



BILANCIO **SOCIALE**

2018

**INSERIMENTO
LAVORATIVO**

**ACCOGLIENZA E
INTEGRAZIONE**

AMBIENTE

SERVIZI

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa Sociale Arca di Noè nasce nel 2001 per promuovere l'inclusione socioeconomica di persone in situazione di svantaggio. Nella piena convinzione che il lavoro sia il primo strumento di autonomia e autodeterminazione dell'individuo, è impegnata quotidianamente nella costruzione di percorsi di inserimento lavorativo e inclusione sociale rivolti a persone con disabilità, richiedenti e titolari protezione internazionale.

L'ampliamento e lo sviluppo di nuovi settori rispetto all'anno 2017, ha permesso alla Cooperativa di cimentarsi in nuovi ambiti e territori. Con l'affitto del Birrifico Vecchia Orsa e la gestione del ristorante estivo presso il parco del Dopolavoro Ferroviario (DLF) sono state avviate progettualità di impresa sociale nel Food&Beverage nelle quali l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e la sostenibilità sono rimasti elementi centrali di sviluppo del core business. Inoltre, la gestione di Centri di Accoglienza prefettizi (CAS) nelle Regioni Toscana e Friuli-Venezia Giulia ha allargato l'offerta di servizi anche ad altri territori.

L'edizione del bilancio sociale 2018 tiene dunque conto dei seguenti obiettivi:

- contribuire alla comunicazione e all'allineamento interni, per condividere conoscenza e informazioni tra i diversi settori e le attività di Arca di Noè;
- evidenziare il ruolo di Arca di Noè nella costruzione del welfare di comunità;
- rendicontare le attività svolte fornendo una valutazione non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato;
- valutare l'efficacia delle attività realizzate in risposta ai bisogni espressi dal territorio;
- stimolare un momento di riflessione nell'ottica di miglioramento delle attività e dei servizi offerti.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per porsi come interlocutore privilegiato nei confronti dei propri stakeholder e interpretare la complessità delle relazioni create nello svolgimento dei propri servizi ed attività.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Stefano Marchioni



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS		
1. VISION & MISSION		2
2. I NOSTRI PUBBLICI		3
3. ORGANIGRAMMA		4
4. SOCI E DIPENDENTI		5
5. RETI E CONSORZI		7
6. PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		8
7. UNIVERSITÀ E SCUOLE		9
8. CITTADINANZA		11
9. PROGETTAZIONE & COMUNICAZIONE		13
10. I SERVIZI DI ACCOGLIENZA		14
10.1	SUPPORTO LEGALE & HELP DESK	22
10.2	MEDIAZIONE	24
10.3	SCUOLA DI ITALIANO	25
10.4	SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE	27
10.5	ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT	28
11. FORMAZIONE		31
12. INSERIMENTO LAVORATIVO		35
13. FOOD&BEVERAGE		38
14. AMBIENTE		43
15. PREVISIONI FUTURE		46
16. DATI ECONOMICI		47

1 ● VISION E MISSION

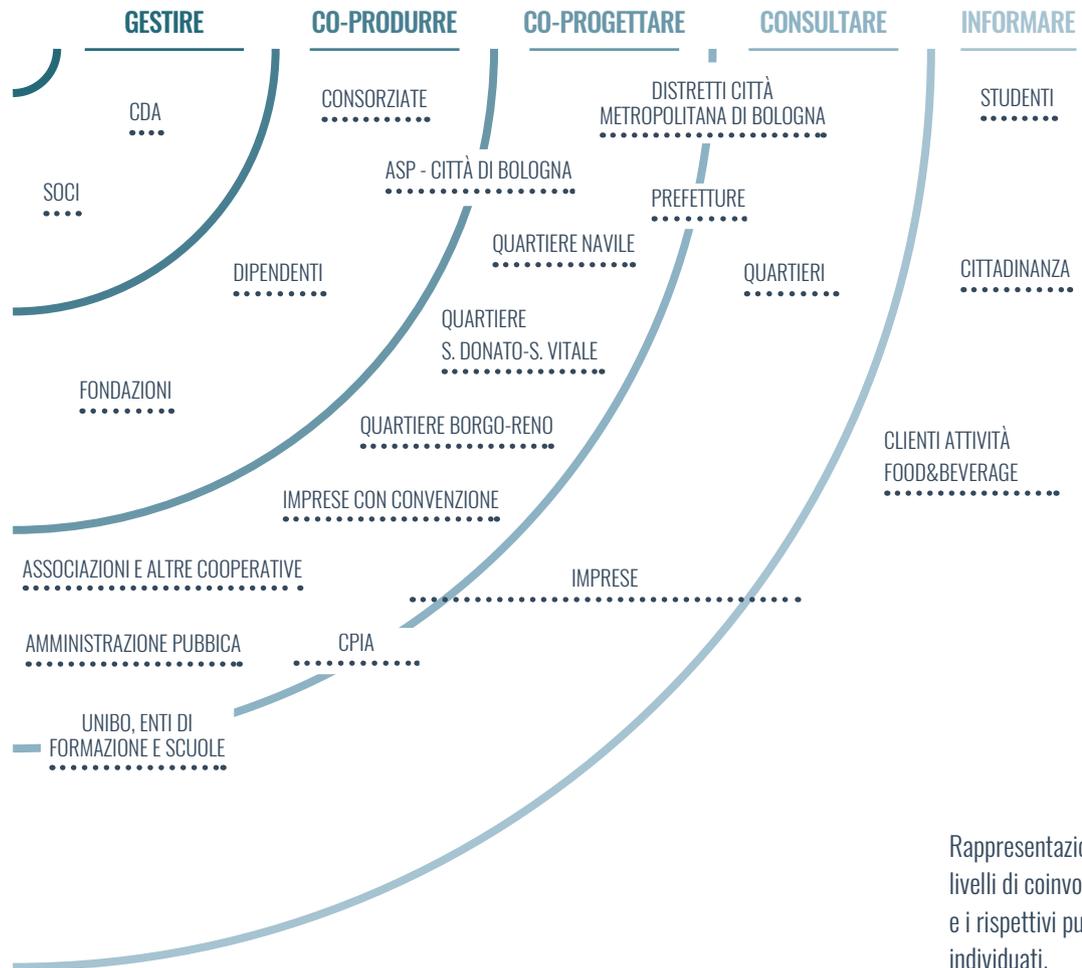
Lavoriamo insieme alle persone per promuovere le pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione. Valorizziamo le competenze di ognuno co-progettando percorsi di autonomia individuale e sviluppando progetti volti all'incontro e alla conoscenza.

Arca di Noè vuole rendere ogni individuo protagonista di una crescita collettiva, promuovendo un cambiamento culturale e sociale con risposte concrete ai bisogni del territorio.

Nasce nel 2001 con l'intento di attivare percorsi di inclusione sociale per categorie a rischio di emarginazione o svantaggio, agendo con un approccio multisettoriale e avvalendosi di un team di operatori professionisti. Opera nell'inserimento lavorativo di persone disabili, accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati, risparmio energetico ed energie rinnovabili. Offre servizi di qualità nell'ambito di orientamento e ricerca attiva del lavoro, assistenza legale, supporto psicologico e insegnamento della lingua italiana.

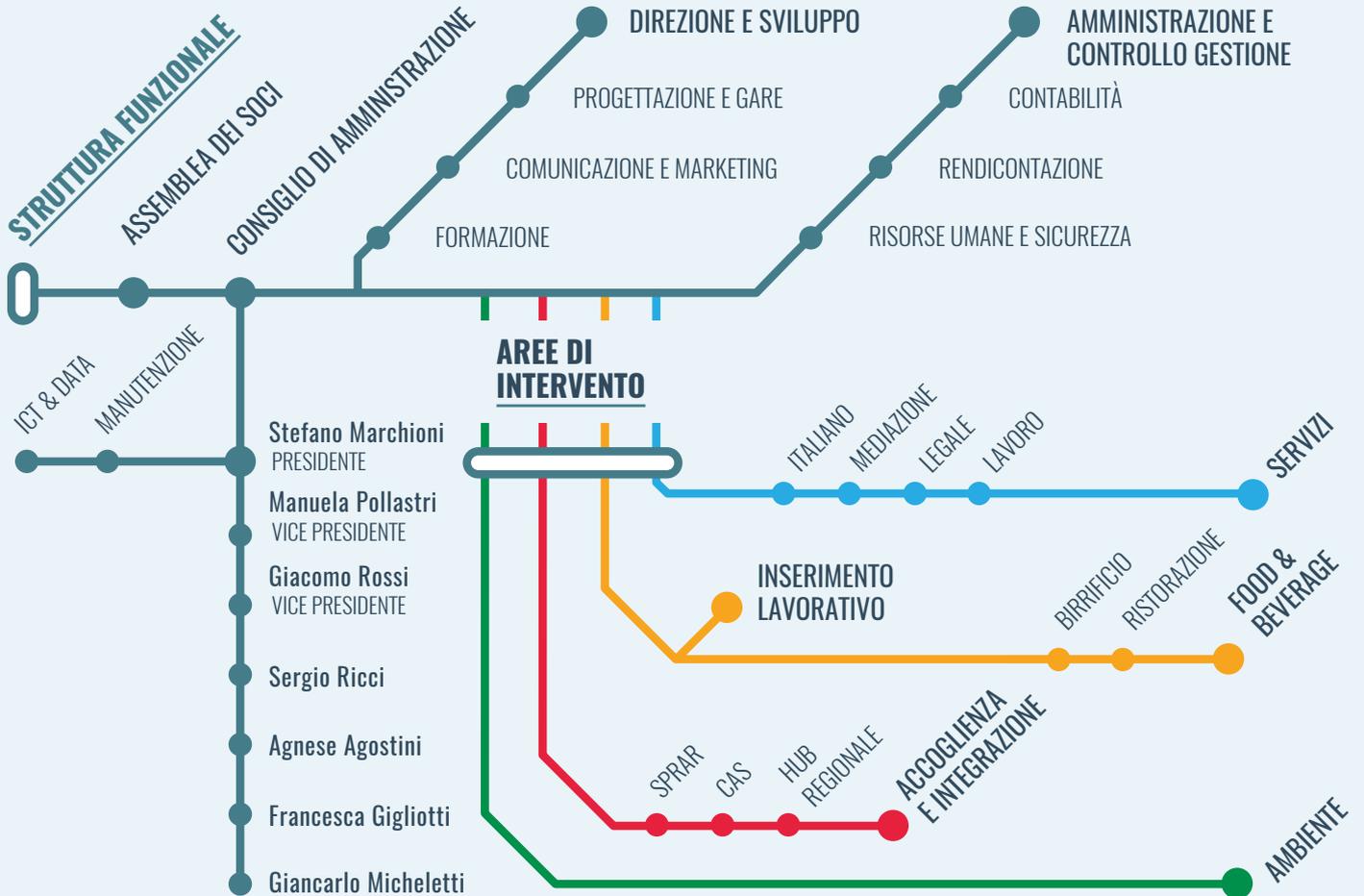


2 I NOSTRI PUBBLICI



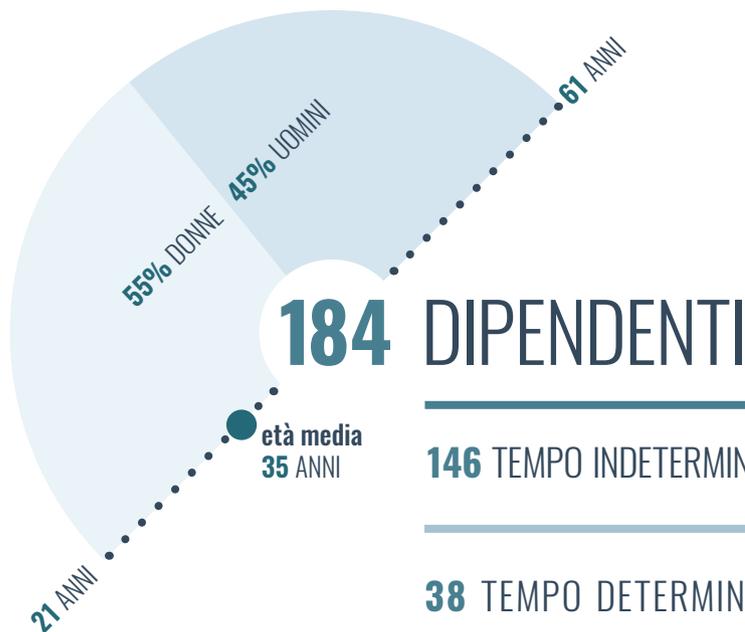
3

ORGANIGRAMMA



4 ● SOCI E DIPENDENTI

Arca di Noè si impegna nel favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e dinamico, dove ogni dipendente possa sentirsi valorizzato per le proprie competenze e inserito nel contesto che maggiormente risponde alle sue aspirazioni.



36 SOCI

29 LAVORATORI

7 VOLONTARI

146 TEMPO INDETERMINATO

38 TEMPO DETERMINATO

150 LAVORATORI SETTORE A

24 LAVORATORI SETTORE B

10 FASCE DEBOLI SETTORE B

149 PARTECIPANTI

AI CORSI
OBBLIGATORI

RISCHIO BASE

RISCHIO BIOLOGICO

PRIMO SOCCORSO

RISCHIO MEDIO

ANTINCENDIO

PREPOSTI



Welcome Working for refugee integration

Arca di Noè ha ricevuto il premio Welcome-Working for refugee integration dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR). Il logo associato è dato alle aziende e realtà del privato sociale che hanno tra i loro dipendenti persone titolari o richiedenti protezione internazionale. Nel 2018, Arca di Noè ha potuto contare sul lavoro, la professionalità e la voglia di imparare di 17 dipendenti, 2 persone in apprendistato e 10 tirocinanti richiedenti o titolari di protezione impiegati nei diversi settori della Cooperativa.



5 ● RETI E CONSORZI

Arca di Noè partecipa a reti e consorzi volti a supportare servizi di welfare community, perseguendo il primario obiettivo di valorizzazione delle relazioni tra i diversi attori che vivono il territorio. A questo scopo, è promotrice di reti multistakeholder e collabora in percorsi di co-progettazione del territorio. In particolare, è socia e/o consorziata di:



6

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La sinergia con le Istituzioni del territorio è elemento imprescindibile nell'operato della Cooperativa. La fiducia reciproca favorisce la costruzione di un modello che possa rispondere efficacemente ai bisogni rilevati ed emergenti, in un contesto in continuo mutamento. Sul piano nazionale, Arca di Noè si propone di contribuire al dibattito sul tema dell'accoglienza e del welfare community in modo positivo e propositivo.

In seguito alla co-progettazione guidata da ASP – Città di Bologna sul progetto SPRAR Metropolitan, nel 2018 la Cooperativa ha collaborato con le Istituzioni alla trasformazione delle strutture di accoglienza precedentemente a gestione prefettizia in nuovi centri SPRAR. Ha inoltre avviato nuove collaborazioni con i servizi territoriali nei comuni di Empoli, Lucca e Pordenone, nei quali sono siti Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) in gestione alla Cooperativa. Ha inoltre preso parte al Tavolo di progettazione partecipata istituito dal Quartiere San Donato-San Vitale, alla co-progettazione di iniziative nell'ambito del Condominio Lazzaretto e alla co-progettazione del progetto Bolognaccoglie con l'Istituzione Sociale e Comunitaria Don Paolo Serra Zanetti, oltre a far parte dell'Agenzia di Sviluppo Pilastro Nord Est.

7 UNIVERSITÀ E SCUOLE

Riconoscendo il valore e l'importanza di collaborare con Istituti di istruzione e Università, Arca di Noè è impegnata nell'attivazione di percorsi di sensibilizzazione di studenti, studentesse e insegnanti. Con l'obiettivo di diffondere una corretta informazione sui temi dell'accoglienza e dell'integrazione di richiedenti e titolari protezione internazionale e di persone con svantaggi o disabilità, la Cooperativa sostiene la realizzazione di iniziative che promuovano la conoscenza e lo scambio tra studenti e persone accolte/lavoratori della Cooperativa, in un'ottica di accrescimento e contaminazione reciproci.



Arca di Noè partecipa inoltre alla riflessione e alla ricerca sui temi grazie ad una proficua collaborazione con l'Università degli studi di Bologna, che si concretizza anche nella co-progettazione di percorsi di formazione rivolti agli operatori, in iniziative di informazione per la cittadinanza e attività di ricerca per la valutazione dell'impatto dei progetti di accoglienza nei territori che le ospitano.

Facoltà con cui sono in essere convenzioni:

- **UniMoRe.** Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e Sanità Pubblica
- **UniBo.** Dipartimento Scienze dell'educazione "G.M. Bertin"
Centro di Ricerca Mobilità Diversità Inclusion sociale (MODI)
- **UniBo.** Dip. Scienze Politiche
- **UniBo.** Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione
- **Università di Parma**

Licei e Scuole con le quali sono state realizzate attività/laboratori/progetti di alternanza scuola lavoro:

- **Liceo Classico Minghetti**
- **Liceo Scientifico Fermi**
- **Liceo Scientifico Righi**
- **Liceo Scientifico Mattei**
San Lazzaro - BO
- **Scuola Secondaria di I grado Istituto Maria Ausiliatrice**
- **Scuola Media Malaguti**
Valsamoggia - BO
- **Scuola Media Malphigi Visitandine**
Castel San Pietro Terme
- **Scuola Elementare Sassatelli**
Castel San Pietro Terme - BO
- **Nido Pollicino**
Castello D'Argile - BO
- **Doposcuola parrocchiale Scuole Medie**
Castello D'Argile - BO

Alternanza scuola-lavoro e laboratori nelle scuole

La collaborazione con le Scuole Secondarie di II grado è attiva anche nell'ambito di progetti di alternanza scuola-lavoro, come da legge 107 del 2015. Le attività svolte sono per lo più relative ad affiancamento di studenti e richiedenti asilo con l'obiettivo di creare momenti di conoscenza reciproca, incontro e pratica della lingua italiana. Durante gli incontri, generalmente moderati da insegnanti delle scuole e operatori dell'integrazione, sono state trattate tematiche che spaziavano da: storia e scienze, musica, ruolo della donna, festività tradizionali, scuola guida e orientamento al mondo del lavoro.

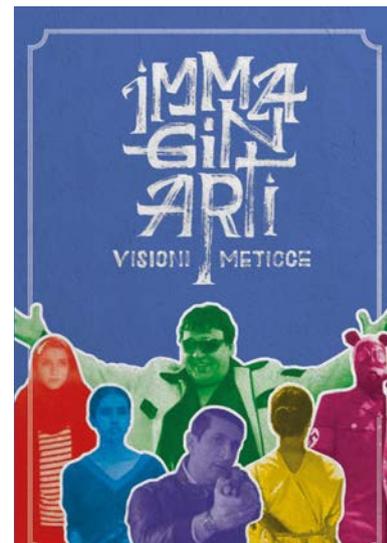
Nel corso del 2018 Arca di Noè ha avviato il progetto *School 4 Job* con il sostegno della Fondazione Carisbo e in partenariato con ASP Città di Bologna, Università di Bologna – Facoltà di Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione e AICIS inserendolo nel programma di alternanza scuola-lavoro del Liceo Classico Statale M. Minghetti e dell'Istituto di Istruzione Superiore Archimede. Obiettivo principale del progetto è favorire lo scambio peer-to-peer di competenze utili alla ricerca attiva del lavoro tra giovani richiedenti e titolari protezione internazionale e studenti/studentesse.

8 ● CITTADINANZA

Arca di Noè è impegnata all'interno delle comunità nelle quali opera per la promozione di una cittadinanza consapevole e impegnata. Attraverso la collaborazione con centri sociali e culturali, associazioni ed enti pubblici del territorio, organizza eventi di scambio e dialogo diretto con i cittadini. Inoltre, il Birrifico Vecchia Orsa e il ristorante Al Binèri, attività di impresa sociale direttamente accessibili al pubblico, hanno favorito l'esperienza diretta della cittadinanza a progetti di inclusione lavorativa, anche grazie ad eventi di sensibilizzazione organizzati *ad hoc*. Le tematiche approfondite riguardano l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati, il dialogo interculturale e l'accoglienza dei migranti.

Tra gli eventi e le collaborazioni organizzati nel 2018:

- **ImmaginArti: Visioni Meticce**, rassegna cinematografica di film di genere provenienti dai paesi d'origine delle comunità di migranti e realizzata grazie al contributo della Fondazione del Monte.



- **Maps of Transitions**, laboratorio di mappatura emotiva e pianificazione del Migrantour in collaborazione con Atlas of Transitions e in occasione delle celebrazioni per la 17° Giornata Mondiale del Rifugiato.
- **Refugee Food Festival**, festival internazionale realizzato in partnership con Food Sweet Food e UNHCR.



- Partecipazione alla realizzazione de **Il mondiale in piazza di Vito Palmieri**, cortometraggio vincitore di prestigiosi premi internazionali tra cui il premio Migrarti alla 75sima Mostra del Cinema di Venezia e del Premio Leone Film Group al Festival del Cinema di Roma.
- **Laboratori di video partecipativo** realizzati con la collaborazione di Zalab e proiezione di **L'Altra Faccia di**, documentario che raccoglie i corti realizzati in seguito alla partecipazione ai laboratori.
- **Laboratori di fotografia partecipativa e mostra Colours make a place better**, in collaborazione con ASP – Città di Bologna all'interno del progetto l'Agorà dei colori.
- Pubblicazione e presentazione di **ZacrepUBLIC**, rivista redatta dalla Cooperativa attraverso la scrittura partecipativa e il coinvolgimento degli ospiti.
- **Concerto di Natale a Villa Aldini**, all'interno della rassegna Il Comunale in Città.

9

PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE

La Cooperativa, già da tre anni, si avvale della professionalità di tre persone per lo sviluppo di proposte progettuali, la partecipazione a bandi e finanziamenti pubblici e privati, la programmazione e l'implementazione del piano di comunicazione annuale e la realizzazione di eventi sul territorio volti al coinvolgimento dei cittadini e all'ampliamento della rete di stakeholders.

Nello specifico, nel settore della progettazione lavorano due persone che si occupano di sviluppare un tessuto di relazioni e networking con realtà terze del territorio della Città Metropolitana di Bologna, quali Pubbliche Amministrazioni, realtà associative, cooperative, soggetti altri. La Cooperativa collabora, inoltre, con i servizi territoriali nei comuni di Empoli, Lucca e Pordenone. Arca di Noè concentra il suo lavoro di progettazione nello sviluppo di servizi integrativi al settore dell'accoglienza che possano creare le migliori condizioni di integrazione e inclusione sociale delle

persone beneficiarie dei nostri progetti, sia italiani che cittadini di Paesi Terzi. Allo stesso modo la Cooperativa, avvalendosi del lavoro svolto dall'area progettazione e sviluppo, indaga e in alcuni casi avvia servizi innovativi di ricerca ed inserimento lavorativo, creando nuove opportunità lavorative e professionalizzanti.

Inoltre, nell'arco del 2018 Arca di Noè ha avviato una serie di percorsi laboratoriali basati sulla Metodologia Partecipativa, approccio di lavoro innovativo promosso e incentivato dalla Cooperativa. Sono stati quindi sviluppati prodotti di comunicazione (video e fotografici) attraverso il coinvolgimento diretto dei beneficiari dei progetti, quali protagonisti della propria auto-narrazione. Questo approccio vuole restituire il controllo a chi abitualmente viene solo mostrato, rivendicando il bagaglio culturale e l'apporto che ogni individuo può dare alla costruzione di una società più inclusiva ed aperta all'incontro e alla comprensione.

10



I SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Provincia di Bologna

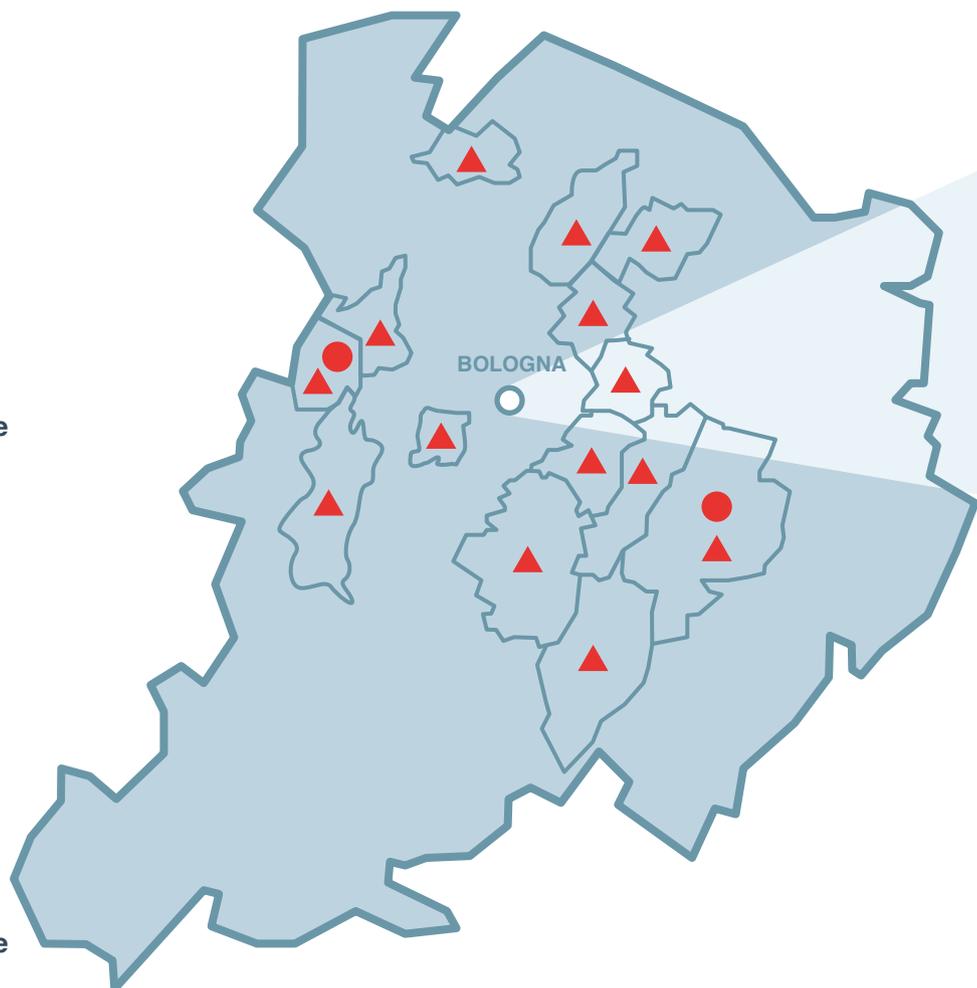
Comuni

▲ SPRAR

Castenaso
Ozzano dell'Emilia
Granarolo dell'Emilia
Castel San Pietro Terme
Zappolino
Pragatto
Castello d'Argile
Pianoro
San Lazzaro
Monterenzio
Anzola
Bentivoglio
Minerbio
Casalecchio di Reno

● CAS

Castel San Pietro Terme
Crespellano



Città di Bologna

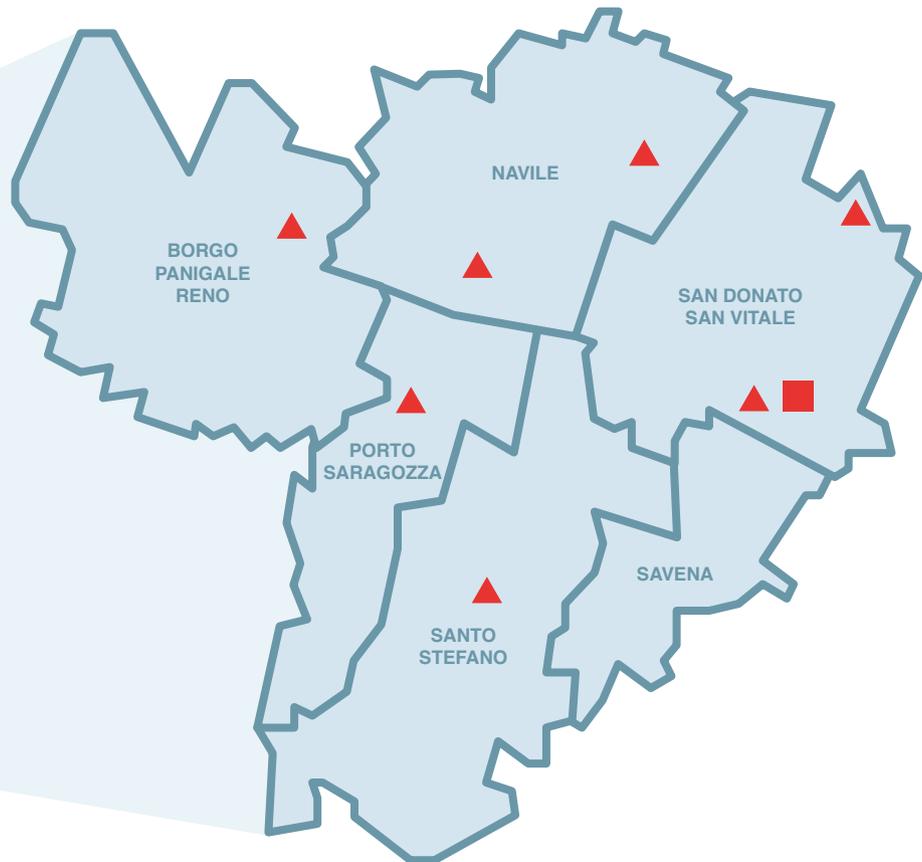
Quartieri

▲ SPRAR

Borgo Panigale - Reno
Navile
San Donato - San Vitale
Porto - Saragozza
Santo Stefano

■ HUB

San Donato - San Vitale



Arca di Noè promuove l'autodeterminazione di richiedenti e titolari protezione internazionale, attivando percorsi personalizzati sulla base delle esperienze, competenze e aspirazioni di ognuno. Opera nell'accoglienza di richiedenti asilo, in particolare collabora nella gestione delle accoglienze prefettizie nelle Regioni Emilia-Romagna, Toscana e Friuli-Venezia Giulia avviate con l'operazione *Mare*

Nostrum, i CAS, Centri di Accoglienza Straordinaria e nell'apertura e gestione dell'HUB regionale di Bologna – Centro Mattei, centro di prima accoglienza.

La Cooperativa opera inoltre nel sistema di accoglienza SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) gestendo strutture di cui è titolare l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona – ASP Città di Bologna. Nel corso del 2018, alcune strutture che nell'anno precedente erano a gestione prefettizia (CAS) sono entrate all'interno del sistema di accoglienza SPRAR. Ciò ha comportato delle modifiche nella gestione e nella presa in carico degli utenti, aprendo alla collaborazione con gli altri enti gestori del territorio. In particolare, sono stati creati tavoli di coordinamento per i servizi trasversali dell'Area legale, dell'Area Lavoro e della Comunicazione. Arca di Noè aderisce infine al programma FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione).

Nel garantire servizi integrati ai beneficiari dei progetti di accoglienza – affiancamento e supporto legale, orientamento all'inserimento lavorativo, insegnamento dell'italiano, mediazione culturale e supporto psicologico – la condivisione del progetto con le persone accolte è fondamentale per favorire il raggiungimento degli obiettivi di autonomia e la garanzia di servizi di qualità.

28 STRUTTURE

25 SPRAR

2 CAS

1 HUB

800 POSTI

358 SPRAR

42 CAS

400 HUB

1.488 PERSONE ACCOLTE

371 SPRAR

61 CAS

1056 HUB

1.122 UOMINI

310 SPRAR

61 CAS

751 HUB

180 DONNE

36 SPRAR

0 CAS

144 HUB

186 BAMBINI

25 SPRAR

0 CAS

161 HUB

Nazionalità



262 PAKISTAN

160 NIGERIA

105 ALBANIA

90 COSTA D'AVORIO

84 ERITREA

83 MALI

78 GUINEA CONAKRY

71 GAMBIA

63 TUNISIA

54 SUDAN

50 SENEGAL

37 SOMALIA

37 SIRIA	6 CUBA
32 CAMERUN	5 REP. DEM. DEL CONGO
31 GHANA	5 RUSSIA
26 AFGHANISTAN	4 NIGER
24 MAROCCO	4 GEORGIA
22 ARMENIA	4 MOLDAVIA
18 LIBIA	3 EGITTO
15 BANGLADESH	2 SUD SUDAN
14 IRAQ	2 BIELORUSSIA
12 BURKINA FASO	2 PALESTINA
11 SIERRA LEONE	2 CHAD
10 UCRAINA	2 REP. CENTRAFRICANA
9 GUINEA BISSAU	2 KOSOVO
9 LIBERIA	1 BENIN
8 IRAN	1 TAGIKISTAN
7 TOGO	1 ALGERIA
7 TURCHIA	1 CONGO
6 ETIOPIA	
6 YEMEN	

Hub Regionale Di Bologna

Arca di Noè partecipa alla gestione della prima accoglienza in Emilia-Romagna presso il Centro Mattei – Hub regionale di Bologna. Il Centro Mattei ha la funzione di prima accoglienza e transito dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale (o richiedenti asilo) di recente arrivo in Italia e trasferiti dai principali luoghi di frontiera su disposizione del Ministero dell'Interno.

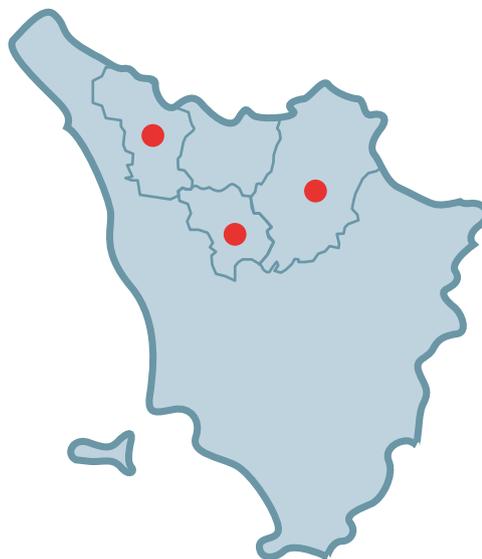
Nel breve periodo di permanenza vengono svolte le procedure di identificazione, il check-up sanitario ponendo attenzione alle specifiche esigenze di ciascuno. Oltre al check up sanitario vengono garantiti servizi quali la mediazione linguistico-culturale e il sostegno sociopsicologico.

Toscana



CAS

Empoli
Certaldo
Lucca



CAS

93 POSTI

83 PERSONE ACCOLTE

Nazionalità

20 NIGERIA

11 PAKISTAN

9 GAMBIA

9 GHANA

8 COSTA D'AVORIO

7 GUINEA BISSAU

7 SENEGAL

6 MALI

1 BENIN

1 GUINEA CONAKRY

1 BURKINA FASO

1 LIBIA

1 BANGLADESH

1 SRI LANKA

Friuli Venezia Giulia

● CAS
Pordenone



CAS

34 POSTI

34 PERSONE ACCOLTE

Nazionalità

33 PAKISTAN

1 MALI

10.1 SUPPORTO LEGALE & HELP DESK

Arca di Noè fornisce servizi di orientamento e supporto legale ad ospiti di strutture SPRAR e CAS, grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento relativa alla protezione internazionale.

In particolare, l'area legale si occupa di assistere le persone durante l'intero iter procedurale di richiesta di protezione internazionale attraverso incontri informativi individuali o di gruppo sulle seguenti tematiche:



LA NORMATIVA
EUROPEA IN MATERIA
DI **RICHIEDENTI ASILO
E RIFUGIATI**

(Fonti normative,
Procedura Dublino,
Programma di Relocation
e Resettlement ecc)



LA PROCEDURA
DI RICHIESTA
DI **PROTEZIONE
INTERNAZIONALE**



DIFFERENZE
TRA LE DIVERSE
**FORME DI
PROTEZIONE,**
DIRITTI E DOVERI
AD ESSI ASSOCIATI



INFORMATIVA
LEGALE RIGUARDO
AL **SOGGIORNO
IRREGOLARE**
NEL TERRITORIO
ITALIANO



INFORMATIVA SUI
PROGRAMMI DI
**RIMPATRIO
VOLONTARIO
ASSISTITO**

Sono inoltre offerti i seguenti servizi:

- supporto per rinnovo o conversione permesso di soggiorno;
- supporto a pratiche di ricongiungimento familiare;
- consulenze su titoli di viaggio;
- supporto nei rapporti con: Questura, Ambasciate dei Paesi di Origine, Commissione Territoriale, Prefettura, Unità Dublino, Relocation



La Commissione Territoriale (CT)

La Commissione territoriale per il Riconoscimento della Protezione internazionale è l'organo che ha il compito di valutare e decidere in merito alla domanda di protezione internazionale, previa audizione del richiedente. Nel 2018 se ne contano 20 sul territorio nazionale.

ESITI

COMMISSIONI TERRITORIALI
RISPETTO ALLE PERSONE IN CARICO

165 DINIEGHI
66 PROTEZIONE UMANITARIA
55 ASILO/SUSSIDIARIA

Lo sportello Help Desk, aperto al pubblico 8h/sett, ha permesso di garantire continuità di supporto ed affiancamento anche alle persone in uscita dall'accoglienza e ad altro tipo di utenza non seguita dai servizi del territorio, in un clima di piena collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati.

624 PERSONE

A CUI SONO STATI EROGATI SERVIZI

480 PERSONE IN ACCOGLIENZA
144 ACCESSI ALL'HELP DESK

9 DIPENDENTI

7 INDETERMINATO:
5 FULL TIME + **2** PART-TIME
2 DETERMINATO:
1 FULL TIME + **1** PART-TIME

10.2 MEDIAZIONE

LINGUE

47
24

PAESI

Per assicurare la completa fruizione da parte dei beneficiari dei servizi erogati, Arca di Noè impiega mediatori linguistico-culturali nelle lingue maggiormente parlate e attiva mediazioni *ad hoc* per le lingue e i dialetti rari. La mediazione linguistico-culturale è dunque trasversale a tutti i servizi e viene attivata per favorire la totale comprensione e possibilità di espressione delle persone accolte. L'impiego di mediatori esperti e formati e un'accurata selezione del personale, hanno favorito l'incremento della rete di mediatori e quindi delle lingue in cui è possibile svolgere la mediazione. Il servizio prevede inoltre colloqui individuali con i mediatori al fine di fornire riscontri, positivi o negativi, delle prestazioni professionali offerte, nonché la consegna di materiale divulgativo, al momento dell'assunzione, finalizzato a fornire degli spunti utili al neoassunto.

Le mediazioni sono svolte non soltanto a supporto del Servizio Legale, ma anche per il Supporto Psicologico, l'Assistenza Sociale, la presa in carico presso il CSM (Centro Salute Mentale), le Assistenze Sanitarie e i servizi svolti dall'ufficio Orientamento e Job Placement.

253 MEDIAZIONI

155 SPRAR

98 CAS

110 MEDIATORI

24 DIPENDENTI ARCA

6 TEMPO INDETERMINATO

18 TEMPO DETERMINATO

86 OCCASIONALI

10.3 SCUOLA DI ITALIANO

La scuola di italiano Di-Mò nasce a Bologna nel contesto del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), prendendo avvio da diverse sperimentazioni di insegnamento in strutture d'accoglienza e integrandosi con i corsi offerti nel territorio. La scuola è formata da insegnanti qualificati ed è strutturata in moduli per ogni livello di apprendimento. L'offerta formativa è affiancata da attività laboratoriali, ludiche, scambi linguistici e metodologie di apprendimento formale. A sostegno e monitoraggio della motivazione degli studenti, vengono organizzati incontri propedeutici con gli operatori di riferimento.

La scuola Di-Mò offre inoltre uno sportello di orientamento ai corsi interni ed esterni all'accoglienza e un programma di laboratori di scrittura per la rivista Zacrepublic!



CORSI ATTIVATI

5 ALFABETIZZAZIONE

6 PRINCIPIANTI

5 BASE

6 AVANZATO

3 CORSI INDIVIDUALI

1 DOPOSCUOLA

STAFF

9 DIPENDENTI

7 A TEMPO INDETERMINATO

2 A TEMPO DETERMINATO

CORSI SPECIFICI

1 ITALIANO PER MAMME

1 LABORATORIO DI LETTOSCRITTURA

1 SUPPORTO PER CONSEGUIMENTO
LICENZA MEDIA

1 SUPPORTO PER CONSEGUIMENTO
PATENTE DI GUIDA

1 PREPARAZIONE ALL'OTTENIMENTO
DEL CERTIFICATO A2 (CELL-I)

10.4 SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE

Arca di Noè si avvale di attività di supporto e supervisione alle équipes sia in ambito psicologico che in ambito legale.

Durante il corso dell'anno, la supervisione psicologica si struttura in incontri periodici con psicoterapeuti e si dirama in due tipologie di percorsi: la supervisione sui casi (condivisione di gruppo dei casi seguiti dagli operatori con psicoterapeuti esperti) e la supervisione al lavoro di équipes con psicoterapeuti (supporto al lavoro di gruppo volto alla tutela degli operatori e alla riduzione del rischio di burn-out).

La supervisione legale si avvale invece del supporto di un avvocato esperto in protezione internazionale ed è organizzata secondo incontri regolari con l'équipe del Supporto Legale & Help Desk, durante i quali vengono approfonditi i casi specifici in carico al servizio.

458 ●

Ore di supervisione
SPRAR + CAS + HUB

10.5 ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT

Arca di Noè si propone di dare alle persone accolte la consapevolezza delle proprie competenze nel contesto del mercato del lavoro italiano, fornendo al tempo stesso gli strumenti necessari affinché i beneficiari acquisiscano autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

Le principali azioni svolte sono relative a colloqui di orientamento e stesura del CV, nonché attivazione di percorsi di inserimento lavorativo in funzione dei bisogni espressi. Durante tali colloqui con i beneficiari, vengono approfonditi temi quali: il contesto socio-economico, le tendenze del mercato del lavoro, le caratteristiche delle imprese, i requisiti e lo sviluppo delle professioni. Vengono inoltre ricercate offerte formative e professionali *ad hoc* e opportunità di inserimento attraverso tirocini formativi. Operatori altamente qualificati garantiscono il costante aggiornamento riguardo gli aspetti normativi e giuridici relativi al mercato e alle politiche del lavoro. Aspetto non meno importante è la costruzione di un network solido con enti di formazione e aziende del territorio.

STAFF FULL TIME

**2 DIPENDENTI
A TEMPO INDETERMINATO**



118 SEGNALAZIONI

116 COLLOQUI

37 TIROCINI ATTIVATI

20 TIROCINI PROROGATI

101 RICERCA ATTIVA

361 COLLOQUI DI MONITORAGGIO

45 PERSONE CHE HANNO AVUTO
ALMENO UN CONTRATTO DI
LAVORO NEL 2018

43 ISCRIZIONI A CORSI
DI FORMAZIONE

14 TIROCINI TRASFORMATI
IN CONTRATTI

1 ACCOMPAGNAMENTO
PERCORSO UNIVERSITARIO



11

FORMAZIONE

La Cooperativa investe nella formazione dei propri dipendenti nell'ottica di garantire un aggiornamento costante degli operatori e fornire un servizio innovativo e di qualità. A questo scopo, gli operatori dell'accoglienza prendono parte durante il corso dell'anno a percorsi formativi organizzati da enti terzi.

Enti di Formazione

I principali enti presso i quali gli operatori hanno seguito le formazioni sono:

- Rete Europasilo
- Ass. Asilo in Europa
- Università di Bologna
- Università di Milano
- Escapes
- ANCI-Servizio Centrale
- Comune di Bologna
- Cefal
- CEFA
- UNAR
- Kilowatt
- OIM
- CD/LEI
- AUSL di Bologna
- Regione Emilia-Romagna
- ASGI
- ASP – Città di Bologna
- Programma Integra
- Fondazione ISMU
- Coop. Crinali
- Prefettura di Lucca
- Commissione Territoriale di Firenze
- IRES
- Progetto CASPER
- Progetto FAMi START-ER
- Ass. Carta di Roma
- Caritas Italiana
- SIAA

- ConfCooperative
- AIMMF
- Coop. LaiMomo
- Ass. MondoDonna
- Ass. Avvocato di Strada
- Animazione Sociale
- Centro Salute Globale
Regione Toscana
- Servizio Sanitario
Regione Emilia-Romagna
- AIPI
- Ass. Asinitas
- Ordine Assistenti Sociali
- Progetto Melting Pot
- ARCI
- Comune di Ravenna
- Comune di Mantova

Sono stati inoltre progettati e organizzati in rete con altre realtà del privato sociale, Centri di ricerca e l'Università di Bologna, eventi e percorsi formativi rivolti agli operatori interni ed esterni, sulle seguenti tematiche:

- Aggiornamento sulla normativa italiana ed europea in tema di diritto d'asilo
- Sistema di Accoglienza in Italia
- Strumenti e metodologie di lavoro
- Il ruolo dell'operatore dell'accoglienza
- Procedura di richiesta asilo
- Approcci educativi e pedagogici
- Integrazione e progetti individuali
- Tutela della salute ed approcci etnopsichiatrici
- Orientamento al mondo del lavoro ed integrazione lavorativa
- Insegnamento della lingua italiana
- Supporto legale alla richiesta asilo
- Elementi di progettazione CAS e SPRAR
- Rendicontazione di progetti di accoglienza
- Progettazione di interventi di integrazione con il territorio
- Comunicazione sociale ed applicazione del metodo partecipativo in attività rivolte ai migranti

4.664 ORE

FORMAZIONE EROGATA AGLI OPERATORI
DELLA COOPERATIVA

113 ORE

FORMAZIONE EROGATA DALLA COOPERATIVA
A OPERATORI ESTERNI E STUDENTI

Formazione rivolta ai beneficiari in accoglienza

Nel 2018, Arca di Noè ha organizzato un percorso di educazione alla salute ed ai diritti rivolto agli ospiti del progetto SPRAR, approfondendo temi quali:

- Salute e servizi sanitari del territorio;
- Prevenzione e tutela nell'ambito della salute riproduttiva;
- Comportamenti a rischio (uso di sostanze, uso dei farmaci, scarsa igiene alimentare/personale e degli ambienti);
- Lavoro (opportunità, diritti e doveri e pericoli legati al lavoro nero).

La Cooperativa, in collaborazione con l'Ass. MondoDonna, ha inoltre organizzato percorsi informativi specifici rivolti alle donne ospiti dei progetti SPRAR per acquisire consapevolezza in ambito di: salute riproduttiva, maternità, diritti delle donne e dei minori e tutela dalla violenza.

NUMERO DI

PARTECIPANTI

109

dipendenti della
Cooperativa

558

operatori di
altre realtà
sociali e studenti
universitari



12



INSERIMENTO LAVORATIVO

Arca di Noè attiva percorsi di inserimento lavorativo con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa alle persone a rischio di esclusione e disabili. Offre esperienze formative per l'acquisizione di competenze specifiche e lo sviluppo di profili tecnici di qualità. All'esperienza formativa si aggiungono interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo, per favorire il benessere e lo sviluppo individuale, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali.

Le principali attività lavorative riguardano:



**CONFEZIONAMENTI,
MONTAGGI,
ASSEMBLAGGI**
DI VARIO GRADO
E COMPLESSITÀ
come schede elettriche
e dispositivi di sicurezza



**PRESTITO
INTERBIBLIOTECARIO**
Consorzio SIC



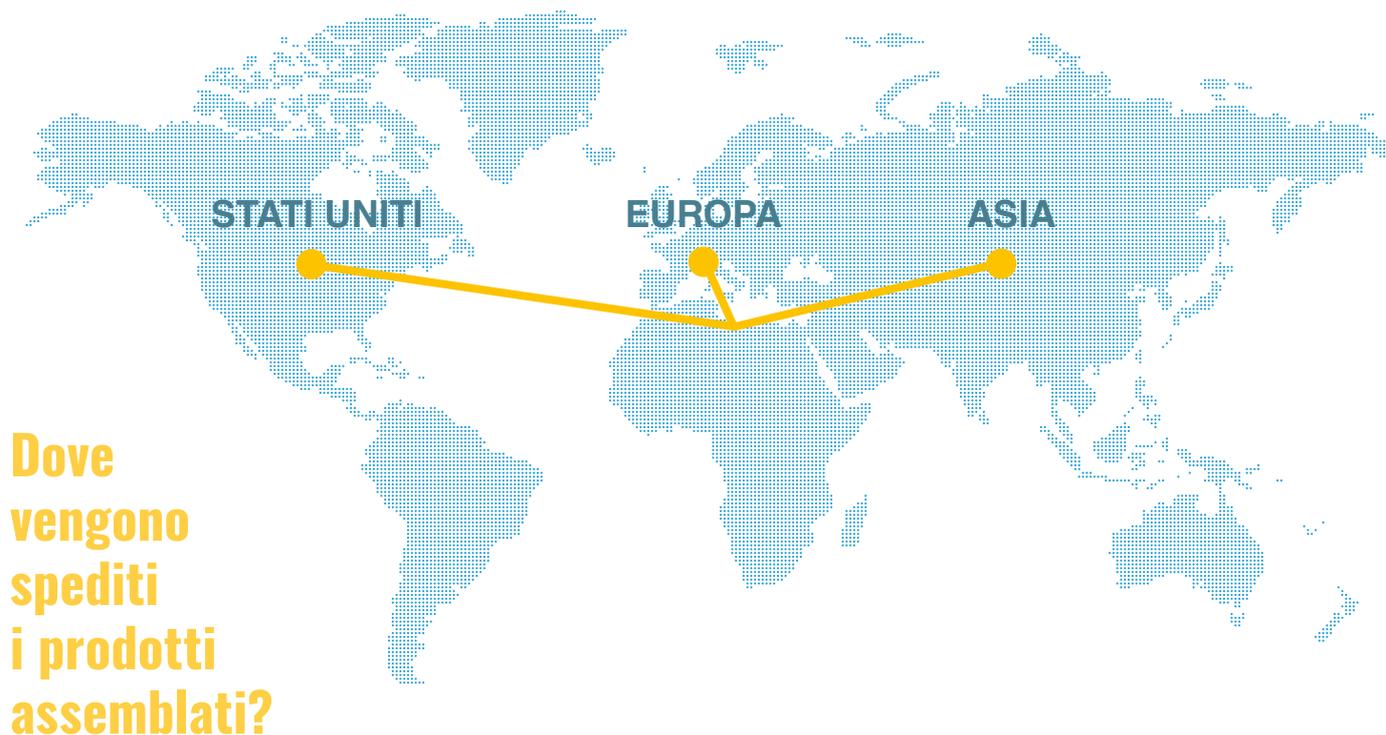
PERCORSI IN ART. 22
CON **AZIENDE**
Legge 68/99
Obbligo di inserimento
di persone disabili in
un'azienda



PICCOLE MANUTENZIONI
DI **AREE VERDI**



INSTALLAZIONE
E MANUTENZIONE
DI **IMPIANTI
FOTOVOLTAICI
E A LED**
Consorzio
Solare Sociale



SETTORE

A**3 EDUCATORI + 9 PERSONE**IN TERAPIA
OCCUPAZIONALE

SETTORE

B**15 OPERATORI ASSUNTI + 14 TIROCINANTI**▼
8

APPARTENENTI A FASCE DEBOLI

CONSORZIO SIC

Arca di Noè, quale Cooperativa esecutrice all'interno del Consorzio SIC, offre un servizio di movimentazione dei libri e del materiale promozionale/pubblicitario tramite un sistema di gestione dei prestiti tra le biblioteche. La tradizionale spedizione via posta viene così sostituita dal trasporto diretto gestito per anelli territoriali.

L'obiettivo è quello di razionalizzare lo spostamento legato ai prestiti interbibliotecari, attraverso corse settimanali cumulative per anelli distrettuali.

Nel 2018, Arca di Noè ha consolidato il suo ruolo all'interno del PIC (Prestito Interbibliotecario Circolante) servendo i seguenti anelli:

STAFF | 2 DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
ENTRAMBI PART TIME 18 ORE/SETT

1 ANNO DI SERVIZI EROGATI

DISTRETTO

SAN LAZZARO

numero di
biblioteche

7

volumi
movimentati

5'400

chilometri
percorsi

8'775

DISTRETTO

PIANURA EST

17

27'000

12'150

13



FOOD&BEVERAGE

Arca di Noè ha trovato nella produzione di birra artigianale, Vecchia Orsa, un'ulteriore direzione per sviluppare l'inserimento lavorativo di persone con disabilità creando nuove formule di organizzazione del lavoro e di formazione professionale.

Da giugno 2018, ha inoltre preso in gestione per la stagione estiva il ristorante Al Binèri, sito presso il Parco del DLF, con uno staff composto da professionisti e da richiedenti asilo inseriti con tirocini formativi di 4 mesi per l'acquisizione di competenze specifiche nel campo della ristorazione.



BIRRIFICIO VECCHIA ORSA

Nel 2018, l'affitto del birrificio artigianale Vecchia Orsa ha ampliato l'impegno di Arca di Noè nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Il Birrificio è produttore di 10 diverse birre artigianali, ciascuna delle quali possiede un nome che ne racconta il caratteristico retrogusto sociale.

Il Birrificio, sito a San Giovanni in Persiceto, coniuga produzione, degustazione e vendita al pubblico attraverso la filiera diretta dal produttore al consumatore.

LITRI DI BIRRA**prodotti****22'988****venduti****21'000**

Nel corso del 2018, i dipendenti del birrificio hanno avuto accesso a formazioni specifiche in degustazione di birra. Clienti abituali del Birrificio sono: frequentatori del brewpub presso S. Giovanni in Persiceto, esercenti attivi nel settore HoReCa (bar, pub, ristoranti, pizzerie) e GAS (Gruppi di Acquisto Solidale).

Consumo Circolare

Nell'ottica di coerenza merceologica e di attenzione al riciclo ed alla sostenibilità ambientale, sono stati sviluppati alimenti (pane, tigelle, piadine, dolci) realizzati con le trebbie, ovvero residui del malto derivante dalla produzione della birra. Questi alimenti sono nel menù del brewbar e consentono di realizzare la circolarità tra produzione e consumo.

Nel corso del 2018, sono state realizzate diverse attività ed iniziative volte alla promozione del Birrificio, tra queste a titolo esemplificativo si menzionano:

- 5 visite guidate dello stabilimento per un totale di 100 visitatori con degustazioni birre;
- 3 concerti all'interno e nella zona antistante il Birrificio;
- partecipazione a 3 sagre/fiere locali con spina di birra Vecchia Orsa.

STAFF FULL TIME

2 DIPENDENTI
A TEMPO INDETERMINATO

STAFF PART TIME

6 DIPENDENTI
A TEMPO INDETERMINATO
DI CUI **2** FASCE DEBOLI

1 DIPENDENTE
A TEMPO DETERMINATO

MENÙ ETICO

VARIABILE

PIATTI

PIATTI ALLA CHITARRA
A DI VERDURINE
E /AMATRICIANA /GRICIA
COZZE / VONGOLE
A DI SPADA o
ANA DI TONNO
INI e BASILICO
E RICOTTA E
OLO CON
AL PEPPERONE
A SECONDA

ANTIPASTI

- VELLUTATA DI ZUCCHINE...
- FLAN DI VERDURE DI STAGIONE...
- CARPACCIO DI PESCE SPADA / TONNO FUFU'...
- TAGLIERE DI AFFETTATI E FORMAGGI



RISTORANTE AL BINÈRI

A giugno 2018, Arca di Noè ha preso in gestione il ristorante stagionale Al Binèri (Il Binario in dialetto bolognese), un servizio innovativo collocato in un contesto dalla forte identità bolognese: il parco cittadino del Dopolavoro Ferroviario (DLF). Aperto da giugno a ottobre, Al Binèri ha offerto ai clienti un menù etico, semplice e di qualità, con una vasta gamma di prodotti di stagione provenienti da agricoltura sociale, a KM0 e biologici, accompagnati da Birra Vecchia Orsa e con un'attenzione particolare all'inserimento lavorativo di persone in difficoltà.

Lo staff del ristorante era composto da 10 persone di sei diverse nazionalità: italiana, gambiana, ghanese, sierraleonese, ivoriana e sudanese.

STAFF

5 DIPENDENTI FULL TIME
A TEMPO DETERMINATO

5 TIROCINANTI FULL TIME



14



AMBIENTE

L'inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro si coniuga con la capacità di operare a favore dell'ambiente e delle fonti di energia rinnovabile. Arca di Noè si impegna su questo fronte da quando, nel giugno 2008, ha fondato il Consorzio Solare Sociale, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Pictor. Obiettivo del Consorzio, senza scopo di lucro, è la diffusione di metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici e la riqualificazione e gestione dell'illuminazione pubblica a led.

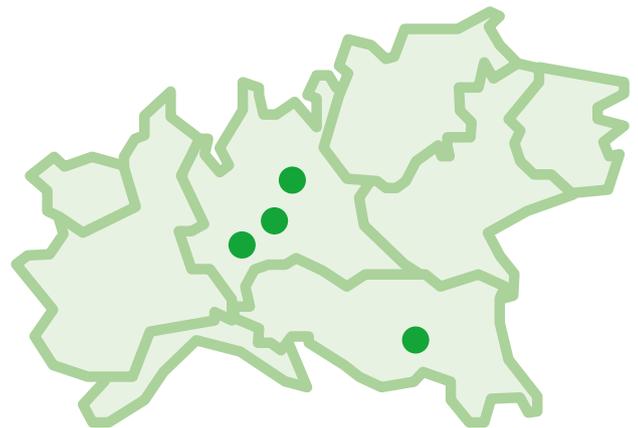
Arca di Noè ritiene che l'economia sociale possa svolgere un ruolo centrale e determinante rispetto alla diffusione e allo sviluppo delle fonti di energia rinnovabile. La cooperazione sociale deve affinare la propria sensibilità verso le tematiche ambientali, proprio perché lo sviluppo sostenibile è strettamente collegato alla promozione dell'individuo e alla tutela della collettività. Le cooperative sociali sono caratterizzate da un forte radicamento territoriale e, in virtù di un consolidato

rapporto con la Pubblica Amministrazione, possono rappresentare oggi più che mai un interlocutore importante, affidabile e credibile sia per gli amministratori locali, sia per i cittadini del territorio, nello sviluppo di progetti di efficientamento energetico e di tutela dell'ambiente.

Questa è una grande opportunità per formare nuove professionalità e sviluppare nuovi spazi occupazionali in settori qualificati, garantendo un'elevata qualità dei posti di lavoro anche a favore di soggetti svantaggiati.

CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Il Consorzio ha l'obiettivo di diffondere metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici, termici e di sistemi eolici e promuovendo l'efficienza energetica soprattutto nell'ambito della pubblica illuminazione a led.



ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED

S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO - BO
LIZZANO IN BELVEDERE - BO
BOFFALORA D'ADDA - LO

SAN GENESIO ED UNITI - PV
PONTERANICA - BG
MARCIGNAGO - PV

20 IMPIANTI FOTOVOLTAICI E MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI A BOLOGNA E PROVINCIA

DI CUI **100%** PER ABITAZIONI PRIVATE

6 INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE E GESTIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED

S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO - BO
LIZZANO IN BELVEDERE - BO
BOFFALORA D'ADDA - LO
SAN GENESIO ED UNITI - PV
PONTERANICA - BG
MARCIGNAGO - PV



6 DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO

5 FULL TIME - **1** PART TIME

PROVENIENZA: ROMANIA, MAROCCO,
ITALIA, RDCONGO, ALBANIA, SENEGAL

Corsi e formazioni:

- sicurezza sul lavoro,
- lavoro in altezza,
- patente per piattaforme elevatrici,
- uso dei DPI,
- corso PES/PAV,
- corso preposto / antincendio / primo soccorso

15



PREVISIONI FUTURE

Il 2018 è stato un anno di grande impegno e sviluppo per Arca di Noè e, nell'esperne i risultati, la sintesi delle attività quotidiane svolte dai nostri dipendenti e soci è certamente complessa. L'avvio di attività di imprenditoria sociale in un settore di grande importanza nel contesto bolognese, qual è il Food&Beverage, e l'ampliamento ad altri territori dei servizi connessi all'accoglienza di richiedenti e titolari protezione internazionale hanno rivitalizzato e allo stesso tempo imposto nuove sfide all'intera organizzazione.

In questa prospettiva, nel corso del 2019 sarà fondamentale consolidare e sviluppare ulteriormente i servizi e le attività esistenti in rete e collaborazione con le realtà del territorio e le Istituzioni pubbliche.

Importanza fondamentale assumeranno i cambiamenti nel contesto locale e nazionale e la capacità di rispondere in maniera propositiva, garantendo qualità e professionalità nei servizi erogati. Nella scia di una sempre maggiore attenzione rivolta alla formazione e alla professionalizzazione del lavoro dell'operatore sociale, Arca di Noè nel prossimo anno inaugurerà il Master

Universitario di Primo Livello all'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, dal titolo "Educatore nell'accoglienza di migranti, richiedenti asilo e rifugiati". Tale percorso post-laurea è stato ideato e co-progettato con il Consorzio L'Arcolaio, in collaborazione con ASP Città di Bologna ed il Servizio Centrale dello SPRAR.

Ciò che resterà invariato è l'impegno di Arca di Noè: supportare l'inclusione sociale e l'integrazione professionale di persone svantaggiate, promuovendone l'autonomia attraverso il metodo partecipativo e il coinvolgimento dei beneficiari che contraddistinguono le nostre attività.

Nel sottoscrivere l'assunzione di tali responsabilità, la Cooperativa si impegna nel portare avanti con trasparenza e lealtà le proprie attività.

16

DATI ECONOMICI

14.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

MIX DEI RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ COOP A	TOTALE - €
Disabili	73.630
Migranti (sportelli, centri acc. ecc.)	6.377.363

AREA INDUSTRIALE / ARTIGIANALE A MERCATO	TOTALE - €
Vendite prodotti finiti	102.536
Assemblaggi, cablaggi, lavori elettrici e trasporto c/terzi	402.893
Corrispettivi Food & Beverage	157.185

CATEGORIA	2016 - €	2017 - €	2018 - €
Privati e famiglie	2.400	2.605	159.385
Imprese private	370.388	258.085	303.450
Consorzio	4.239.365	6.958.369	6.658.965
Enti pubblici e aziende sanitarie	94.932	87.330	76.002
Contributi pubblici	4.352	1.963	2.096
Finanziatori	14.529	22.373	9.257
Donazioni private	1.925	1.541	8.161
Rimanenze finali	19.253	16.553	53.996
Sopravvenienze	64.727	25.708	112.688
Rimborsi spese	1.105	1.402	1.717
TOTALE	4.812.976	7.375.929	€ 7.385.717

14.2 RISTORNO AI SOCI

Per quanto riguarda il bilancio 2018, l'Assemblea dei soci ha deliberato di non destinare ristorni ai soci lavoratori a causa della poca prevedibilità sullo sviluppo del settore Accoglienza e dei servizi ad esso connessi.

14.3 IL PATRIMONIO

FATTURATO	2016 - €	2017 - €	2018 - €
1 . A Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	0	0	2.372
1 . B Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)(A.1)	822	0	0
2 . A Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	0	0	157.185
2 . B Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	419.377	211.211	269.747
2 . C Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	2.118	1.129	8.901
3 Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	3.347.307	5.821.887	3.529.322
4 Altri ricavi e proventi (A.5)	1.024.099	1.325.149	3.364.194

PATRIMONIO	2016 - €	2017 - €	2018 - €
Capitale Sociale	65.779	66.029	107.329
Totale Riserve	674.166	806.018	1.002.731
Totale Patrimonio Netto	875.879	1.074.841	1.205.675

CONTO ECONOMICO	2016 - €	2017 - €	2018 - €
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	191.468	310.826	196.824
Risultato Netto di Esercizio	135.934	202.794	95.615



ARCA DI NOÈ

Via Achille Grandi, 4
Granarolo dell'Emilia
Bologna

+39 051 76 54 38
info@arcacoop.com
www.arcacoop.com



Arca di Noè Coop. Soc.

