la Scuola di Italiano, la campagna *Italiano in Pillole* che è stata utilizzata da molte scuole di italiano per stranieri. Nella direzione tracciata dalla pandemia la cooperativa ha intenzione di continuare a fornire servizi multimediali e audiovisivi gratuiti e di qualità. Nel 2020 è andato online il sito web del Birrificio Vecchia Orsa in cui è stato inserito il servizio di e-commerce da cui è possibile acquistare le birre e i prodotti artigianali.

10

DATI ECONOMICI

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI E PROVENTI	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	- €	1.088 €	2.372 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	- €	- €	- €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	202.987 €	238.011 €	157.185 €
Ricavi da Privati-Imprese	328.888 €	370.383 €	269.747 €
Ricavi da Privati-Non Profit	- €	10.915 €	8.901 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.971.933 €	6.322.502 €	6.683.767 €
Ricavi da altri	132.873 €	194.264 €	124.766 €
Contributi pubblici	56.878 €	64.912 €	83.848 €
Contributi privati	4.739 €	52.164 €	1.135 €

PATRIMONIO	2020	2019	2018
Capitale sociale	103.006 €	103.006 €	107.329 €
Totale riserve	1.098.916 €	1.095.478 €	1.002.731 €
Utile / Perdita dell'esercizio	- 190.826 €	3.550 €	95.615 €
Totale patrimonio netto	1.011.096 €	1.202.034 €	1.205.675 €

CONTO ECONOMICO	2020	2019	2018
Risultato netto di esercizio	-190.826 €	3.550 €	95.615 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-125.607 €	88.095 €	196.822 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

CAPITALE SOCIALE	2020	2019	2018
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	102.644 €	102.644 €	106.967 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	362 €	362 €	362 €



VALORE DELLA PRODUZIONE	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	6.703.394 €	7.324.420 €	7.385.717 €

COSTO DEL LAVORO	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.170.782 €	3.539.511 €	3.675.756 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	154.500 €	164.598 €	148.440 €
Peso su totale valore di produzione	50%	51%	52%

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2020

2020	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci	0,00 €	366.193 €	366.193 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.600.182 €	1.600.182 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	146.230 €	146.230 €
Rette utenti	45.542 €	0,00 €	45.542 €
Altri ricavi	0,00 €	4.391.203€	4.391.203 €
Contributi e offerte	16.075 €	2.830 €	18.905 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	130.043 €	130.043 €

INDICENZA PUBBLICO/PRIVATO* SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2020	2020	
	Incidenza fonti pubbliche	61.617 €
Incidenza fonti private	6.641.777 €	99%

* Viene precisato che la Cooperativa opera anche a favore di cittadini di Paesi Terzi, ma in questo settore non percepisce contributi direttamente. L'assegnazione è affidata al Consorzio di Cooperative L'Arcolaio-Coop Sociale, avente sede legale in Bologna, via da Pizzano n.5, c.f./P.IVA 03003321209, REA BO483956, al quale la cooperativa aderisce.

11

CERTIFICAZIONI E PROTEZIONE DATI

Arca di Noè ha certificazione come Operatore del Biologico rilasciata da IT BIO 009 - CCPB S.r.l, nell'ambito del sistema di controllo per la produzione di alimenti e bevande biologiche nella filiera tracciata del biologico.

La cooperativa ha proseguito il percorso di adeguamento alla General Data Protection Regulation, sotto la supervisione di consulenza del dottor Sergio Cedolin titolare di SC Consulting, e secondo i principi dell'articolo 5 del regolamento (Ue) 2016/679. Nel corso dell'anno sono stati organizzati in momenti formativi per lo staff e specifici per tutte le aree. Si è provveduto a redigere le necessarie informative privacy per i siti web Arca di Noè e per specifiche progettualità.

La cooperativa Arca di Noè sta inoltre provvedendo all'adozione dei modelli organizzativi necessari per la realizzazione della L.231/2001 che sia coerente e correlato con la natura e le dimensioni della struttura organizzativa della Cooperativa Arca di Noè nonché con le peculiarità delle attività da essa svolte.

LA NOSTRA CARTA D'IDENTITÀ

NOME DELL'ENTE	ARCA DI NOÈ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02221381201
PARTITA IVA	02221381201
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Achille Grandi 4 - Granarolo dell'Emilia - BO
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A129523
TELEFONO	051 765438
FAX	051 4071627
SITO WEB	www.arcacoop.com
E-MAIL	info@arcacoop.com
PEC	arcacoop@pec.confcooperative.it
CODICI ATECO	94.99.90

ARCA DI NOÈ

Via Achille Grandi 4
Granarolo dell'Emilia
Bologna

+39 051 76 54 38

info@arcacoop.com

www.arcacoop.com



@arcadinoebologna