



# BILANCIO **SOCIALE**

**SERVIZI**

**ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE**

**AMBIENTE**

**INSERIMENTO LAVORATIVO**

2019

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 2019 è stato importante per Arca di Noè, un anno che ha richiesto grande impegno nel gestire cambiamenti e novità. Da un lato le politiche orientate al forte contenimento dei flussi migratori e le modifiche delle modalità di accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati, ci hanno portato ad affrontare rilevanti cambiamenti. Nonostante tutto abbiamo con determinazione assicurato i migliori servizi possibili a tutela di tutte e tutti. Dall'altro lato, abbiamo tenuto fede a quanto già iniziato in precedenza per diversificare le nostre attività. Il 2019 è stato l'anno in cui abbiamo acquisito il Birrificio Vecchia Orsa da Fattoriabilità Società Cooperativa Sociale.

Siamo stati capaci di ideare, progettare e gestire servizi per l'inclusione di persone fragili, accogliere e favorire l'integrazione socio-lavorativa di migranti richiedenti asilo e supportare persone con disabilità. Abbiamo aggiunto attività, strumenti ed esperienze ulteriori, sempre ispirati dagli stessi valori e obiettivi.

L'eccezionale situazione sanitaria di cui nel 2019 non avremmo immaginato la portata, ci pone di fronte ad ulteriori sfide. Intendiamo affrontarle con la professionalità dei lavoratori e l'impegno dei nostri soci. Ancora una volta la via d'uscita sarà la tutela del lavoro e la sinergia con il territorio, le istituzioni e le persone a cui sono rivolti i nostri servizi e attività. Buona lettura.

**Il Presidente**  
Stefano Marchioni



## SOMMARIO

### LETTERA DEL PRESIDENTE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. IDENTITÀ E VALORI</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>2. IL NOSTRO PUBBLICO</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>3. RETI E CONSORZI</b>                                | <b>8</b>  |
| <b>4. ORGANIGRAMMA E GOVERNANCE</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>5. CERTIFICAZIONI E PROTEZIONE DATI</b>               | <b>11</b> |
| <b>6. SOCI E DIPENDENTI</b>                              | <b>12</b> |
| <b>7. FORMAZIONE</b>                                     | <b>14</b> |
| <b>8. SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE</b>          | <b>18</b> |
| 8.1 SUPPORTO LEGALE & HELP DESK                          | 26        |
| 8.2 MEDIAZIONE   | 28        |
| 8.3 SCUOLA DI ITALIANO                                   | 29        |
| 8.4 SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE                  | 31        |
| 8.5 ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT               | 32        |
| <b>9. SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO</b>           | <b>34</b> |
| 9.1 PRODUZIONE E SERVIZI                                 | 35        |
| 9.2 FOOD&BEVERAGE  | 38        |
| 9.3 IMPIANTI, ENERGIA RINNOVABILE E RISPARMIO ENERGETICO | 41        |
| <b>10. AMBIENTE</b>                                      | <b>43</b> |
| <b>11. PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE</b>                   | <b>44</b> |
| <b>12. COMUNICAZIONE</b>                                 | <b>45</b> |
| <b>13. DATI ECONOMICI</b>                                | <b>46</b> |



1

# IDENTITÀ E VALORI

Lavoriamo insieme alle persone per promuovere le pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione. Valorizziamo le competenze di ognuno, co-progettiamo percorsi di autonomia individuale e sviluppiamo progetti volti all'incontro e alla conoscenza.

Arca di Noè è una cooperativa sociale di tipo A+B (art.1 della Legge 381/1991) impegnata in servizi alla persona e attività produttive per l'inclusione lavorativa. La cooperativa vuole rendere ogni individuo protagonista di una crescita collettiva, promuovere un cambiamento culturale e sociale con risposte concrete ai bisogni del territorio.

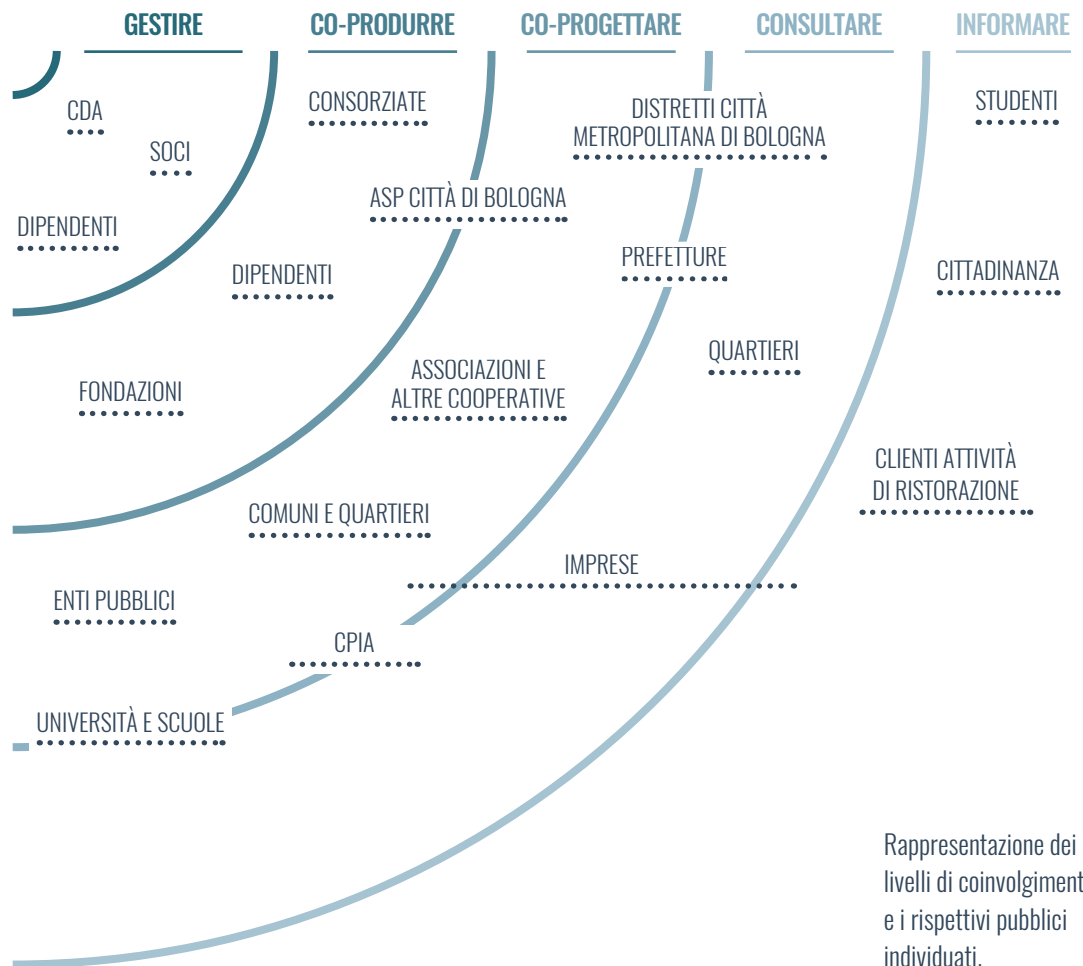
Nasce nel 2001 con l'intento di attivare percorsi di inclusione sociale per categorie a rischio di emarginazione o svantaggio, grazie ad un team di professionisti e un approccio multisettoriale. Arca di Noè si impegna quotidianamente nell'inserimento

lavorativo di persone disabili, accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati, risparmio energetico ed energie rinnovabili, ristorazione e produzione di birra artigianale. Offre servizi di qualità nell'ambito di orientamento e ricerca attiva del lavoro, assistenza legale, supporto psicologico e insegnamento della lingua italiana.

## AGENDA ONU 2030

Arca di Noè considera l'Agenda per lo sviluppo sostenibile, approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, fondamentale riferimento per le sue azioni imprenditoriali. I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - che i Paesi si sono impegnati a raggiungere entro il 2030, trovano piena coerenza con le attività sviluppate da Arca di Noè.

# 2. IL NOSTRO PUBBLICO





## AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

La sinergia con le Istituzioni del territorio è elemento imprescindibile nell'operato della Cooperativa. La fiducia reciproca favorisce la costruzione di un modello che risponde efficacemente ai bisogni rilevati ed emergenti in un contesto in continuo mutamento. Sul piano nazionale, Arca di Noè contribuisce al dibattito sul tema dell'accoglienza e del welfare community. Nell'ambito della co-progettazione guidata da ASP Città di Bologna per la seconda accoglienza sul territorio metropolitano, dal 2018 al 2019 la Cooperativa ha collaborato con le Istituzioni alla trasformazione delle strutture di accoglienza CAS in posti di seconda accoglienza. Ha inoltre rafforzato collaborazioni con i servizi territoriali in tutti i comuni in cui gestisce servizi di accoglienza, oltre a quanto già consolidato nell'ambito dei servizi per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità. Tra le sinergie e partenariati importanti con amministrazioni pubbliche vi sono anche quelli stabiliti nel lavoro svolto con Solare Sociale come Energy Service Company.

## UNIVERSITÀ E SCUOLE

Riconosciamo il valore e l'importanza di collaborare con Istituti di istruzione e Università, Arca di Noè è impegnata nell'attivazione di percorsi di sensibilizzazione di studenti, studentesse e insegnanti. Con l'obiettivo di diffondere una corretta informazione sui temi dell'accoglienza e dell'integrazione di richiedenti e titolari protezione internazionale e di persone con svantaggi o disabilità, la Cooperativa sostiene la realizzazione di iniziative che promuovano la conoscenza e lo scambio tra studenti e persone accolte/lavoratori della cooperativa, in un'ottica di accrescimento e contaminazione reciproci. Arca di Noè partecipa inoltre alla riflessione e alla ricerca sui temi grazie ad una proficua collaborazione con l'Università degli studi di Bologna, che si concretizza anche nella co-progettazione di percorsi di formazione rivolti agli operatori, in iniziative di informazione per la cittadinanza e attività di ricerca per la valutazione dell'impatto dei progetti di accoglienza nei territori che le ospitano.



## Progetto di alternanza scuola lavoro per l'inserimento lavorativo di richiedenti asilo e rifugiati.

Gli studenti del Liceo M. Minghetti e ISS Archimede incontrano 50 ospiti di strutture d'accoglienza SPRAR di Bologna per sviluppare assieme buone prassi e competenze utili alla ricerca attiva del lavoro.

Per informazioni contattare:  
3406060530  
federica.gazzoli@arcacoop.org



progetto realizzato da



in collaborazione con



con il contributo di



### Convenzioni con facoltà e atenei:

Università di Modena e Reggio Emilia - Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e Sanità Pubblica; UniBo - Dip. Scienze dell'educazione "Giovanni Maria Bertin", Centro di Ricerca Mobilità Diversità Inclusione sociale (MODI); UniBo - Dip. Scienze Politiche; UniBo - Facoltà di Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione; Università di Parma.

### Licei/Scuole con le quali sono state realizzate attività:

Liceo Classico Marco Minghetti, Liceo Scientifico Enrico Fermi, Liceo Scientifico Augusto Righi, Liceo Scientifico Enrico Mattei e Istituto Majorana (San Lazzaro),

Liceo Sabin, Istituto Tecnico Agrario Scarabelli (Imola), Liceo Archimede (San Giovanni in Persiceto)

Scuola Secondaria di I grado - Istituto Maria Ausiliatrice, Scuola Media Faustino Malaguti (Valsamoggia), Scuole Media Malpighi Visitandine (Castel San Pietro Terme), Scuola Elementare Luciana Sassatelli (Castel San Pietro Terme), Scuola Primaria "Edmondo De Amicis" (Anzola dell'Emilia), Scuola Primaria Acri, I.C. Pianello Val Tidone (Piacenza), Scuola Secondaria A. Gessi (Castello d'Argile), Nido Pollicino (Castello D'Argile), Doposcuola parrocchiale Scuole Medie (Castello D'Argile).



## CITTADINANZA

Arca di Noè è impegnata all'interno delle comunità nelle quali opera per la promozione di una cittadinanza consapevole e impegnata. Attraverso la collaborazione con centri sociali e culturali, associazioni ed enti pubblici del territorio, organizza eventi di scambio e dialogo diretto con i cittadini. Inoltre, il Birrificio Vecchia Orsa e il ristorante Fuori Orsa, attività di impresa sociale direttamente accessibili al pubblico, hanno favorito l'esperienza diretta della cittadinanza a progetti di inclusione lavorativa, anche grazie ad eventi di sensibilizzazione organizzati *ad hoc*.

### TRA GLI EVENTI E LE COLLABORAZIONI ORGANIZZATI NEL 2019:

- Laboratori di fotografia partecipativa e mostra ***Colours make a place better***, in collaborazione con ASP – Città di Bologna all'interno del progetto l'Agorà dei colori.
- Presentazione del laboratorio di video partecipativo promosso da Arca di Noè con proiezione del documentario ***We want (u) to know*** di Ella Pugliese.
- Partecipazione alla realizzazione di ***Le creature dell'Arrestanza! Arrgh!*** workshop per una narrazione condivisa e per prendersi cura del quartiere Borgo Panigale nell'ambito del Festival Itacà – Festival del Turismo Responsabile.
- ***Al Posto tuo***, un gioco di ruolo realizzato da Arca di Noè in collaborazione con ASP Città di Bologna, pensato per ripercorrere in prima persona le tappe di un richiedente asilo in Italia, e organizzato in occasione dell'iniziativa Know your refugees – La città ti apre le porte promossa da Il Grande Colobri.
- Organizzazione del Festival ***Zighini – Musica, storie e ricette tra Etiopia e Bologna*** nell'ambito del progetto di cooperazione internazionale W4C Women 4 Community



co-finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e promosso da CEFA Onlus.

- Organizzazione della proiezione del documentario *Dove Bisogna Stare* di Zalab Film nell'ambito della rassegna di eventi in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato.
- *Refugee Food Festival*, festival internazionale realizzato in partnership con Food Sweet Food e UNHCR.
- Spettacolo teatrale *L'Elefantino* de La Baracca – Teatro Testoni portato negli insoliti palcoscenici delle strutture di accoglienza per rifugiati Casa Rivani e Centro Cabrini.
- Presentazione del cortometraggio partecipativo *Quello che resta* nell'ambito della rassegna Kilowatt Summer.
- Intervento “Punti di contatto tra video partecipativo e comunicazione sociale nel terzo settore” alla Scuola Nazionale di Video Partecipativo a Verona
- Mostra fotografica e proiezione del video autoprodotta *School4Job* visto da noi nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro promossa da Arca di Noè, School4Job.
- Collaborazione alla realizzazione dell'evento *Natale a Colori*, festa di Natale in Piazza di Colori.



## 3

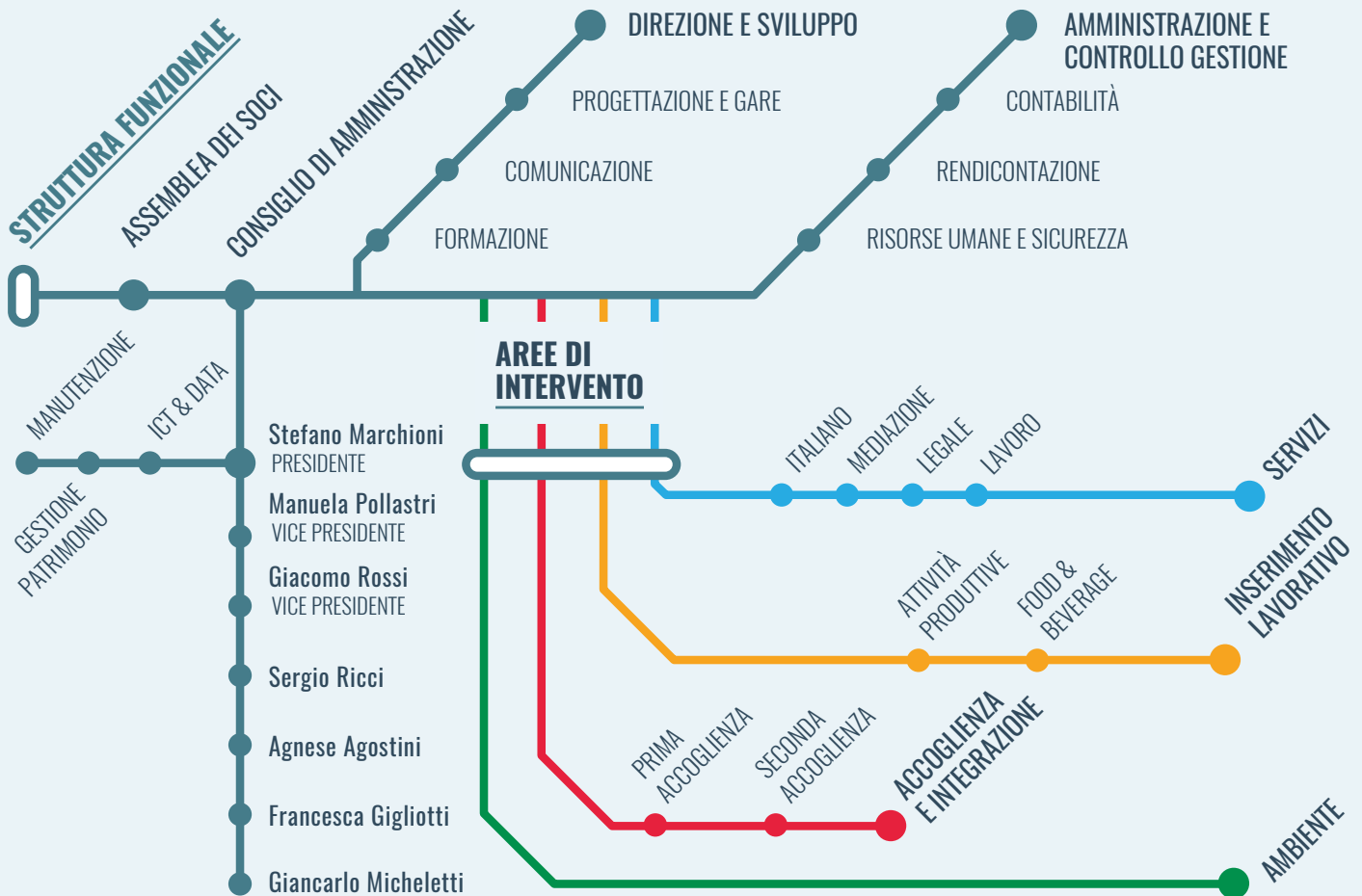
# RETI E CONSORZI

Arca di Noè partecipa a reti e consorzi volti a supportare servizi di welfare community, perseguendo il primario obiettivo di valorizzazione delle relazioni tra i diversi attori che vivono il territorio. A questo scopo, è promotrice di reti multi-stakeholder e collabora in percorsi di co-progettazione del territorio.



4

# ORGANIGRAMMA E GOVERNANCE





## GOVERNANCE

### **Assemblea dei Soci**

L'Assemblea dei Soci è il più importante organo di rappresentanza della cooperativa. È composta dai 34 soci di Arca di Noè, di cui 27 soci lavoratori e 7 soci volontari. I soci lavoratori sono per il 60% donne e per il 40% uomini.

### **Direzione Operativa**

La Direzione Operativa ha il compito di tradurre in operatività le decisioni del Consiglio d'Amministrazione, definendo le strategie e le linee di sviluppo della cooperativa. È composta dai responsabili di area dei servizi e dai responsabili dei settori di produzione.

### **Collegio Sindacale**

- Cocchi Enea, *Presidente*
- Campa Elisabetta, *Sindaco*
- Fernati Umberto, *Sindaco*
- Cocchi Federico, *Sindaco supplente*
- Grassilli Pier Luigi, *Sindaco supplente*

### **Responsabile tecnico**

Arca di Noè dispone di un responsabile tecnico che ha il compito di valutare ed attestare la conformità degli impianti destinati all'uso residenziale e non residenziale sia pubblico che privato.

## 5

# CERTIFICAZIONI E PROTEZIONE DATI

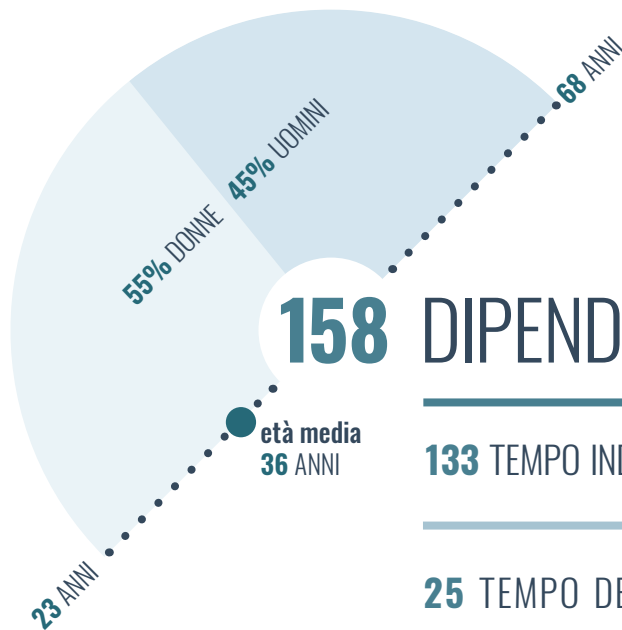
Arca di Noè ha certificazione come Operatore del Biologico rilasciata da IT BIO 009 - CCPB S.r.l, nell'ambito del sistema di controllo per la produzione di alimenti e bevande biologiche nella filiera tracciata del biologico.

La Cooperativa ha proseguito il percorso di adeguamento alla General Data Protection Regulation, sotto la supervisione di consulenza del dottor Sergio Cedolin titolare di SC Consulting, e secondo i principi dell'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679. Nel corso dell'anno sono stati organizzati momenti formativi per lo staff e specifici per tutte le aree. Si è provveduto a redigere le necessarie informative privacy per siti web di Arca di Noè e per specifiche progettualità.

6

# SOCI E DIPENDENTI

Arca di Noè si impegna nel favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e dinamico che promuove la valorizzazione delle competenze di ciascuno.



## 34 SOCI

27 LAVORATORI

7 VOLONTARI

## 158 DIPENDENTI

133 TEMPO INDETERMINATO

25 TEMPO DETERMINATO

126 LAVORATORI SETTORE A

22 LAVORATORI SETTORE B

10 FASCE DEBOLI SETTORE B



## WELCOME WORKING FOR REFUGEE INTEGRATION

Arca di Noè ha ricevuto il premio Welcome-Working for refugee integration dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR). Il logo associato è conferito alle aziende e realtà del privato sociale che hanno tra i loro dipendenti persone titolari o richiedenti protezione internazionale. Nel 2019, Arca di Noè ha potuto contare sul lavoro, la professionalità e la voglia di imparare di dipendenti, apprendisti e tirocinanti richiedenti o titolari di protezione impiegati nei diversi settori della Cooperativa.



## 7



# FORMAZIONE

Arca di Noè investe nella formazione dei propri dipendenti per garantire un aggiornamento costante degli operatori e fornire un servizio innovativo e di qualità. Per questo è prevista la periodica programmazione di tutte le formazioni obbligatorie secondo ruoli e funzioni. Inoltre, per assicurare adeguata preparazione, gli operatori prendono parte durante il corso dell'anno a percorsi formativi organizzati da enti terzi. Nell'ambito della collaborazione con altre realtà del territorio, nell'anno 2019 Arca di Noè ha partecipato all'Avviso 42 di Fon. Coop., con il piano formativo di rete "I nuovi orizzonti dell'economia sociale - Prospettive, sfide e opportunità per il Terzo Settore". La scelta è stata motivata dalla volontà di offrire ai propri dipendenti e dirigenti una formazione mirata ad accrescere le conoscenze relative alla Riforma del Terzo Settore e ad ampliare le competenze utili alla progettazione di azioni, nell'ambito delle opportunità offerte dalla Riforma. Tale piano formativo, iniziato nel 2019, proseguirà e vedrà la conclusione durante il 2020.



## ENTI DI FORMAZIONE:

I principali enti presso i quali gli operatori hanno seguito le formazioni sono:

Università di Bologna, Università di Padova, Università Ca' Foscari Venezia, Scuola di Giurisprudenza Regione Toscana, ANCI-Servizio Centrale, SIPROIMI, ANCI Toscana, Comune di Bologna, Città Metropolitana di Bologna, IES Bologna, UNHCR, Oxfam Italia, OIM, Ministero dell'Interno, Ministero del Lavoro, AUSL di Bologna, Regione Emilia Romagna, Agenzia regionale per il Lavoro Emilia Romagna, Regione Lombardia, Progetto Oltre la Strada Bologna, Progetto anti-tratta Regione Piemonte, ASGI, Asp Città di Bologna, Progetto FAMi START-ER ,CD/LEI, Fondazione ISMU, Coop. Crinali, IRES, Centro Mediterraneo Giorgio La Pira, Centro Frantz Fanon, Sezione regionale SIPM Emilia Romagna, InMigrazione, Ass. Carta di Roma, SIAA, ConfCooperative, Confartigianato, Ass. MondoDonna, Ass. officinaMentis, ARCI Solidarietà, Antoniano Onlus, Ass. Asilo in Europa, ADL, K-Pax, Comune di Brescia, Seneca, Cefal ,CSAPSA 2, GVC, CPPP, Istituzione Gianfranco Minguzzi, Forum droghe-CNCA-CTCA, Scuola Centrale Formazione, AICCON, Walters Kluwer, Humanform, Università Scienze gastronomiche di Pollenzo, Fermento Birra.

Sono stati inoltre progettati e organizzati in rete con altre realtà del privato sociale, Centri di ricerca e l'Università di Bologna, eventi e percorsi formativi rivolti agli operatori interni ed esterni, sulle seguenti tematiche:

- Conoscenze metodi e strumenti per l'attività di coordinamento;
- Tematiche inerenti la Riforma del Terzo Settore;
- Strumenti e metodologie per la misurazione dell'impatto sociale;
- Metodi e strumenti per progettare e comunicare nel terzo settore, per l'amministrazione e la finanza nel terzo settore;
- Approfondimenti su programmi informatici specifici, competenze digitali (programmi informatici per la contabilità fiscale e per la gestione delle accoglienze);
- Patentino per l'utilizzo del muletto;
- Conoscenze e competenze per la degustazione della birra;
- Sistemi di welfare ed accesso ai servizi socio-sanitari;
- Aggiornamenti sul diritto d'asilo, sulla normativa italiana ed europea di riferimento e sulle politiche europee di frontiera;



- Approcci educativi e pedagogici per la presa in carico integrata (di singoli, nuclei familiari e vulnerabili);
- Identificazione e presa in carico di vittime di violenza di genere nei confronti di donne, uomini e persone con diverso orientamento sessuale, identità ed espressione di genere;
- Tratta per sfruttamento sessuale e lavorativo (fenomeno e strumenti di lavoro);
- Metodologie e didattiche per l'insegnamento della lingua italiana (anche per non alfabetizzati e vulnerabili);
- Trauma e supporto etnopsicologico/psichiatrico, clinica transculturale, psicologia e psicopatologia delle migrazioni;
- Uso ed abuso di sostanze e dipendenze patologiche nelle migrazioni;
- Modelli e strumenti per l'inclusione lavorativa di beneficiari dei progetti di accoglienza e normativa di riferimento;
- Corso di qualifica regionale per mediatore linguistico-culturale.

## **IL MASTER DI I LIVELLO IN “EDUCATORE NELL’ACCOGLIENZA DI MIGRANTI, RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI”**

Arca di Noè, con il Consorzio L'Arcolaio, ha partecipato alla progettazione del Master di I livello in “Educatore nell'accoglienza di migranti, richiedenti asilo e rifugiati” organizzato dall'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, per l'anno accademico 2018-2019.

La Cooperativa ha offerto la propria esperienza pluriennale nell'accoglienza perché a completamento della formazione teorica venissero offerti momenti formativi di carattere teorico-pratico e legati al know-how esperienziale a cura di professionisti specializzati sul tema e afferenti ad Aziende pubbliche, Istituzioni, Servizi per i migranti e ad altre realtà che operano nel sistema di accoglienza.

Arca di Noè inoltre è stata impegnata in docenze e facilitazione di workshop, tenute da dipendenti competenti in diversi ambiti quali: legale, educativo, insegnamento della lingua italiana come L2, supporto socio-psicologico.

Per favorire la partecipazione al Master dei propri soci e lavoratori, la Cooperativa ha finanziato il 50% della retta di iscrizione per tre dipendenti del settore Accoglienza.

**4.521** ORE

FORMAZIONE EROGATA AGLI  
OPERATORI DELLA COOPERATIVA

---

NUMERO DI

**PARTECIPANTI**

---

**140** dipendenti  
della Cooperativa

---



## 8



# SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Arca di Noè opera nella prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale in Emilia-Romagna, Toscana e Friuli-Venezia Giulia.

La Cooperativa è dunque impegnata anche nel sistema di accoglienza SIPROIMI (Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati, in precedenza SPRAR) in partenariato con due enti locali titolari di progetto: Comune di Bologna e Nuovo Circondario Imolese.

Nel 2019 si è reso necessario gestire le conseguenze dell'introduzione di nuove norme in materia di immigrazione. Tra queste anche la riduzione o la modifica di alcuni tra i servizi di accoglienza.

Arca di Noè è inoltre partner di progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) per l'implementazione di servizi specialistici di supporto per i percorsi di accoglienza ed integrazione.

# Città Metropolitana

## Comuni

● SPRAR

Bologna  
Castel San Pietro Terme  
Ozzano dell'Emilia  
Monterenzio  
Pianoro  
San Lazzaro di Savena  
Castenaso  
Minerbio  
Granarolo dell'Emilia  
Bentivoglio  
Malalbergo  
Castello d'Argile  
Casalecchio di Reno  
Anzola dell'Emilia  
Valsamoggia



## Emilia Romagna

**28** STRUTTURE

---

**25** SPRAR / SIPROIMI

---

**2** CAS

---

**1** HUB

---

**720** PERSONE ACCOLTE

---

**446** SPRAR / SIPROIMI

---

**274** CAS

---

### HUB REGIONALE DI BOLOGNA

Arca di Noè ha partecipato alla gestione della prima accoglienza in Emilia-Romagna presso il Centro Mattei – Hub regionale di Bologna. Il Centro Mattei ha avuto funzione di prima accoglienza e transito di richiedenti asilo tra i luoghi di sbarco in Italia e la provincia di destinazione in regione.

Tra il 2014 e il 2019 sono transitati 32.558 richiedenti asilo. La struttura, in un periodo contraddistinto da riduzione dei flussi di

**634** UOMINI

---

**360** SPRAR / SIPROIMI

---

**274** CAS

---

migranti rispetto ad annualità precedenti, è stata chiusa su disposizione della Prefettura di Bologna nel 2019.

A novembre dello stesso anno la stessa struttura è stata nuovamente adibita all'accoglienza come CAS ed il servizio è stato aggiudicato al Consorzio L'Arcoiaio in partenariato con altre realtà e con il coinvolgimento di Arca di Noè.

**606** POSTI

---

**342** SPRAR / SIPROIMI

---

**264** CAS

---

**45** DONNE

---

**45** SPRAR / SIPROIMI

---

**0** CAS

---

**41** BAMBINI

---

**41** SPRAR / SIPROIMI

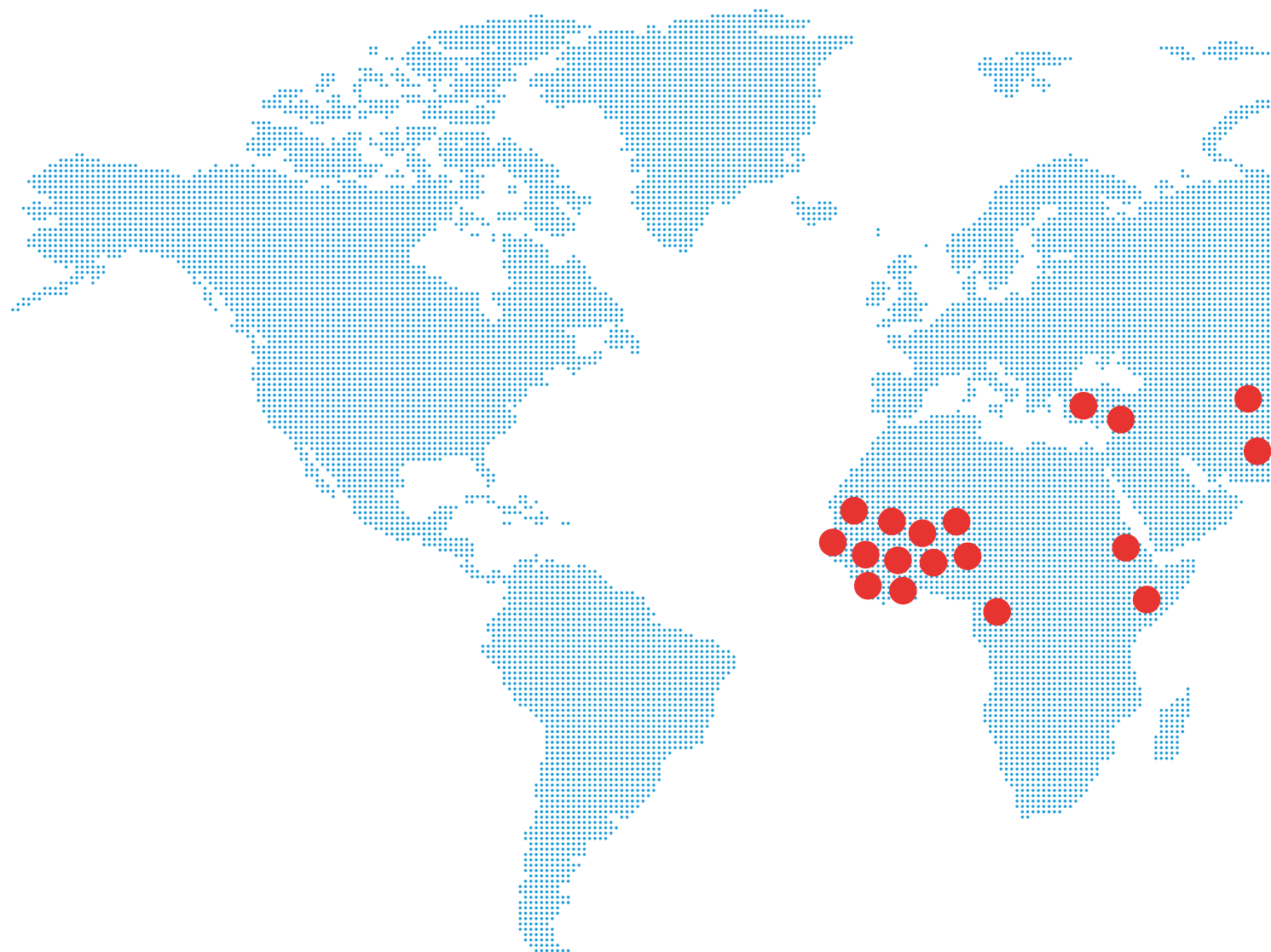
---

**0** CAS

---



# Nazionalità







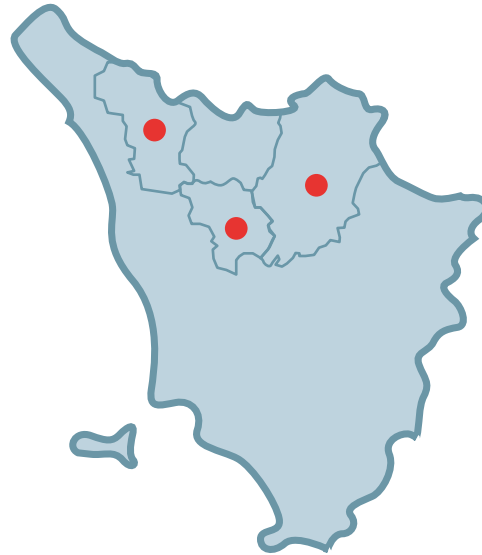
|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| <b>81</b> NIGERIA           | <b>15</b> ERITREA          |
| <b>72</b> MALI              | <b>14</b> CAMERUN          |
| <b>69</b> SENEGAL           | <b>14</b> IRAQ             |
| <b>69</b> PAKISTAN          | <b>13</b> BURKINA FASO     |
| <b>66</b> BANGLADESH        | <b>13</b> GUINEA<br>BISSAU |
| <b>62</b> GAMBIA            | <b>9</b> AFGHANISTAN       |
| <b>56</b> COSTA<br>D'AVORIO | <b>8</b> SIERRA LEONE      |
| <b>41</b> GUINEA            | <b>7</b> LIBERIA           |
| <b>30</b> GHANA             | <b>46</b> ALTRI            |
| <b>19</b> SOMALIA           |                            |
| <b>16</b> SIRIA             |                            |

## Toscana



CAS

Empoli  
Certaldo  
Lucca



## CAS

---

**175** POSTI

---

**204** PERSONE ACCOLTE

**152** UOMINI

**40** DONNE

**12** BAMBINI

## Nazionalità

**75** NIGERIA

**26** GHANA

**16** PAKISTAN

**16** SENEGAL

**15** GAMBIA

**12** GUINEA

**9** COSTA D'AVORIO

**6** MALI

**5** GEORGIA

**24** ALTRI

## Friuli Venezia Giulia

● CAS

Pordenone



**CAS**

**62** POSTI

**125** PERSONE ACCOLTE

## 8.1



## SUPPORTO LEGALE & HELP DESK

Arca di Noè fornisce servizi di orientamento e supporto legale ad ospiti di strutture SPRAR e CAS, grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento relativa alla protezione internazionale.

In particolare, l'area legale si occupa di assistere le persone durante l'intero iter procedurale di richiesta di protezione internazionale attraverso incontri informativi individuali o di gruppo sulle seguenti tematiche:



LA NORMATIVA  
EUROPEA IN MATERIA  
DI **RICHIEDENTI ASILO  
E RIFUGIATI**

(Fonti normative,  
Procedura Dublino,  
Programmi di  
reinsediamento)



LA PROCEDURA  
DI RICHIESTA  
DI **PROTEZIONE  
INTERNAZIONALE**



DIFFERENZE  
TRA LE DIVERSE  
**FORME DI  
PROTEZIONE,**  
DIRITTI E DOVERI  
AD ESSI ASSOCIATI



INFORMATIVA  
LEGALE RIGUARDO  
AL **SOGGIORNO  
IRREGOLARE**  
NEL TERRITORIO  
ITALIANO



INFORMATIVA SUI  
PROGRAMMI DI  
**RIMPATRIO  
VOLONTARIO  
ASSISTITO (RVA)**

Sono inoltre offerti i seguenti servizi:

- consulenze su titoli di viaggio;
- supporto per rinnovo o conversione permesso di soggiorno;
- supporto a pratiche di ricongiungimento familiare;
- supporto nei rapporti con: Questura, Ambasciate dei Paesi di Origine, Commissione Territoriale, Prefettura, Unità Dublino.

Lo sportello Help Desk ha permesso di garantire continuità di supporto ed affiancamento anche alle persone in uscita dall'accoglienza e a cittadini di paesi terzi non in carico ad altri servizi, in un clima di piena collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati.

### LA COMMISSIONE TERRITORIALE (CT)

La Commissione territoriale per il Riconoscimento della Protezione internazionale è l'organo che ha il compito di valutare e decidere in merito alla domanda di protezione internazionale, previa audizione del richiedente. Nel 2019 se ne contano 20 sul territorio nazionale.

## 792 PERSONE

A CUI SONO STATI EROGATI SERVIZI

---

**670** PERSONE IN ACCOGLIENZA

**122** ACCESSI ALL'HELP DESK

## ESITI

COMMISSIONI TERRITORIALI  
RISPETTO ALLE PERSONE IN CARICO

---

**163** DINIEGHI / IRREPERIBILI

**51** ASILO / SUSSIDIARIA

**12** ALTRI ESITI

## 6 DIPENDENTI

A TEMPO INDETERMINATO

---

## 8.2



## MEDIAZIONE

### LINGUE

40+

Per assicurare la completa fruizione da parte dei beneficiari dei servizi erogati, Arca di Noè impiega mediatori linguistico-culturali nelle lingue maggiormente parlate e attiva mediazioni ad hoc per le lingue e i dialetti rari. La mediazione linguistico-culturale è dunque trasversale a tutti i servizi e viene attivata per favorire la totale comprensione e possibilità di espressione delle persone accolte. L'impiego di mediatori esperti e formati e un'accurata selezione del personale, hanno favorito l'incremento della rete di mediatori e quindi delle lingue in cui è possibile svolgere la mediazione. Il servizio prevede inoltre colloqui individuali con i mediatori al fine di fornire riscontri, positivi o negativi, delle prestazioni

**1.117** MEDIAZIONI

**418** SPRAR / SIPROIMI

**709** CAS

professionali offerte, nonché la consegna di materiale divulgativo, al momento dell'assunzione, finalizzato a fornire degli spunti utili al neoassunto.

Le mediazioni sono svolte non soltanto a supporto del Servizio Legale, ma anche per il Supporto Psicologico, l'Assistenza Sociale, i servizi svolti dall'ufficio Orientamento e Job Placement e, quando necessario e in sinergia con l'ASL territoriale, per i servizi di assistenza sanitaria.

**90** MEDIATORI

**14** DIPENDENTI ARCA

**10** TEMPO INDETERMINATO

**4** TEMPO DETERMINATO

**76** OCCASIONALI

8.3



## SCUOLA DI ITALIANO



La scuola di italiano Di-Mò nasce a Bologna e prende avvio da sperimentazioni di insegnamento in strutture d'accoglienza in sinergia e ad integrazione dei corsi offerti sul territorio. La scuola è formata da insegnanti qualificati ed è strutturata in moduli per ogni livello di apprendimento. L'offerta formativa è affiancata da attività laboratoriali, ludiche, scambi linguistici e metodologie di apprendimento formale.

A sostegno e monitoraggio della motivazione degli studenti, vengono organizzati incontri propedeutici con gli operatori di riferimento.

La scuola Di-Mò offre inoltre uno sportello di orientamento ai corsi interni ed esterni all'accoglienza e corsi dedicati per bisogni specifici (preparazione all'ottenimento del certificato A2 Celi, supporto per conseguimento della patente di guida, ecc).

# NUMERI E TIPOLOGIE DI CORSI ATTIVATI

5●

Alfabetizzazione

4●

Principianti

6●

Base

3●

Avanzato

13●

Corsi individuali

5●

Doposcuola

## PROGETTI FAMI

Con la partecipazione in qualità di partner al progetto FAMI “Conoscenze”, il personale di Arca di Noè ha contribuito alla realizzazione di moduli per Formazione a Distanza (FAD) per raggiungere apprendenti vulnerabili anche in zone territorialmente periferiche. La cooperativa, con il Consorzio L'Arcoiaio è partner anche del progetto FAMI “Futuro in Corso 2” e ha offerto servizi per agevolare la frequenza degli apprendenti di corsi di lingua organizzati dai Cpia della regione.

## STAFF

---

**6** DIPENDENTI

---

**5** A TEMPO INDETERMINATO  
**1** A TEMPO DETERMINATO

---



## 8.4



## SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE

Arca di Noè si avvale di attività di supporto e supervisione alle équipes sia in ambito psicologico che in ambito legale.

Durante il corso dell'anno, la supervisione psicologica si struttura in incontri periodici con psicoterapeuti e si dirama in due tipologie di percorsi: la supervisione sui casi (condivisione di gruppo dei casi seguiti dagli operatori con psicoterapeuti esperti) e la supervisione al lavoro di équipes con psicoterapeuti (supporto al lavoro di gruppo volto alla tutela degli operatori e alla riduzione del rischio di burn-out).

La supervisione legale si avvale del supporto di un avvocato esperto in protezione internazionale ed è rivolta all'équipe Legale & Help Desk.

# 309 ●

Ore di supervisione  
prima e seconda  
accoglienza

## 8.5



## ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT

Arca di Noè si propone di dare alle persone accolte la consapevolezza delle proprie competenze nel contesto del mercato del lavoro italiano, fornendo al tempo stesso gli strumenti necessari affinché i beneficiari acquisiscano autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

Le principali azioni svolte sono relative a colloqui di orientamento e stesura del CV, nonché attivazione di percorsi di inserimento lavorativo in funzione dei bisogni espressi. Durante tali colloqui con i beneficiari, vengono approfonditi temi quali: il contesto socio-economico, le tendenze del mercato del lavoro, le caratteristiche delle imprese, i requisiti e lo sviluppo delle professioni. Vengono inoltre ricercate offerte formative e professionali ad hoc e opportunità di inserimento attraverso tirocini formativi. Operatori altamente qualificati garantiscono il costante aggiornamento riguardo aspetti normativi relativi al mercato e alle politiche del lavoro. Aspetto non meno importante è la costruzione di un network solido con enti di formazione e aziende del territorio.

## STAFF

---

**2** DIPENDENTI  
A TEMPO INDETERMINATO

---

**105** ●

Segnalazioni

**385** ●

Colloqui

**31** ●Iscrizioni a corsi  
di formazione**34** ●

Tirocini attivati

**21** ●

Tirocini prorogati

**21** ●Tirocini  
trasformati  
in contratti**122** ●

Ricerca attiva

**44** ●Persone che hanno  
avuto almeno un  
contratto di lavoro  
nel 2019**116** ●Colloqui di  
monitoraggio

## 9

# SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO



Arca di Noè attiva percorsi di inserimento lavorativo con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa alle persone a rischio di esclusione e disabili. Offre esperienze formative per l'acquisizione di competenze specifiche e lo sviluppo di profili tecnici di qualità. All'esperienza formativa si aggiungono interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo, per favorire il benessere e lo sviluppo individuale, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali.

9.1

## PRODUZIONE E SERVIZI

Le principali attività lavorative riguardano:



**CONFEZIONAMENTI,  
MONTAGGI,  
ASSEMBLAGGI**  
DI VARIO GRADO  
E COMPLESSITÀ  
come schede  
elettriche  
e dispositivi  
di sicurezza



**PRESTITO**  
INTERBIBLIOTECARIO  
Consorzio SIC  
specificato in  
seguito



PERCORSI IN ART. 22  
CON **AZIENDE**  
Legge 68/99  
Obbligo di  
inserimento di  
persone disabili  
in un'azienda



PICCOLE MANUTENZIONI  
DI **AREE VERDI**



**Continenti  
in cui vengono  
spediti i prodotti  
assemblati**

SETTORE

**A** **3** EDUCATORI + **8** PERSONE

IN TERAPIA  
OCCUPAZIONALE

SETTORE

**B** **2** PERSONE ASSUNTE + **18** TIROCINANTI

## CONSORZIO SIC

Arca di Noè, quale Cooperativa esecutrice all'interno del Consorzio SIC, offre un servizio di movimentazione dei libri e del materiale promozionale/pubblicitario tramite un sistema di gestione dei prestiti tra le biblioteche. La tradizionale spedizione via posta viene così sostituita dal trasporto diretto gestito per anelli territoriali. L'obiettivo è quello di razionalizzare lo spostamento legato ai prestiti interbibliotecari, attraverso corse settimanali cumulative per anelli distrettuali.

## STAFF

**2** DIPENDENTI  
CONTRATTO  
A TEMPO  
INDETERMINATO

Nel 2019, Arca di Noè ha consolidato il suo ruolo all'interno del PIC (Prestito Interbibliotecario Circolante) servendo i seguenti anelli:

### 1 ANNO DI SERVIZI EROGATI

DISTRETTO

**SAN LAZZARO**

numero di  
biblioteche

**7**

volumi  
movimentati

**5'400**

chilometri  
percorsi

**8'775**

DISTRETTO

**PIANURA EST**

**17**

**27'000**

**12'150**

## 9.2 ● FOOD & BEVERAGE

Arca di Noè ha trovato, nella produzione di birra artigianale Vecchia Orsa, un'ulteriore direzione per sviluppare l'inserimento lavorativo di persone con disabilità creando nuove formule di organizzazione del lavoro e di formazione professionale. Da giugno 2019, ha inoltre preso nuovamente in gestione per la stagione estiva il ristorante sito presso il Parco del DLF, Fuori Orsa, con uno staff composto da professionisti e da rifugiati.



### BIRRIFICIO VECCHIA ORSA

Nel 2019 si è compiuto il percorso per l'acquisizione del birrificio artigianale Vecchia Orsa con il quale Arca di Noè ha ampliato il proprio impegno e le opportunità di inserimento lavorativo di persone disabili. Il Birrificio produce 12 diverse birre artigianali in un impianto moderno e con la





massima attenzione al risparmio energetico e all'ambiente. Il Birrificio, sito a San Giovanni in Persiceto, coniuga produzione, degustazione e vendita al pubblico attraverso la filiera diretta dal produttore al consumatore.

Clients abituali del Birrificio sono: frequentatori del brewpub presso S. Giovanni in Persiceto, esercenti attivi nel settore HoReCa (bar, pub, ristoranti, pizzerie) e GAS (Gruppi di Acquisto Solidale).

## STAFF

**8** DIPENDENTI  
A TEMPO INDETERMINATO  
DI CUI **2** FASCE DEBOLI

**3** DIPENDENTI IN APPRENDISTATO

Nel corso del 2019, sono state realizzate diverse attività ed iniziative volte alla promozione del Birrificio, tra queste a titolo esemplificativo si menzionano:

- 8 visite guidate dello stabilimento per un totale di 110 visitatori con degustazioni birre;
- 9 eventi organizzati dal Birrificio;
- partecipazione a 13 sagre/fiere locali.

## LITRI DI BIRRA

prodotti

**63°000**

venduti

**55°730**

## RIUTILIZZO INNOVATIVO E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il Birrificio Vecchia Orsa presta la massima attenzione alla sostenibilità ambientale tramite soluzioni innovative di riutilizzo di scarti alimentari: produce alimenti (pane, tigelle, piadine) realizzati con le trebbie, ovvero residui del malto derivante dalla produzione della birra. Questi alimenti sono nel menù del brewpub e consentono di realizzare la circolarità tra produzione e consumo.



## FUORI ORSA

Fuori Orsa è l'iniziativa estiva di ristorazione sociale di Arca di Noè, in collaborazione con il Birrificio Vecchia Orsa. L'osteria e birreria all'aperto è un luogo di ritrovo, un progetto di inclusione sociale e riqualificazione urbana. Il ristorante estivo Fuori Orsa è un'attività realizzata da giugno a settembre 2019 con apertura serale tutti i giorni nel Parco del Dopolavoro Ferroviario a Bologna.

## STAFF

**6** DIPENDENTI  
A TEMPO DETERMINATO

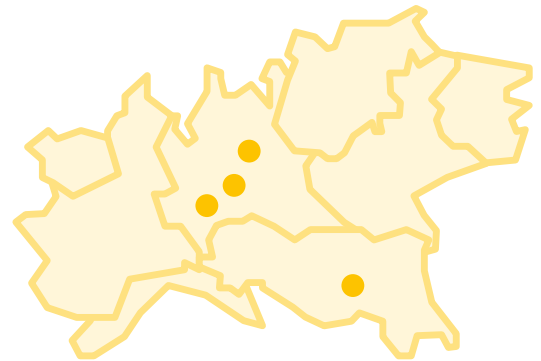
**3** TIROCINANTI



## 9.3

## IMPIANTI, ENERGIA RINNOVABILE E RISPARMIO ENERGETICO

L'inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro si coniuga con la capacità di operare a favore dell'ambiente e delle fonti di energia rinnovabile. Arca di Noè si impegna su questo fronte da quando, nel giugno 2008, ha fondato il Consorzio Solare Sociale, in collaborazione con altre realtà del territorio. Obiettivo del Consorzio, senza scopo di lucro, è la diffusione di metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici e la riqualificazione e gestione dell'illuminazione pubblica a led. Anche nel 2019 ha rappresentato una grande opportunità per formare nuove professionalità e sviluppare nuovi spazi occupazionali in settori qualificati, garantendo un'elevata qualità dei posti di lavoro anche a favore di soggetti svantaggiati.



### IMPIANTI FOTOVOLTAICI

---

BOLOGNA E PROVINCIA

### ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED

---

S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO - BO

LIZZANO IN BELVEDERE - BO

BOFFALORA D'ADDA - LO

SAN GENESIO ED UNITI - PV

PONTERANICA - BG

MARCIGNAGO - PV

## CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Il Consorzio ha l'obiettivo di diffondere metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici, termici e di sistemi eolici e promuovendo l'efficienza energetica soprattutto nell'ambito della pubblica illuminazione a led. Solare Sociale è una Energy Service Company (ESCO) abilitata alla realizzazione di audit energetici.

## 6 DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO

### 20 IMPIANTI FOTOVOLTAICI E MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI A BOLOGNA E PROVINCIA

DI CUI **100%** PER ABITAZIONI PRIVATE

### 6 INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE E GESTIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED

S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO - BO

LIZZANO IN BELVEDERE - BO

BOFFALORA D'ADDA - LO

SAN GENESIO ED UNITI - PV

PONTERANICA - BG

MARCIGNAGO - PV

con previsione futura di manutenzione e gestione degli impianti per un periodo dai 10 ai 20 anni.



# 10 ● AMBIENTE

Arca di Noè privilegia soluzioni a ridotto impatto ambientale e si impegna per la riduzione di produzione di inquinanti. Lo sviluppo sostenibile è strettamente collegato alla promozione dell'individuo e alla tutela della collettività. Nel 2019 Arca di Noè ha confermato il proprio impegno a favore della sostenibilità ambientale, in particolare attraverso la riqualificazione di sorgenti luminose nei luoghi di lavoro.

A questo si aggiungono le attività per l'efficientamento energetico e l'installazione di impianti per la produzione di energia rinnovabile.

Anche nella produzione birraria vengono riutilizzate le trebbie derivate dalla lavorazione del malto per la panificazione di prodotti riproposti nei menu della nostra impresa sociale, il Birrificio Vecchia Orsa.





## 11

# PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

Il 2019 è stato un anno di importanti sfide e di sviluppo per Arca di Noè in particolare con il consolidamento dell'attività di impresa sociale con il recente settore *Food&Beverage*. Arca di Noè, inoltre, tramite la partecipazione a bandi e finanziamenti pubblici e privati, ha ottenuto l'assegnazione di importanti gestioni dei servizi, in particolare nell'ambito dell'accoglienza di richiedenti protezione internazionale. Nel corso del 2019 si è, inoltre, dato corso all'iniziativa avviata a dicembre del 2018, *Arca Award*, consistita in un invito della cooperativa ai suoi dipendenti a presentare proposte progettuali in seguito valutate.

Il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella fase di progettazione risponde alla necessità di individuare i bisogni maggiormente rilevati tra i destinatari dei servizi per orientare lo sviluppo strategico di nuove risposte. Si è così stimolata la circolazione di idee innovative e favorito al contempo il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e lavoratrici della Cooperativa. Gli autori dei progetti selezionati hanno elaborato una proposta progettuale per la sperimentazione di forme innovative di housing successivo all'accoglienza, di grande interesse per la Cooperativa.

# 12. COMUNICAZIONE

L'ufficio comunicazione, attraverso una programmazione strategica annuale, informa, coinvolge e condivide le proprie attività, i risultati e le iniziative promosse sui propri canali. Arca di Noè si rivolge ad un pubblico eterogeneo composto da persone esterne ai temi trattati dalla cooperativa, persone interne alla cooperativa e beneficiari dei progetti di Arca di Noè.

Attraverso la campagna *Mò Ti Spiego* abbiamo raccontato le nostre attività e servizi partendo e coinvolgendo direttamente le lavoratrici e lavoratori. Con la campagna Instagram *Chiacchiere da Bar* abbiamo provato a decostruire otto tra i luoghi comuni più diffusi sui migranti grazie alle illustrazioni di Lavinia Cultrera.

Durante tutto il 2019 Arca di Noè ha dato continuità alla sperimentazione e attuazione del metodo partecipativo, attraverso laboratori di arti figurative (video e foto), per coinvolgere i propri beneficiari nella realizzazione di alcuni prodotti di comunicazione. L'obiettivo è fare raccontare le attività della cooperativa direttamente da chi le vive, oltre gli stereotipi e restituendo uno sguardo inedito sulla realtà.



"Gli stranieri  
ci stanno invadendo!"

Gli italiani  
percepiscono che il 27%  
della popolazione  
è straniera,  
mentre solo il 10% della  
popolazione è migrante".

Fonte: Istituto Cattaneo



13

# DATI ECONOMICI

## VALORE DELLA PRODUZIONE

| MIX DEI RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ COOP A | TOTALE €  |
|---|-----------|
| Disabili  | 54.521    |
| Migranti (sportelli, centri acc. ecc.)          | 6.081.807 |

| AREA INDUSTRIALE / ARTIGIANALE A MERCATO                       | TOTALE € |
|--|----------|
| Vendite prodotti finiti  | 180.973  |
| Assemblaggi, cablaggi,<br>lavori elettrici e trasporto c/terzi | 402.657  |
| Corrispettivi Food & Beverage                                  | 238.011  |



## IL PATRIMONIO

| <b>FATTURATO</b>   | <b>2017 - €</b> | <b>2018 - €</b> | <b>2019 - €</b> |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>1.A</b> Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)               | 0               | 2.372           | 1.088           |
| <b>1.B</b> Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)(A.1) | 0               | 0               | 0               |
| <b>2.A</b> Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)  | 0               | 157.185         | 238.011         |
| <b>2.B</b> Fatturato da Privati - Imprese (A.1)  | 211.211         | 269.747         | 370.383         |
| <b>2.C</b> Fatturato da Privati - Non profit (A.1)   | 1.129           | 8.901           | 10.915          |
| <b>3</b> Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)   | 5.821.887       | 3.529.322       | 2.424.101       |
| <b>4</b> Altri ricavi e proventi (A.5)   | 1.325.149       | 3.364.194       | 4.209.741       |

| <b>PATRIMONIO</b>       | <b>2017 - €</b> | <b>2018 - €</b> | <b>2019 - €</b> |
|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Capitale Sociale        | 66.029          | 107.329         | 103.006         |
| Totale Riserve          | 806.018         | 1.002.731       | 1.095.478       |
| Totale Patrimonio Netto | 1.074.841       | 1.205.675       | 1.202.034       |

| <b>CONTO ECONOMICO</b>                            | <b>2017 - €</b> | <b>2018 - €</b> | <b>2019 - €</b> |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE) | 310.826         | 196.824         | 88.094          |
| Risultato Netto di Esercizio                      | 202.794         | 95.615          | 3.550           |

## ARCA DI NOÈ

Via Achille Grandi, 4  
Granarolo dell'Emilia  
Bologna

+39 051 76 54 38

info@arcacoop.com

[www.arcacoop.com](http://www.arcacoop.com)



@arcadinoebologna