



# BILANCIO SOCIALE

INSERIMENTO  
LAVORATIVO

ACCOGLIENZA  
E INTEGRAZIONE

AMBIENTE

SERVIZI



## LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa Sociale Arca di Noè nasce nel 2001 per promuovere l'inclusione socioeconomica di persone in situazione di svantaggio. Nella piena convinzione che il lavoro sia il primo strumento di autonomia e autodeterminazione dell'individuo, è impegnata quotidianamente nella costruzione di percorsi di inserimento lavorativo e inclusione sociale rivolti a persone con disabilità e richiedenti e titolari protezione internazionale.

Nell'ambito delle attività svolte dalla Cooperativa, questa edizione del bilancio sociale si presenta come uno strumento di rendicontazione fornendo una valutazione non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato. Il documento tiene conto della complessità organizzativa interna ed esterna, rappresentando l'esito di un percorso in cui i diversi stakeholder potranno valutare strategia e impegno nel perseguimento della mission.

L'edizione del bilancio sociale 2017 tiene dunque conto dei seguenti obiettivi:

- contribuire alla comunicazione e all'allineamento interni, per condividere conoscenza e informazioni tra i diversi settori e le attività di Arca di Noè;
- evidenziare il ruolo di Arca di Noè nella costruzione del welfare di comunità;
- valutare l'efficacia delle attività realizzate in risposta ai bisogni espressi dal territorio;
- stimolare un momento di riflessione nell'ottica di miglioramento delle attività e dei servizi offerti.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per porsi come interlocutore privilegiato nei confronti dei propri stakeholder e presentare i propri progetti e le proprie attività in modo serio e rigoroso ogni anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

**Il Presidente**

Stefano Marchioni



# S O M M A R I O

1.	<b>VISION &amp; MISSION</b>	02
2.	<b>I NOSTRI PUBBLICI</b>	03
3.	<b>ORGANIGRAMMA</b>	04
4.	<b>SOCI E DIPENDENTI</b>	05
5.	<b>RETI E CONSORZI</b>	06
6.	<b>PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	07
7.	<b>UNIVERSITÀ E SCUOLE</b>	09
8.	<b>CITTADINANZA</b>	10
9.	<b>ACCOGLIENZA E SERVIZI</b>	11
9.1	SUPPORTO LEGALE ED HELP DESK	14
9.2	MEDIAZIONE	16
9.3	SCUOLA DI ITALIANO	17
9.4	SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE	19
9.5	ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT	20
10.	<b>FORMAZIONE</b>	22
11.	<b>INSERIMENTO LAVORATIVO</b>	27
12.	<b>AMBIENTE</b>	31
13.	<b>PREVISIONI FUTURE</b>	34
14.	<b>DATI ECONOMICI</b>	36

# 1 ● VISION E MISSION

Lavoriamo insieme alle persone per promuovere le pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione. Valorizziamo le competenze di ognuno co-progettando percorsi di autonomia individuale e sviluppando progetti volti all'incontro e alla conoscenza.

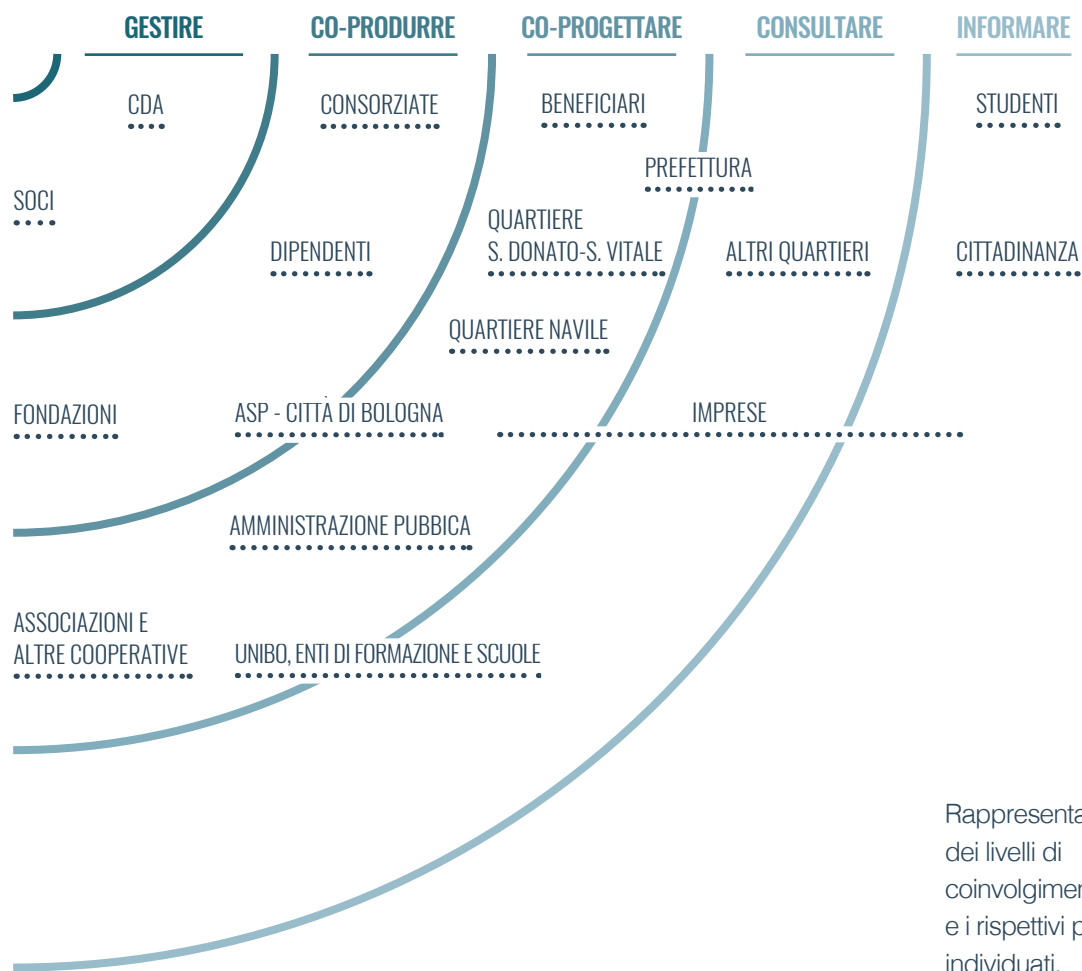
Arca di Noè vuole rendere ogni individuo protagonista di una crescita collettiva, promuovendo un cambiamento culturale e sociale con risposte concrete ai bisogni del territorio.

Nasce nel 2001 con l'intento di attivare percorsi di inclusione sociale per categorie a rischio di emarginazione o svantaggio, agendo con un approccio multisettoriale e avvalendosi di un team di operatori professionisti. Opera nell'inserimento lavorativo di persone disabili, accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati, risparmio energetico ed energie rinnovabili. Offre servizi di qualità nell'ambito di orientamento e ricerca attiva del lavoro, assistenza legale, supporto psicologico e insegnamento della lingua italiana.



# 2

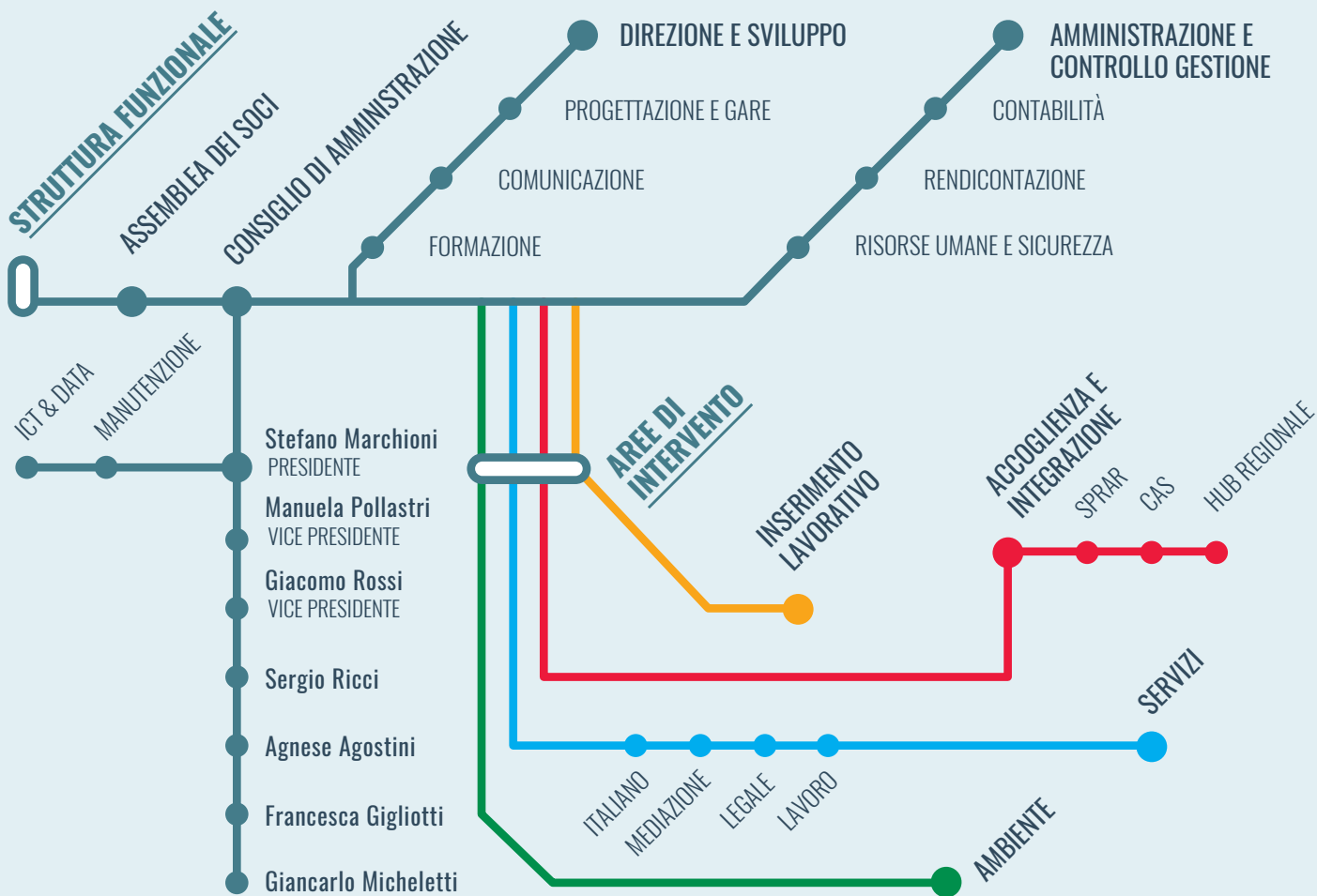
## I NOSTRI PUBBLICI



Rappresentazione dei livelli di coinvolgimento e i rispettivi pubblici individuati.

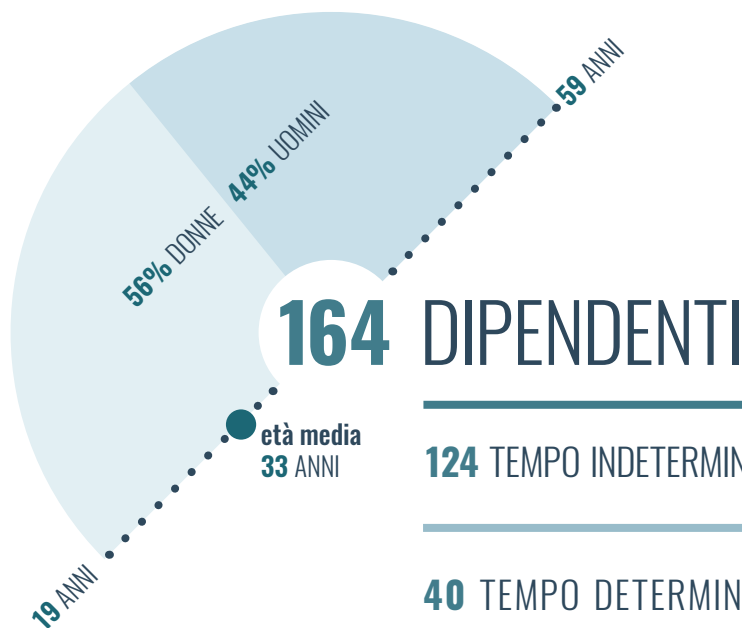
# 3 ● ORGANIGRAMMA

ARCA DI NOÈ  
4 / 30



# 4 ● SOCI E DIPENDENTI

Arca di Noè si impegna nel favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e dinamico, dove ogni dipendente possa sentirsi valorizzato per le proprie competenze e inserito nel contesto che maggiormente risponde alle sue aspirazioni.



**30** SOCI

**23** LAVORATORI

**7** VOLONTARI

**124** TEMPO INDETERMINATO

**40** TEMPO DETERMINATO

**137** LAVORATORI SETTORE A

**17** LAVORATORI SETTORE B

**10** FASCE DEBOLI SETTORE B

# 5 ● RETI E CONSORZI

Arca di Noè partecipa a reti e consorzi volti a supportare servizi di welfare community, perseguendo il primario obiettivo di valorizzazione delle relazioni tra i diversi attori che vivono il territorio. A questo scopo, è promotrice di reti multistakeholder e collabora in percorsi di co-progettazione del territorio. In particolare, è socia e/o consorziata di:





# 6

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La sinergia con le Istituzioni del territorio è elemento imprescindibile nell'operato della Cooperativa.

La fiducia reciproca favorisce la costruzione di un modello che possa rispondere efficacemente ai bisogni rilevati ed emergenti, in un contesto in continuo mutamento.

Sul piano nazionale, Arca di Noè si propone di contribuire al dibattito sul tema dell'accoglienza e del welfare community in modo positivo e propositivo.

Tra le principali attività svolte nel 2017, la Cooperativa ha preso parte alla co-progettazione guidata da ASP – Città di Bologna sul progetto SPRAR Metropolitan di Bologna, la partecipazione al Tavolo di progettazione partecipata istituito dal Quartiere San Donato-San Vitale, la co-progettazione di iniziative nell'ambito del Condominio Lazzaretto, la co-progettazione del progetto Bolognaccoglie con l'Istituzione Sociale e Comunitaria Don Paolo Serra Zanetti e fa parte dell'Agenzia di Sviluppo Pilastro Nord Est.

# 7 UNIVERSITÀ E SCUOLE

Riconoscendo il valore e l'importanza di collaborare con Istituti di istruzione e Università, Arca di Noè è impegnata nell'attivazione di percorsi di sensibilizzazione di studenti, studentesse e insegnanti. Con l'obiettivo di diffondere una corretta informazione sui temi dell'accoglienza e dell'integrazione di richiedenti e titolari protezione internazionale e di persone con svantaggi o disabilità, la cooperativa sostiene la realizzazione di iniziative che promuovano la conoscenza e lo scambio tra studenti e persone accolte/lavoratori della cooperativa, in un'ottica di accrescimento e contaminazione reciproci.

Arca di Noè partecipa inoltre alla riflessione e alla ricerca sui temi grazie ad una proficua collaborazione con l'Università degli studi di Bologna, che si concretizza anche nella co-progettazione di percorsi di formazione rivolti agli operatori, in iniziative di informazione per la cittadinanza e attività di ricerca per la valutazione dell'impatto dei progetti di accoglienza nei territori che le ospitano.

**Facoltà** in convenzione:

- **UniMoRe.** Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e Sanità Pubblica
- **UniBo.** Dipartimento Scienze dell'educazione "G.M. Bertin" Centro di Ricerca Mobilità Diversità Inclusione sociale (MODI)
- **Università di Parma**
- **UniBo.** Dip. Scienze Politiche

**Licei e Scuole** coinvolte per l'alternanza scuola lavoro:

- **Liceo Classico Minghetti**
- **Liceo Scientifico Fermi**
- **Liceo Scientifico Righi**
- **Liceo Scientifico Fermi**
- **Liceo Scientifico Copernico**
- **Scuola Secondaria di I grado Istituto Maria Ausiliatrice**
- **Scuola Media Malaguti**  
*Valsamoggia - BO*
- **Scuola Elementare Sassatelli**  
*Castel San Pietro Terme - BO*

# 8 ● CITTADINANZA

Arca di Noè è attiva all'interno delle comunità nelle quali opera per la promozione di una cittadinanza consapevole e impegnata. Attraverso la collaborazione con centri sociali e culturali, associazioni e enti pubblici del territorio, organizza eventi di scambio e dialogo diretto con i cittadini.

Tali eventi sono incentrati sull'approfondimento di tematiche quali: l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati, il dialogo interculturale e l'accoglienza dei migranti.



Nel perseguimento di tali obiettivi, organizza eventi aperti alla cittadinanza tra cui a titolo esemplificativo:

- **Villa Aldini in festa**  
*Quartiere Santo Stefano*
- **A Zughè**  
*Quartiere S. Donato – S. Vitale*
- **Tavolata Multiculturale**  
*Quartiere S. Donato – S. Vitale*
- **INfestival**  
*Valsamoggia*
- **Torneo di cricket**  
*Bologna*
- **Spettacolo Teatro Testoni a Casa Rivani**  
*Quartiere S. Donato – S. Vitale*
- **Festa della Pace**  
*Distretto Pianura Est*



# 9



## ACCOGLIENZA E SERVIZI

Arca di Noè promuove l'autodeterminazione di richiedenti e titolari protezione internazionale, attivando percorsi personalizzati sulla base delle esperienze, competenze e aspirazioni di ognuno. Opera nell'accoglienza di richiedenti asilo, in particolare collabora nella gestione delle accoglienze prefettizie avviate con l'operazione Mare Nostrum, i CAS, Centri di Accoglienza Straordinaria e nell'apertura e gestione del HUB regionale di Bologna – Centro Mattei, centro di prima accoglienza.

La cooperativa opera inoltre nel sistema di accoglienza SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) gestendo strutture di cui è titolare ASP Città di Bologna. Infine è partner di progetti finanziati con fondi FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione).

### 27 STRUTTURE

---

14 SPRAR ▲

12 CAS ●

1 HUB ■

### 695 POSTI

---

149 POSTI:  
132 ordinari + 17 resettlement

271 POSTI

275 POSTI

# Provincia di Bologna

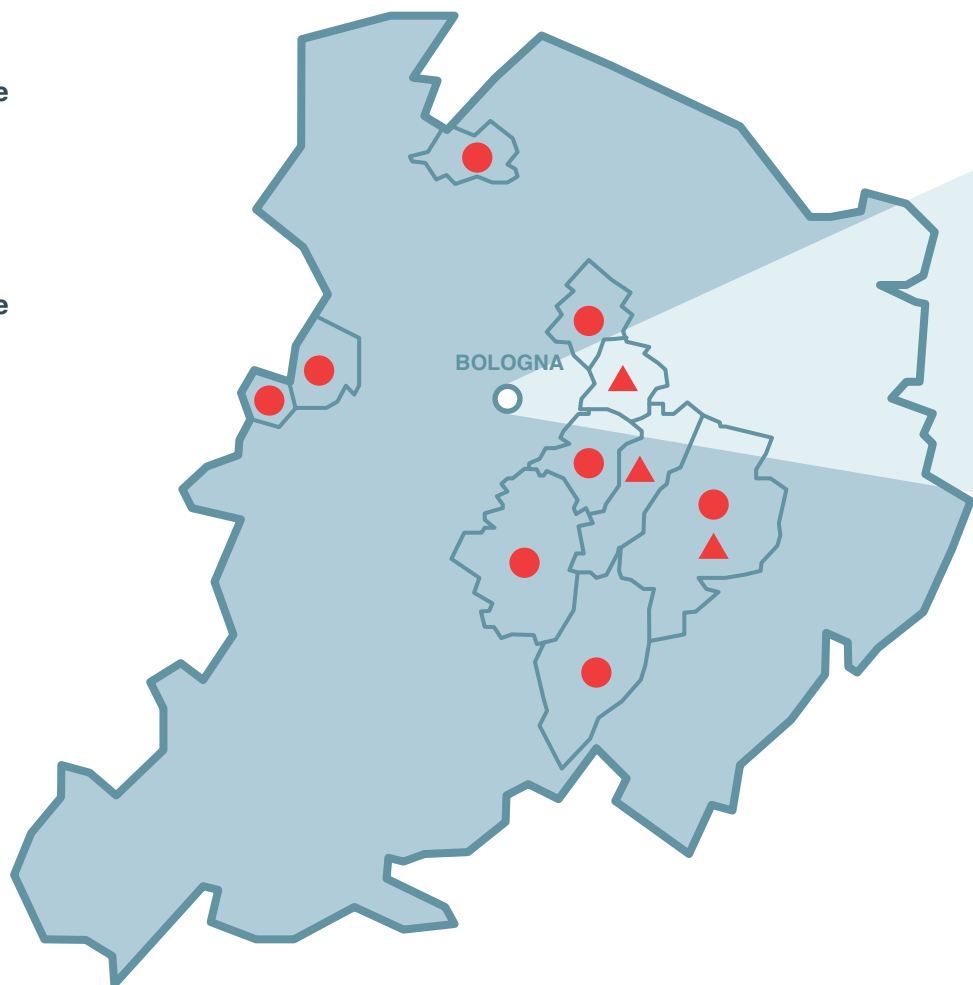
## *i Comuni*

### ▲ SPRAR

Castenaso  
Ozzano dell'Emilia  
Castel San Pietro Terme

### ● CAS

Granarolo dell'Emilia  
Castel San Pietro Terme  
Crespellano  
Bazzano  
Castello d'Argile  
Pianoro  
San Lazzaro  
Monterenzio



12 / 36

ARCA DI NOÈ



# Città di Bologna

## *i Quartieri*

▲ SPRAR

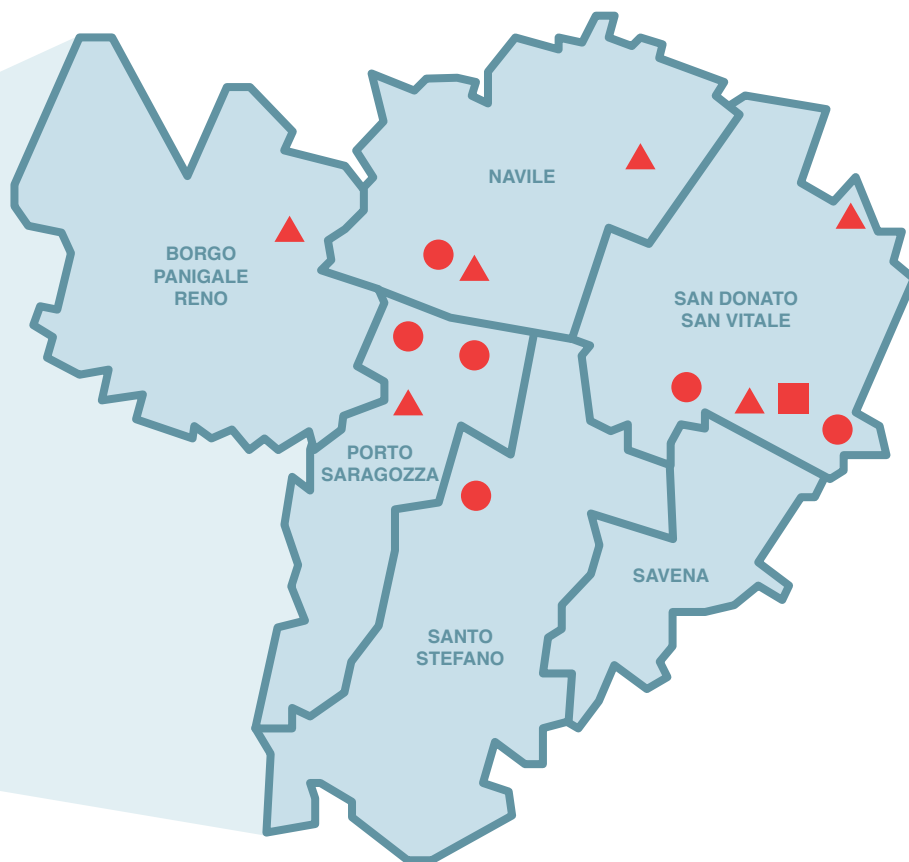
Borgo Panigale  
Navile  
San Donato - San Vitale  
Porto - Saragozza

● CAS

San Donato - San Vitale  
Porto - Saragozza  
Santo Stefano

■ HUB

San Donato - San Vitale



Nel garantire servizi integrati ai beneficiari dei progetti di accoglienza, Arca di Noè svolge attività di affiancamento e supporto legale, orientamento all'inserimento lavorativo, insegnamento dell'italiano, mediazione culturale e supporto psicologico.

Il percorso viene condiviso con ogni persona accolta per favorire il raggiungimento degli obiettivi del progetto di accoglienza, garantendo servizi di qualità grazie a un team di operatori professionisti e al costante lavoro di collaborazione con Enti Locali, Istituzioni ed associazioni.

## 9.1 SUPPORTO LEGALE & HELP DESK



Arca di Noè fornisce servizi di orientamento e supporto legale ad ospiti di strutture SPRAR e CAS, grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento relativa alla protezione internazionale.

In particolare, l'Ufficio Legale si occupa di assistere le persone durante l'intero iter procedurale di richiesta di protezione internazionale attraverso incontri informativi individuali o di gruppo sulle seguenti tematiche:



LA NORMATIVA EUROPEA IN MATERIA DI **RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI**



LA PROCEDURA DI RICHIESTA DI **PROTEZIONE INTERNAZIONALE**



DIFFERENZE TRA LE DIVERSE **FORME DI PROTEZIONE**, DIRITTI E DOVERI AD ESSI ASSOCIATI



INFORMATIVA LEGALE RIGUARDO AL **SOGGIORNO IRREGOLARE** NEL TERRITORIO ITALIANO



INFORMATIVA SUI PROGRAMMI DI **RIMPATRIO VOLONTARIO ASSISTITO**

Il servizio è stato garantito in continuità anche a persone uscite dall'accoglienza CAS e ad utenza non seguita da altri servizi, in un clima di piena collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati del territorio. Uno sportello aperto al pubblico per 8 ore settimanali.



Sono inoltre offerti i seguenti servizi:

- consulenze su titoli di viaggio;
- supporto per rinnovo o conversione permesso di soggiorno;
- supporto a pratiche di ricongiungimento familiare;
- supporto nei rapporti con:
  - Questura
  - Ambasciate dei Paesi di Origine
  - Commissione Territoriale
  - Prefettura
  - Unità Dublino
  - Relocation

Formazioni ad operatori legali, presso:

- ASGI
- OIM  
*inclusi progetti di Rimpatri Volontari Assistiti - RVA*
- UNHCR e Unità Dublino
- Asilo in Europa  
*per Country of Origin - COI*
- Oltre la strada  
*Linee guida e procedure su vittime di tratta e di accattonaggio*

## 10 OPERATORI

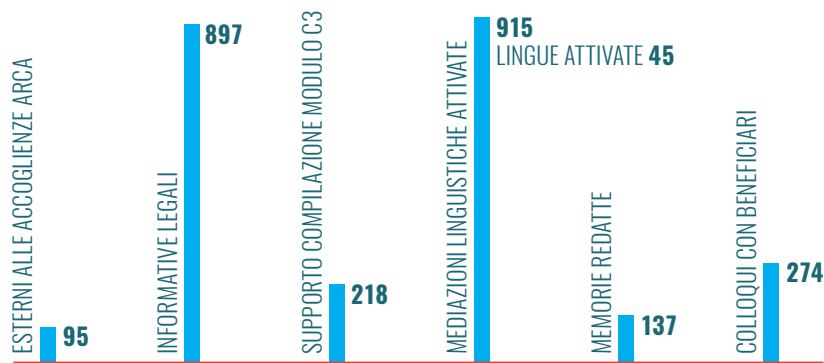
7 FULL TIME

6 INDETERMINATO E 1 DETERMINATO

3 PART-TIME

2 INDETERMINATO E 1 DETERMINATO

## 950 PERSONE A CUI SONO STATI EROGATI SERVIZI



## 9.2 MEDIAZIONE



Per assicurare la completa fruizione da parte dei beneficiari dei servizi erogati, Arca di Noè impiega mediatori linguistico-culturali nelle lingue maggiormente parlate e attiva mediazioni ad hoc per le lingue e i dialetti rari. La mediazione linguistico-culturale è dunque trasversale a tutti i servizi e viene attivata per favorire la totale comprensione e possibilità di espressione delle persone accolte. L'impiego di mediatori esperti e formati e un'accurata selezione del personale, hanno favorito l'incremento della rete di mediatori e quindi delle lingue in cui è possibile svolgere la mediazione.

**47** LINGUE  
**24** PAESI

Il servizio prevede inoltre colloqui individuali con i mediatori al fine di fornire riscontri, positivi o negativi, delle prestazioni professionali offerte, nonché la consegna di materiali e adeguato supporto di carattere formativo.

Le mediazioni sono svolte non soltanto a supporto del Servizio Legale, ma anche per il Supporto Psicologico, l'Assistenza Sociale, la presa in carico presso il CSM (Centro Salute Mentale) e per le Assistenze Sanitarie.

## 31 MEDIATORI

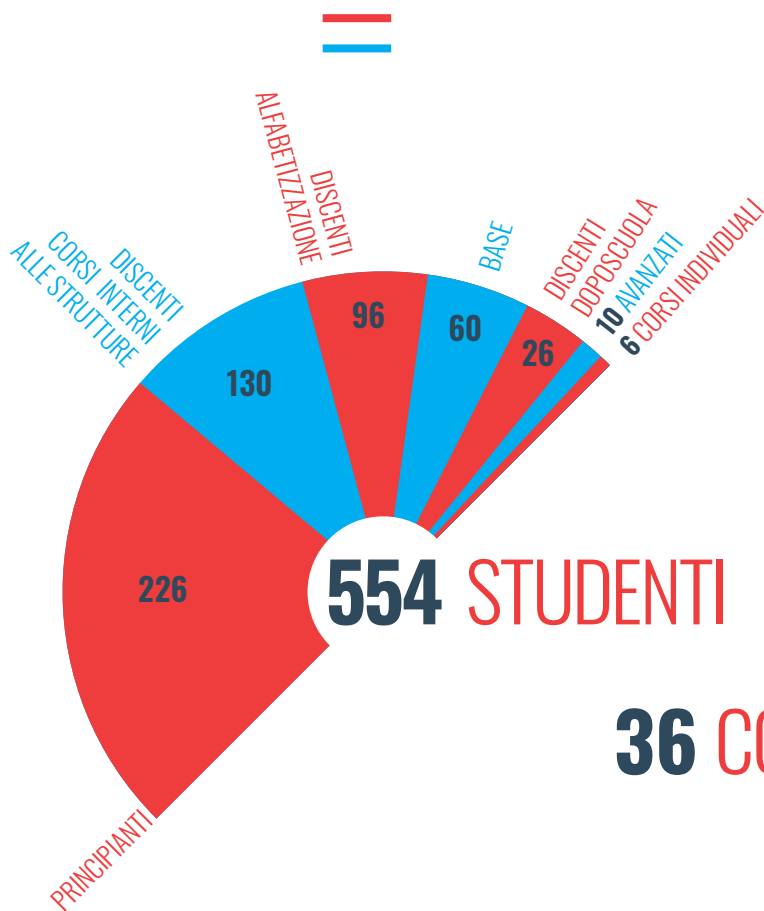
**15** DIPENDENTI ARCA

**16** OCCASIONALI

**13** TEMPO INDETERMINATO

**2** TEMPO DETERMINATO

## 9.3 SCUOLA DI ITALIANO



**554** STUDENTI

**36** CORSI

La scuola di italiano Di-Mò nasce a Bologna nel contesto del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), prendendo avvio da diverse sperimentazioni di insegnamento in strutture d'accoglienza e integrandosi con i corsi offerti nel territorio.

La scuola è formata da insegnanti qualificati ed è strutturata in moduli per ogni livello di apprendimento. L'offerta formativa è affiancata da attività laboratoriali, ludiche, scambi linguistici e metodologie di apprendimento formale.

A sostegno e monitoraggio della motivazione degli studenti vengono organizzati incontri propedeutici con gli operatori di riferimento.

**7** INSEGNANTI L2

**5** TEMPO INDETERMINATO

**2** TEMPO DETERMINATO

**TUTTI PART TIME 34 ORE**

**128**

Partecipanti alla Summer School

**13**

Percorsi di ottenimento del certificato A2

La scuola Di-Mò offre inoltre uno sportello di orientamento ai corsi interni ed esterni all'accoglienza e un programma di laboratori di scrittura per la rivista Zacrepublic!



**SFOGLIALO ONLINE SU:  
arcacoop.com**

L'idea di creare Zacrepublic! è nata dalla voglia di condividere con la città qualcosa di questo grande mondo che si vive varcando la soglia di un Centro di Accoglienza.

Zacrepublic! non contiene statistiche né numeri che sintetizzino gli arrivi a Bologna né gli esiti delle procedure.

Questa rivista vuole essere un buco nel tempo che per un istante fermi l'orologio, dando voce a chi di solito è "parlato", sovvertendo così i confini di un paesaggio dato per scontato dall'ecosistema mediale.

## 9.4 SUPPORTO PSICOLOGICO E SUPERVISIONE

Arca di Noè si avvale di psicoterapeuti con esperienza in ambito transculturale per offrire un supporto psicologico effettivo agli operatori nella capacità di lettura della sofferenza psichica.

Il supporto psicologico si articola secondo due diverse tipologie di intervento: attivazione di percorsi individuali di psicoterapia breve per beneficiari che esprimano una sofferenza psico-fisica; servizio di orientamento psicologico o di counseling mirato al rafforzamento della relazione tra operatore e ospite in accoglienza.

Qualora necessario, le persone che necessitino una presa in carico presso i servizi di Salute Mentale vengono segnalate con l'obiettivo di tutelare la salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità psico-sanitaria.

**511** ●  
Ore di supervisione  
SPRAR + CAS + HUB

Al supporto psicologico offerto alle persone in accoglienza si aggiunge un percorso di supervisione attivato per tutte le équipe dei Progetti SPRAR, CAS e per l'équipe dell'Hub Mattei. La supervisione si struttura in incontri periodici durante il corso dell'anno con psicoterapeuti ed etnopsicologi e si dirama in due tipologie di percorsi: la supervisione sui casi (condivisione di gruppo dei casi seguiti dagli operatori con etnopsicologi esperti) e la supervisione al lavoro di équipe con psicoterapeuti.

## 9.5 ORIENTAMENTO AL LAVORO & JOB PLACEMENT

Arca di Noè si propone di dare alle persone accolte la consapevolezza delle proprie competenze nel contesto del mercato del lavoro italiano, fornendo al tempo stesso gli strumenti necessari affinché i beneficiari acquisiscano autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

Le principali azioni svolte sono relative a colloqui di orientamento e stesura del CV, nonché attivazione di percorsi di inserimento lavorativo in funzione dei bisogni espressi.

Durante tali colloqui con i beneficiari, vengono approfonditi temi quali:



IL CONTESTO  
**SOCIO-  
ECONOMICO**



LE TENDENZE  
DEL **MERCATO  
DEL LAVORO**



LE CARATTERISTICHE  
DELLE **IMPRESE**



I REQUISITI E LO  
SVILUPPO DELLE  
**PROFESSIONI**

# 187 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

---



Vengono inoltre ricercate offerte formative e professionali ad hoc e opportunità di inserimento attraverso tirocini formativi.

Operatori altamente qualificati garantiscono il costante aggiornamento riguardo gli aspetti normativi e giuridici relativi al mercato e le politiche del lavoro. Aspetto non meno importante è la costruzione di un network solido con enti di formazione e aziende del territorio.

## 39 ●

Iscrizioni a corsi di formazione gratuiti

## 3 ●

Accompagnamenti in percorsi con UNIBO

---

## 2 OPERATORI

---

1 TEMPO INDETERMINATO

---

1 TEMPO DETERMINATO

---

ENTRAMBI FULL TIME

---







# 10

## ● FORMAZIONE

La Cooperativa investe sulla formazione dei propri dipendenti nell'ottica di garantire un aggiornamento costante degli operatori sui temi relativi alla normativa di riferimento per la gestione dell'accoglienza.



A questo scopo, gli operatori dell'accoglienza prendono parte durante il corso dell'anno a **percorsi formativi organizzati da enti terzi**.



Vengono inoltre realizzate delle attività di **formazione interna**, rivolte a dipendenti della Cooperativa e aperte anche ad alcuni dipendenti di altre cooperative.

Tramite il proprio Ufficio Formazione, Arca di Noè ha dunque progettato e organizzato in rete con altre realtà del privato sociale, Centri di ricerca e alcuni Dipartimenti dell'Università di Bologna, eventi e percorsi formativi rivolti agli operatori impegnati nei servizi per migranti, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

I principali enti presso i quali gli operatori hanno seguito/frequentato le formazioni sono:

- ASGI
- Centro Frantz Fanon
- AUSL di Bologna
- Progetto Oltre la Strada - Comune di Bologna
- Progetto Melting Pot
- UNHCR
- Associazione Asilo in Europa
- Università di Bologna
- Università di Ferrara
- Progetto FAMI
- Associazione Gli Asini
- ESCAPES Milano
- Associazione Parsec
- Regione Emilia Romagna

Tematiche trattate dai corsi interni:

- Formazioni su ruolo del mediatore linguistico-culturale, dell'operatore dell'accoglienza e del coordinatore
- Tratta per sfruttamento sessuale
- Fenomeno dell'accattonaggio
- Fenomeno migratorio e disabilità
- Metodologie e didattica per l'insegnamento della lingua italiana
- Migrazioni forzate e dipendenze
- Trauma e supporto etnopsicologico/psichiatrico
- Promozione benessere psicologico nei percorsi di accoglienza
- Inserimento lavorativo e opportunità per richiedenti asilo e rifugiati
- Condizioni di accesso alle prestazioni socio-sanitarie
- Donne rifugiate vittime di violenza, fenomeno e presa in carico
- Diritto d'asilo e normativa italiana ed europea

**80** DIPENDENTI AREA ACCOGLIENZA

---

**6576** ORE FORMAZIONE EROGATE

---

**308** OPERATORI ESTERNI ALLA COOPERATIVA

---

**160** ORE FORMAZIONE EROGATE



# 11

## INSERIMENTO LAVORATIVO

Arca di Noè attiva percorsi di inserimento lavorativo con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa alle persone a rischio di esclusione e disabili. Offre esperienze formative per l'acquisizione di competenze specifiche e lo sviluppo di profili tecnici di qualità. All'esperienza formativa si aggiungono interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo, per favorire il benessere e lo sviluppo individuale, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali.

Le principali attività lavorative riguardano:



**CONFEZIONAMENTI, MONTAGGI, ASSEMBLAGGI**  
DI VARIO GRADO  
E COMPLESSITÀ  
come schede  
elettriche e  
dispositivi di sicurezza



**PRESTITO**  
INTERBIBLIOTECARIO  
Consorzio SIC



PERCORSI IN ART. 22  
CON **AZIENDE**  
Legge 68/99  
Obbligo di inserimento  
di persone disabili in  
un'azienda



PICCOLE  
MANUTENZIONI  
DI **AREE VERDI**



RACCOLTA  
DI **INDUMENTI**  
Consorzio EcoBI



INSTALLAZIONE  
E MANUTENZIONE  
DI **IMPIANTI  
FOTOVOLTAICI  
E A LED**  
Consorzio  
Solare Sociale

**Dove  
vengono  
spediti  
i prodotti  
assemblati?**



PARTE

**A**

**2 EDUCATORI + 12 PERSONE** IN TERAPIA  
OCCUPAZIONALE

PARTE

**B**

**27 OPERATORI ASSUNTI + 11 TIROCINANTI**

**10** APPARTENENTI A FASCE DEBOLI

## CONSORZIO SIC

Arca di Noè, quale cooperativa esecutrice all'interno del Consorzio SIC, offre un servizio di movimentazione dei libri e del materiale promozionale/pubblicitario tramite un sistema di gestione dei prestiti tra le biblioteche. La tradizionale spedizione via posta viene così sostituita dal trasporto diretto gestito per anelli territoriali.

L'obiettivo è quello di razionalizzare lo spostamento legato ai prestiti interbibliotecari, attraverso corse settimanali cumulative per anelli distrettuali.

Arca di Noè opera come primo esperimento all'interno del PIC (Prestito Interbibliotecario Circolante) servendo i distretti di San Lazzaro e Pianura Est.

Lo sviluppo dell'attività durante il 2017 vedrà una razionalizzazione e semplificazione del servizio in ottica di inserimento lavorativo di una nuova figura part time nel 2018.

DISTRETTO

**SAN LAZZARO**

volumi  
movimentati

**3'690**

chilometri  
percorsi

**7'872**

**1 ANNO  
DI SERVIZI  
EROGATI**

DISTRETTO

**PIANURA EST**

**16'800**

**11'246**







# 12



## AMBIENTE

L'inserimento di persone svantaggiate nel mondo del lavoro si coniuga con la capacità di operare a favore dell'ambiente e delle fonti di energia rinnovabile.

Arca di Noè si impegna su questo fronte da quando, nel giugno 2008, ha fondato il Consorzio Solare Sociale, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Pictor.

Obiettivo del Consorzio, senza scopo di lucro, è la diffusione di metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici e la riqualificazione e gestione dell'illuminazione pubblica a led.

Arca di Noè ritiene che l'economia sociale possa svolgere un ruolo centrale e determinante rispetto alla diffusione e allo sviluppo delle fonti di energia rinnovabile.

La cooperazione sociale deve affinare la propria sensibilità verso le tematiche ambientali, proprio perché lo sviluppo sostenibile è strettamente collegato alla promozione dell'individuo e alla tutela della collettività.

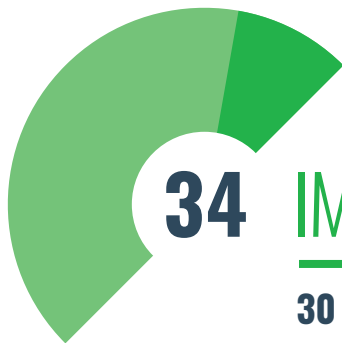
Le cooperative sociali sono caratterizzate da un forte radicamento territoriale e, in virtù di un consolidato rapporto con la Pubblica Amministrazione, possono rappresentare oggi più che mai un interlocutore importante, affidabile e credibile sia per gli amministratori locali, sia per i cittadini del territorio, nello sviluppo di progetti di efficientamento energetico e di tutela dell'ambiente.

Questa può essere una grande opportunità per formare nuove professionalità e sviluppare nuovi spazi occupazionali in settori qualificati, garantendo un'elevata qualità dei posti di lavoro anche a favore di soggetti svantaggiati.

## CONSORZIO SOLARE SOCIALE

80%  
ABITAZIONI PRIVATE

20%  
IMPRESE PUBBLICHE



# 34 IMPIANTI

30 FOTOVOLTAICI ED ELETTRICI

4 ILLUMINAZIONE PUBBLICA A LED

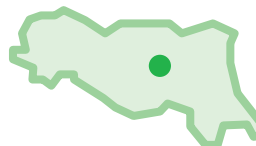
Il Consorzio ha l'obiettivo di diffondere metodologie innovative e alternative di sfruttamento delle risorse energetiche, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici, termici e di sistemi eolici.

### Corsi/formazioni:

- sicurezza sul lavoro,
- lavoro in altezza,
- patente per piattaforme elevatrici,
- uso dei DPI,
- corso PES/PAV,
- corso preposto/antincendio/primo soccorso



**LOMBARDIA**  
BOFFALORA D'ADDA - LO  
SAN GENESIO ED UNITI - PV  
PONTERANICA - BG



**EMILIA-ROMAGNA**  
S. BENEDETTO  
VAL DI SAMBRO - BO

## 6 OPERATORI ASSUNTI - 6 PAESI DI PROVENIENZA

1 APPARTENENTE A FASCE DEBOLI

ITALIA-ROMANIA-MAROCCO-RDCONGO-ALBANIA-SENEGAL

---

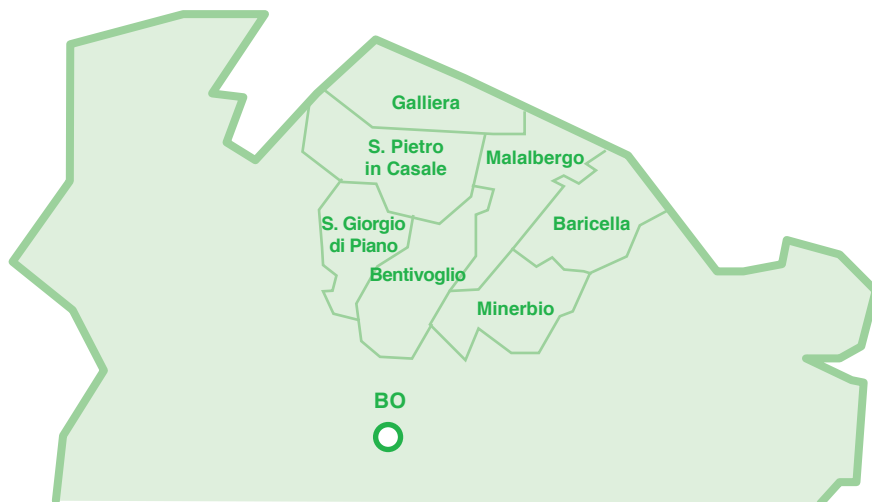
## CONSORZIO ECOBI

Arca di Noè all'interno del Consorzio EcoBI si occupa della raccolta di indumenti usati per alcuni Comuni della Provincia di Bologna.

---

**66** CAMPANE DI RACCOLTA  
INDUMENTI

**7** COMUNI



---

**4** OPERATORI ASSUNTI x **4** GIORNI LAV./SETTIMANA

**1** APPARTENENTE A FASCE DEBOLI

## 13



## PREVISIONI FUTURE

Il 2017 è stato un anno di grande impegno e sviluppo per Arca di Noè e, nell'espone i risultati, la sintesi delle attività quotidiane svolte dai nostri dipendenti e soci è certamente complicata.

Tuttavia, offrendo una panoramica dell'esistente, questo documento vuole porre le basi e indagare le possibilità future di espansione.

In questa prospettiva, durante il corso del prossimo anno sarà fondamentale agire per il consolidamento di reti e collaborazioni con le Istituzioni pubbliche, le cooperative e le associazioni del territorio bolognese e non solo. Importanza centrale assumerà la partecipazione ai tavoli di co-progettazione dei servizi rivolti a richiedenti e titolari protezione internazionale all'interno del sistema SPRAR, prevedendo anche la trasformazione di alcuni dei centri di accoglienza a gestione prefettizia (CAS).

Ampliare il proprio raggio di azione e la qualità dei servizi offerti è dunque l'impegno che la Cooperativa intende assumere nel corso del 2018.

Una parte importante di questi sforzi sarà rivolta anche allo sviluppo di nuovi rami di impresa che possano contribuire alla realizzazione della nostra mission, ma anche all'innovazione sociale e alla riqualificazione di vecchi e nuovi spazi di aggregazione.

Nel sottoscrivere l'assunzione di tali responsabilità, la Cooperativa si impegna nel portare avanti con trasparenza e lealtà le proprie attività.

## 14

**DATI ECONOMICI****14.1 VALORE DELLA PRODUZIONE**

<b>MIX DEI RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ COOP A</b>	<b>TOTALE - €</b>
Disabili	87.330
Migranti (sportelli, centri acc. ecc.)	6.762.334

<b>AREA INDUSTRIALE / ARTIGIANALE A MERCATO</b>	<b>TOTALE - €</b>
Vendite prodotti finiti	51.432
Assemblaggi, cablaggi, lavori elettrici e trasporto c/terzi	402.893

<b>CATEGORIA</b>	<b>2015 - €</b>	<b>2016 - €</b>	<b>2017 - €</b>
Privati e famiglie	2.400	2.400	2.605
Imprese private	223.010	370.388	258.085
Consorzio	2.855.482	4.239.365	6.958.369
Enti pubblici e aziende sanitarie	94.472	94.932	87.330
Contributi pubblici	3.907	4.352	1.963
Finanziatori	36.237	14.529	22.373
Donazioni private	12.791	1.925	1.541
Rimanenze finali	0	19.253	16.553
Sopravvenienze	0	64.727	25.708
Rimborsi spese	2.132	1.105	1.402
<b>TOTALE</b>	<b>3.230.431</b>	<b>4.812.976</b>	<b>7.375.929</b>

## 14.2 RISTORNO AI SOCI

Per quanto riguarda il bilancio 2017, l'Assemblea ha deliberato di destinare ristorni ai soci lavoratori per € 41.000 sotto forma di aumento della quota sociale.

## 14.3 IL PATRIMONIO

FATTURATO		2015 - €	2016 - €	2017 - €
1.A	Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	0	0	0
1.B	Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)(A.1)	0	822	0
2.A	Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	0	0	0
2.B	Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	223.010	419.377	211.211
2.C	Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	0	2.118	1.129
3	Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	2.855.402	3.347.307	5.821.887
4	Altri ricavi e proventi (A.5)	88.321	1.024.099	1.325.149

PATRIMONIO		2015 - €	2016 - €	2017 - €
Capitale Sociale		65.782	65.779	66.029
Totale Riserve		420.215	674.166	806.018
Totale Patrimonio Netto		786.975	875.879	1.074.841

CONTO ECONOMICO		2015 - €	2016 - €	2017 - €
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)		330.464	191.468	310.826
Risultato Netto di Esercizio		300.979	135.934	202.794





## ARCA DI NOÈ

Via Achille Grandi N° 4

40057 Granarolo dell'Emilia - BO

+39 051 76 54 38

[info@arcacoop.com](mailto:info@arcacoop.com)

[www.arcacoop.com](http://www.arcacoop.com)



Arca di Noè Coop. Soc.