



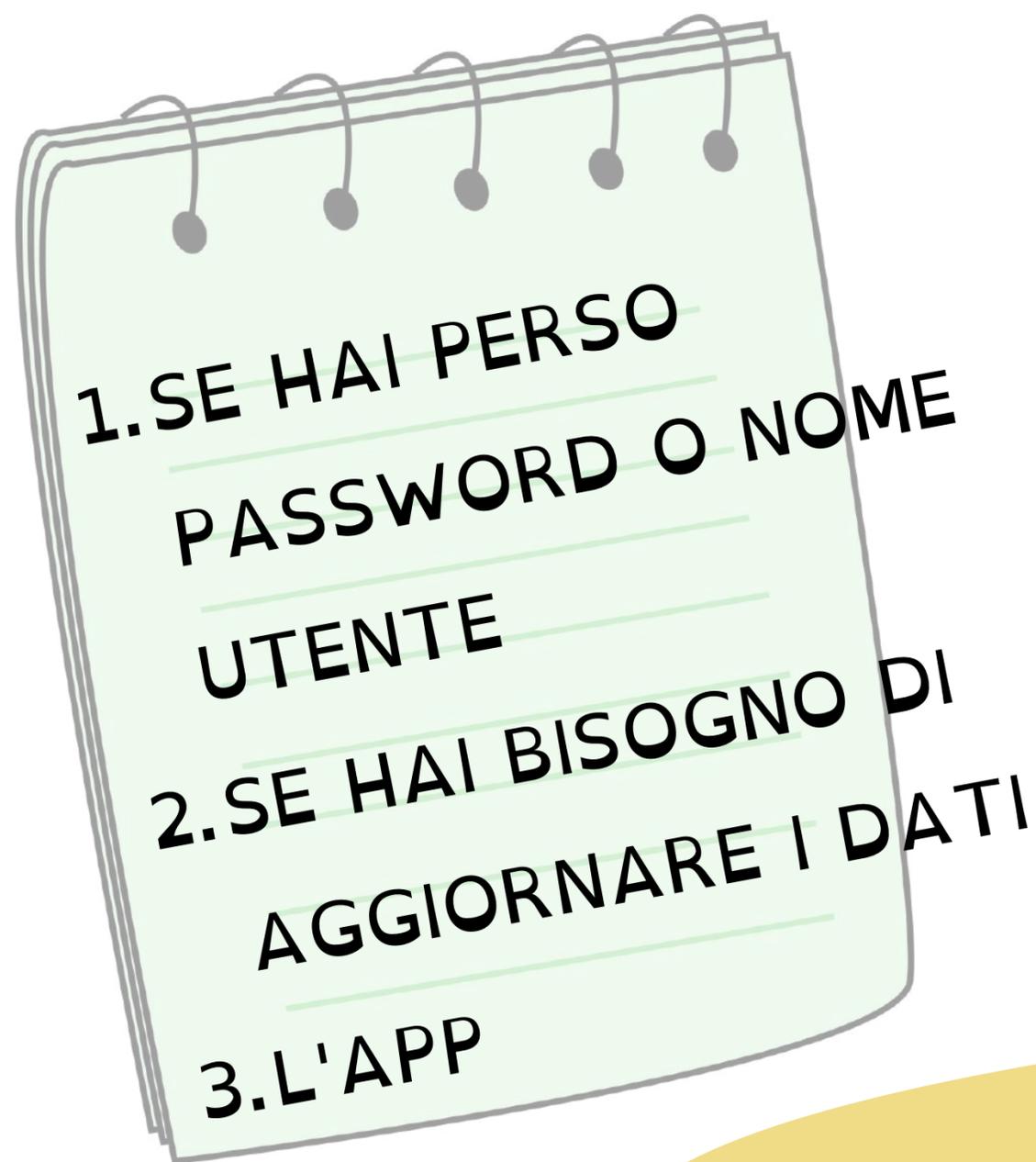
TOOLKIT 4 DIGITAL KNOWLEDGE



Project Result 2: Toolkits of knowledge transfer to address the common digital needs for each partner

SPID

SE HAI GIÀ FATTO LO SPID ECCO
ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI



**SE PERDI LE TUE CREDENZIALI
SPID, CIOÉ LA PASSWORD O IL
NOME UTENTE, NON TI
PREOCCUPARE, LE PUOI
RECUPERARE!**



VAI A QUESTO LINK

**[HTTPS://HELPDESK.SPID.GOV.IT/
KNOWLEDGEBASE.PHP?
ARTICLE=12](https://helpdesk.spid.gov.it/knowledgebase.php?article=12)**

**A SECONDA DEL TUO GESTORE PUOI
INFORMARTI E CAPIRE COME FARE**

**A SECONDA DEL GESTORE CHE HAI SCELTO, PUOI SEMPRE
RECUPERARE IL TUO NOME UTENTE O PASSWORD
ACCEDENDO A PAGINE COME QUESTA**



The screenshot shows a web page for recovering credentials. At the top left is the 'Posteitaliane 100' logo. In the center is the 'Poste ID' logo with the text 'NUOVO ASSOCIATO spid' next to it. Below the logos, the heading 'Recupero delle credenziali di base' is displayed. There are two radio button options: 'Voglio recuperare il mio nome utente' (selected) and 'Voglio effettuare il reset della password'. At the bottom is a blue button labeled 'PROCEDI'.

Posteitaliane 100

Poste ID NUOVO ASSOCIATO spid

Recupero delle credenziali di base

Voglio recuperare il mio nome utente

Voglio effettuare il reset della password

PROCEDI

O QUESTA

Inserisci il tuo nome utente e password SPID per gestire la tua identità

Nome Utente:

[Hai dimenticato il nome utente?](#)

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

ACCEDI

e completa la tua identità digitale

[Blocco d'emergenza Identità Digitale](#)

[Hai dimenticato il codice di emergenza?](#)

[Registrati](#)

IMPORTANTE



**NELLA PAGINA DI
ACCESSO PUOI
TROVARE IL SIMBOLO
DI UN OCCHIO. SE
PREMI SULL'OCCHIO
PUOI VEDERE QUELLO
CHE HAI SCRITTO E
CONTROLLARE SE É
CORRETTO**

AGGIORNAMENTO DATI

SE VUOI AGGIORNARE O CAMBIARE I DATI PUOI
FARLO SENZA PROBLEMI.

SE PER ESEMPIO HAI CAMBIATO
IL TUO INDIRIZZO PUOI AGGIORNARE IL TUO SPID
SEGUENDO LE INDICAZIONI DELLE SCHERMATE A
SECONDA DEL TUO GESTORE.

ESEMPIO:

AGGIORNAMENTO DATI

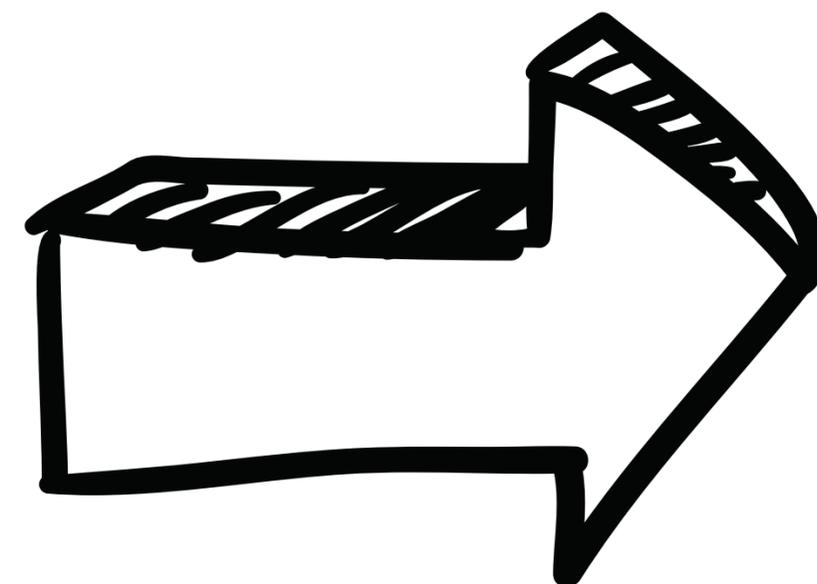
SE HAI CAMBIATO LA TUA CARTA DI
IDENTITÀ, PUOI MODIFICARE I DATI
SEGUENDO LE INDICAZIONI A SECONDA DEL
GESTORE CHE HAI SCELTO

L'APP

**RICORDATI DI SCARICARE L'APP DEL
GESTORE CHE HAI SCELTO
PER FARE LO SPID.**

CON L'APP PUOI GESTIRE IL TUO SPID

COME?



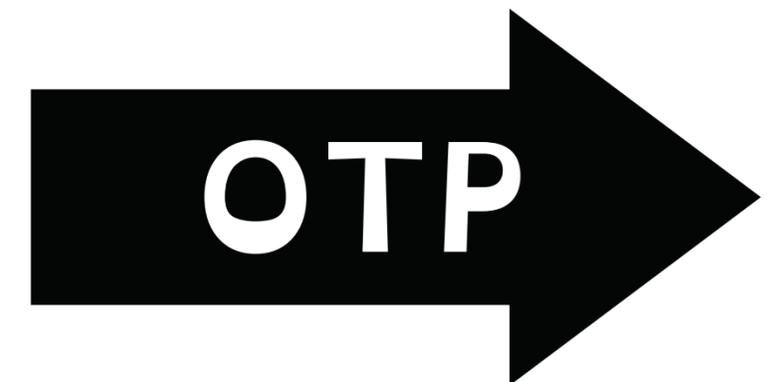
**PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE, DOPO
AVER INSERITO IL TUO NOME UTENTE E LA
TUA PASSWORD RICEVERAI SEMPRE UNA
NOTIFICA SUL TUO TELEFONO SE HAI L'APP
DEL TUO GESTORE OPPURE TI VERRÀ
RICHiesto UN CODICE OTP (ONE TIME
PASSWORD).**

**SE NON HAI L'APP, PER
AVERE L'OTP CHE SERVE
SEMPRE PER ENTRARE
CON LO SPID, DEVI
CHIEDERE L'INVIO DI UN SMS**



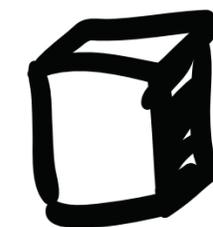
**ATTENZIONE!
PUOI CHIEDERE SOLO 4
SMS IN 4 MESI PER UN
MASSIMO DI 12 IN UN
ANNO, POI QUELLI
SUCCESSIVI SONO A
PAGAMENTO**

**SE INVECE USI L'APP DEL TUO GESTORE
PUOI RICEVERE IL CODICE OTP
TUTTE LE VOLTE CHE VUOI**



CHE COS'É L'OTP

VUOL DIRE ONE TIME PASSWORD: SERVE PER RENDERE PIÙ SICURO QUELLO CHE FAI. È UNA PASSWORD FATTA CON LETTERE E NUMERI CHE PUOI USARE UNA VOLTA SOLA



OTP É VALIDO PER POCHI MINUTI!

DEVI ESSERE VELOCE NELL'INSERIRE, CIOÉ METTERE, IL CODICE. SE NON LO FAI VELOCEMENTE SCADE E DOVRAI RICHIEDERE UN ALTRO CODICE.

IMPORTANTE

PUOI FARE COPIA E INCOLLA DEL NUMERO PER ESSERE PIÚ VELOCE E PER NON SBAGLIARE A SCRIVERE

2 0 0 1 9 5

58sec 

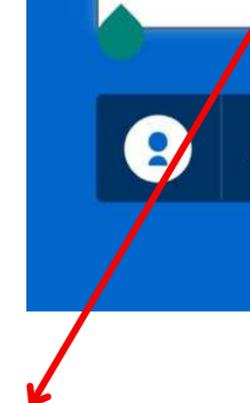


Codice

 **Entra con SPID**

Per accedere al servizio è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di

Incolla

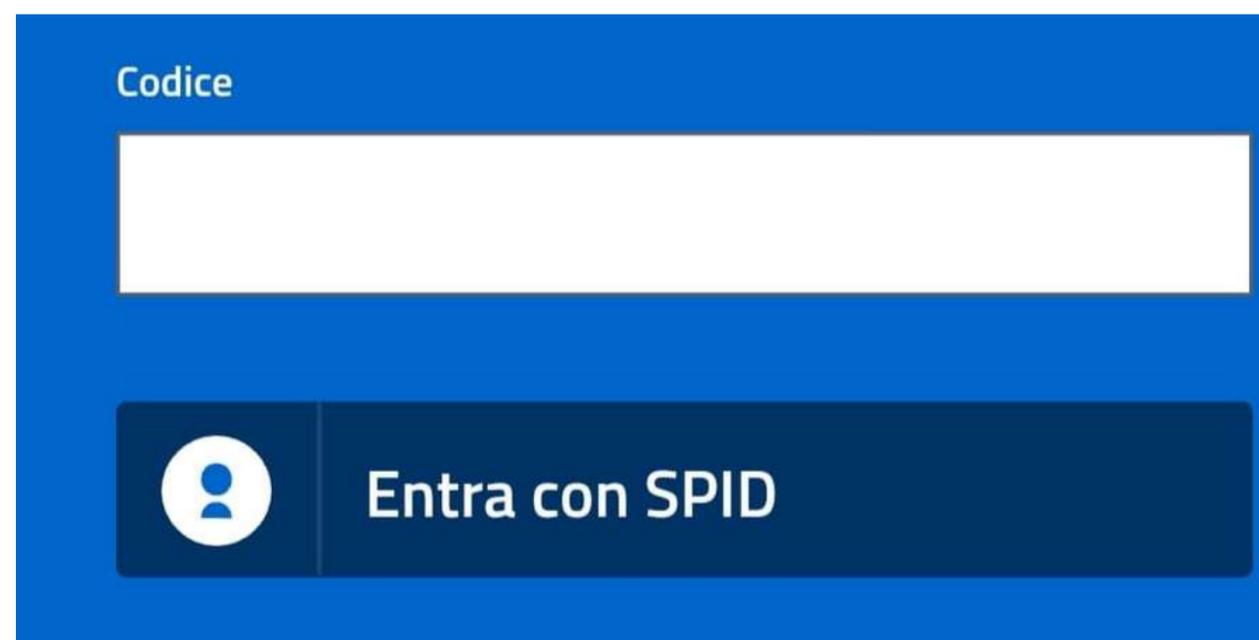
 **Entra con SPID**

PREMI SULL'AREA
BIANCA E PREMI
INCOLLA

Copia OTP

QUANDO RICEVI L'OTP

QUANDO RICEVI L'OTP PUOI
SCRIVERLO O INCOLLARLO
NELL'AREA DEDICATA
ALL'ACCESSO.



Codice

Entra con SPID

SCRIVI L'OTP CORRETTAMENTE
(NUMERI E LETTERE). PER SCRIVERE
LE LETTERE MAIUSCOLE
PREMI IL TASTO:



TI RICORDI COME CREARE UNA PASSWORD SICURA?

**UNA PASSWORD SICURA É COMPOSTA DA
LETTERE, NUMERI E SIMBOLI**

**LA PASSWORD DOVREBBE AVERE ALMENO 8 CARATTERI
E INCLUDERE:**

- UNA LETTERA MAIUSCOLA, CIOÉ UNA LETTERA GRANDE: DALLA A ALLA Z**
- UN NUMERO: DA 0 A 9**
- UN SIMBOLO, CIOÉ NON UNA LETTERA E NON UN NUMERO
ESEMPIO: !,\$,#,?.**

GRAZIE!



DIGIT *all* 4 MIGRANTS¹

KISTA
KISTA FOLKHÖGSKOLA

consorzio
l'arc  laio

 **Asociación
PROGESTIÓN**



Co-funded by
the European Union

